Seguros Atlántida

Memoria Anual 2021

Índice

Consejo de Administración.	**3**
Carta del Presidente del Consejo de Administración.	**3,4**
Nuestra Compañía	**5**
Misión y Visión	**6**
Valores Corporativos	
Consejo de Administración	**7**
Equipo Gerencial	**8**
Colaboradores	**9**
Gobierno Corporativo	**10**
Integrantes Comités	**11**
El 2021 en Cifras	**12**
Primas	13
Primas por Sucursal	
Primas por Ramos	14
Siniestralidad.	15
Inversiones	**16**
Patrimonio	**17**
Aporte Social 2021	**18,19**
Utilidades	**20**
Proyectos Especiales	**22**
Sistemas	
Banca Seguros	23
Cobros y Registros	24
Procesos	25
Auditoría	26
Reaseguro	27
Responsabilidad Social Empresarial	**28,**
Inversión Social	**29,30**
Información Financiera	**31**
Informe de los Auditores Independientes	**32, 33, 34**
Balance General Auditado	35
Estado de Resultados Auditado	36, 37
Clasificación Fitch Ratings	**38**

Carta del Presidente del Consejo de Administración

Estimados Accionistas,

Para Seguros Atlántida S.A. el 2021 fue un año de muchos retos, cambios y sobre todo de aprendizaje, pues hemos emprendido un proceso de mejora tecnológica, mejoras que creemos es fundamental para nuestro crecimiento y para mantener una posición de liderazgo dentro del sector asegurador y de esta manera generar valor a nuestros asegurados, la organización y sus accionistas. Debido a los efectos adversos de la pandemia COVID-19 que continua manifestándose dentro de nuestro entorno, afrontamos un incremento importante en los niveles de siniestralidad en la línea de negocios de seguros de personas, sin embargo, la compañía sigue mostrando su fortaleza patrimonial y niveles adecuados de solvencia para cumplir con las obligaciones con nuestros asegurados.

El sector asegurador de Honduras tuvo una generación en primas de L.12,886.4 millones que representa un crecimiento de 11.4% respecto al año anterior; los ramos que mostraron mayor dinamismo en términos absolutos fueron Vida Colectivo, Salud y Hospitalización, Incendio y Otros Seguros Generales. La compañía mantiene un buen posicionamiento en el mercado asegurador hondureño, ocupando el tercer lugar en captación de primas con una participación del 15%.

Los siniestros de todo el sector, tuvieron una disminución de un 46% en relación con los siniestros del año 2020, siendo incendio y otros seguros generales los ramos que mostraron la mayor disminución, considerando que en el año 2020 fueron los ramos más afectados por el paso de los huracanes ETA e IOTA. No obstante, la disminución global de los siniestros, en los ramos de colectivo de vida, salud y hospitalización y vida individual han sido severamente afectados experimentando un incremento sustancia y significativo en los siniestros debido a los efectos de la pandemia del COVID-19.

Las utilidades del mercado asegurador tuvieron una disminución de L. 659.8 millones, alcanzando un valor de L. 537.6 millones, lo cual representó una disminución del 55% con relación al año anterior.

Seguros Atlántida se mostró resiliente ante los efectos adversos provocados por la pandemia COVID-19 alcanzando un desempeño favorable en sus operaciones de seguro, logrando un crecimiento en primas netas del 1.2% en relación con el año anterior alcanzando un monto de L. 1,901.5 millones; las primas se encuentran distribuidas en 4 líneas de negocios, siendo la línea de Seguro de Personas la que mayor aporte genera a la compañía con una participación del 45%.

La compañía registró un valor de L. 908.3 millones en lo que respecta al monto de los siniestros estimados / pagados durante el año 2021, de los cuales los Seguros de Personas representan un 67% del valor total, siendo esta línea de negocios la más afectada por los siniestros derivados de la pandemia COVID-19 que aún continúa afectando al país.

Los activos totales ascendieron a un monto de L. 2,782.6 millones, siendo los rubros más importantes del activo las inversiones financieras con un valor de L. 1,305.9 millones, primas por cobrar L. 567.5 millones y disponibilidades L. 520.9 millones.

El monto de las inversiones se vio afectado principalmente por el exceso de liquidez en el sistema financiero nacional, lo que provocó que las tasas de rendimiento tuvieran una tendencia a la baja; por esta razón la administración determinó redimir instrumentos financieros que no cumplían con la tasa de interés requerida y mantener estos recursos en disponibilidades para hacerle frente al pago de los siniestros.

