

2024

	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Cantidad de reclamos recibidos en el mes	0	2	2	1	1	0	2	0	1	2	2	0
Porcentaje resueltos a favor del usuario financiero	0%	0%	0%	100%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Porcentaje resueltos a favor de la institución	0%	100%	100%	0%	0%	0%	100%	0%	100%	100%	100%	0%