El rubro de ingresos alcanzó un monto de L. 3,945.9 millones, de los cuales el 69% corresponde a primas antes de devoluciones y cancelaciones. Es importante resaltar que las partidas de salvamentos y recuperaciones, ingresos técnicos diversos e ingresos financieros alcanzaron un crecimiento, de L. 37.9, L. 13.3 y L. 4.6 millones respectivamente.

El total de los pasivos ascendió a L.1,460.2 millones, siendo los rubros más importantes las reservas técnicas y matemáticas y reservas para siniestros para un total de L. 1,080.2 millones. Estas reservas forman parte del respaldo de la compañía para hacer frente a sus obligaciones al momento de presentarse un siniestro.

La utilidad neta de la Compañía fue de L. 234.3 millones, el capital social y el patrimonio ascienden a un monto de L. 900.0 y L.1,322.4 millones respectivamente, manteniendo el primer lugar dentro del sistema asegurador hondureño.

Los resultados de rentabilidad sobre patrimonio y sobre activos fueron en 2021 de 17.72% y 8.42% respectivamente, el índice de eficiencia operativa fue de 38.15% y el índice combinado cerró en 87.06%.

Los resultados fueron posibles gracias al apoyo y confianza depositada por nuestros Accionistas. Agradecemos a nuestro equipo directivo por su esfuerzo y dedicación para impulsar y sacar adelante nuestros proyectos e iniciativas, y a todos los colaboradores por sus aportes, compromiso y dedicación en la consecución de las metas.

El 2022 será un año de muchos retos y desafíos, pero confiamos que, con el esfuerzo, compromiso, energía y actitud de todo nuestro equipo, cumpliremos con los compromisos asumidos con nuestros asegurados, quienes siempre serán nuestra razón de ser.

Atentamente.
Consejo de Administración

Nuestra **Compañía**

Historia

Seguros Atlántida S.A. fue fundada en el año 1985, iniciando su operación con los seguros de autos, patrimonio y de vida a través de su única oficina ubicada en la ciudad de Tegucigalpa, cuyas instalaciones físicas se encontraban en el centro de la capital. Con el paso del tiempo, se inauguraron las nuevas oficinas en Tegucigalpa y las oficinas regionales en las ciudades de San Pedro Sula, la Ceiba, Santa Rosa de Copán y Choluteca. Desde sus inicios y hasta la fecha, Seguros Atlántida ha tenido un firme compromiso en realizar la mejora continua de cada uno de los procesos relacionados con la atención y servicio al cliente, desarrollando al mismo tiempo la infraestructura y logística necesaria para satisfacer las exigencias del mercado asegurador.

Misión y Visión

Misión

Proteger a las personas y su patrimonio, ofreciendo productos de seguros innovadores, servicio eficiente y de calidad para brindar bienestar y tranquilidad a nuestros clientes y su familia, cumpliendo nuestras promesas en forma oportuna y solvente.

Visión

Consolidar la posición de compañía líder en el sector asegurador a nivel local y regional que responda a la confianza de nuestros clientes para proteger su estabilidad económica, ofreciéndoles soluciones de seguros que protejan aquello que valoran y asegure el cumplimiento de sus objetivos.

Valores Corporativos

Como parte del Grupo Financiero Atlántida, nos esforzamos para que todos los colaboradores sean embajadores de nuestra marca y apliquen los principios y valores en todas las labores que desempeñan en representación de la compañía.

Regirse por estos valores y principios nos permite exteriorizar la solidez y confiabilidad que tanto Seguros Atlántida, como el Grupo Financiero Atlántida, han mantenido durante años a nivel nacional.

Consejo de **Administración**

- **Presidente**
  Robert Brent Vinelli Reisman
- **Vocal**
  Arturo H. Medrano Castañeda
- **Vocal**
  Guillermo Bueso Anduray
- **Vocal**
  José Rubén Mendoza Barrientos
- **Vocal**
  Deana Goldstein Anhalt
- **Vocal**
  Faustino Laínez Mejía
- **Director Independiente**
  Enrique García Dubón
- **Comisario**
  Gustavo Oviedo Tovar
- **Secretario**
  Walter Bodden Joya

Equipo Gerencial

En Seguros Atlántida contamos con un equipo experimentado y especializado para liderar las diferentes áreas fundamentales para el desarrollo de la compañía en su día a día.

Liderados por el Consejo de Administración, bajo la supervisión de la Gerencia General, nuestro equipo directivo y gerencial es responsable de planificar y ejecutar las estrategias y políticas aprobadas por el Consejo, velando siempre por el buen funcionamiento de la compañía y el cumplimiento de las metas establecidas.

Cada una de las áreas de la compañía cuenta con las herramientas necesarias y la capacidad suficiente por parte de su equipo de trabajo, para el desarrollo de las funciones asignadas. Juntas, todas las áreas conforman un gran equipo preparado para ejecutar los planes de trabajo correspondientes.

58%
del total de nuestro equipo son mujeres

35%
del total de los puestos gerenciales son ocupados por mujeres

42%
del total de nuestro equipo son hombres

65%
del total de los puestos gerenciales son ocupados por hombres

Rafael Núñez - Gerente General

Allan Reinoso - **Gerente Administrativo Financiero**	Rosanna Tejeda - **Gerente de Auditoría**
Marvin Ordóñez - **Gerente de Cumplimiento**	Carlos Portillo - **Gerente de Riesgos**

Gerentes Regionales	
Damaris Álvarez - **Gerente Regional Choluteca**	Mario Galeas - **Gerente Regional La Ceiba**
Héctor Mejía - **Gerente Regional San Pedro Sula**	Orlando Dubón - **Gerente Regional Santa R. de Copán**

Colaboradores

El 2021 para Seguros Atlántida fue un año de mucho crecimiento: tanto en colocaciones como en nuestro equipo de trabajo.

A lo largo del 2021 fuimos creciendo en las áreas que más lo requerían para ofrecer siempre un servicio de primer nivel a nuestros clientes. Con 21 contrataciones, el área que más reflejó un crecimiento a nivel de recurso humano fue el de Reclamo de Personas.

A nivel general, contamos con un equipo de 234 colaboradores comprometidos que son la pieza clave para el cumplimiento de nuestras metas año tras año.

Nuestro Equipo en cifras al 2021

- **176** Colaboradores en Tegucigalpa
- **43** Colaboradores en San Pedro Sula
- **11** Colaboradores en La Ceiba
- **3** Colaboradores en Santa Rosa de Copán
- **1** Colaborador en Choluteca
- **38** Edad Promedio de nuestro equipo
- **21** Contrataciones en el año
- **12 años** Antigüedad promedio de años de laborar en la compañía

Gobierno Corporativo

Seguros Atlántida se rige en torno a una política de Gobierno Corporativo, cuyo fin es promover un uso eficiente de recursos y coordinar y regular, con el apoyo de los Comités Especiales, las prácticas administrativas que desempeñan la Alta Gerencia y los demás ejecutivos de la compañía.

Integrantes Comités

Los comités conformados para apoyar al Gobierno Corporativo de la compañía son los siguientes:

COMITÉ DE PRÉSTAMOS E INVERSIONES	**Presidente:** Robert Brent Vinelli **Integrantes:** Rafael Núñez, Faustino Laínez, Jorge Escoto **Secretario:** Allan Reinoso
COMITÉ DE RIESGOS	**Presidente:** Robert Brent Vinelli **Integrantes:** Guillermo Bueso, Enrique García, Rafael Núñez, Allan Reinoso **Secretario:** Carlos Portillo
COMITÉ DE AUDITORÍA	**Presidente:** Enrique García Dubón **Integrantes:** José Rubén Mendoza, Arturo Medrano, Gustavo Oviedo, Allan Reinoso, Perla Larios **Secretario:** Rosanna Tejeda
COMITÉ DE RECURSOS HUMANOS	**Presidente:** Robert Brent Vinelli **Integrantes:** Rafael Núñez, Allan Reinoso **Secretario:** Laura Merlo
COMITÉ DE CRISIS	**Presidente:** Robert Brent Vinelli **Integrantes:** Guillermo Bueso Anduray, Faustino Laínez, José Rubén Mendoza **Secretario:** Rafael Núñez
COMITÉ DE CUMPLIMIENTO	**Presidente:** Arturo H. Medrano **Integrantes:** Gustavo Oviedo, Rafael Núñez, Enrique García **Secretario:** Marvin Ordoñez
COMITÉ DE GOBIERNO CORPORATIVO	**Presidente:** Enrique García Dubón **Integrantes:** Robert Brent Vinelli, Faustino Laínez, Rafael Núñez **Secretario:** Carlos Portillo

El 2021 **en cifras**

L. 1,901.5 millones
Primas Netas

54.53%
Siniestralidad

L. 234.3 millones
Utilidades

L. 2,782.5 millones
Activos

L. 1,305.9 millones
Inversiones

L. 900 millones
Capital Social

Primas

El 2021 fue un año de recuperación en el mercado asegurador hondureño, registrando un volumen de primas de L 12, 886.4 millones, lo cual representa un crecimiento del 11.4% respecto al 2020. Esta recuperación se debe al mayor dinamismo de la economía como resultado del levantamiento paulatino de las restricciones establecidas para minimizar los efectos del COVID-19; así como un avance importante en el proceso de vacunación.

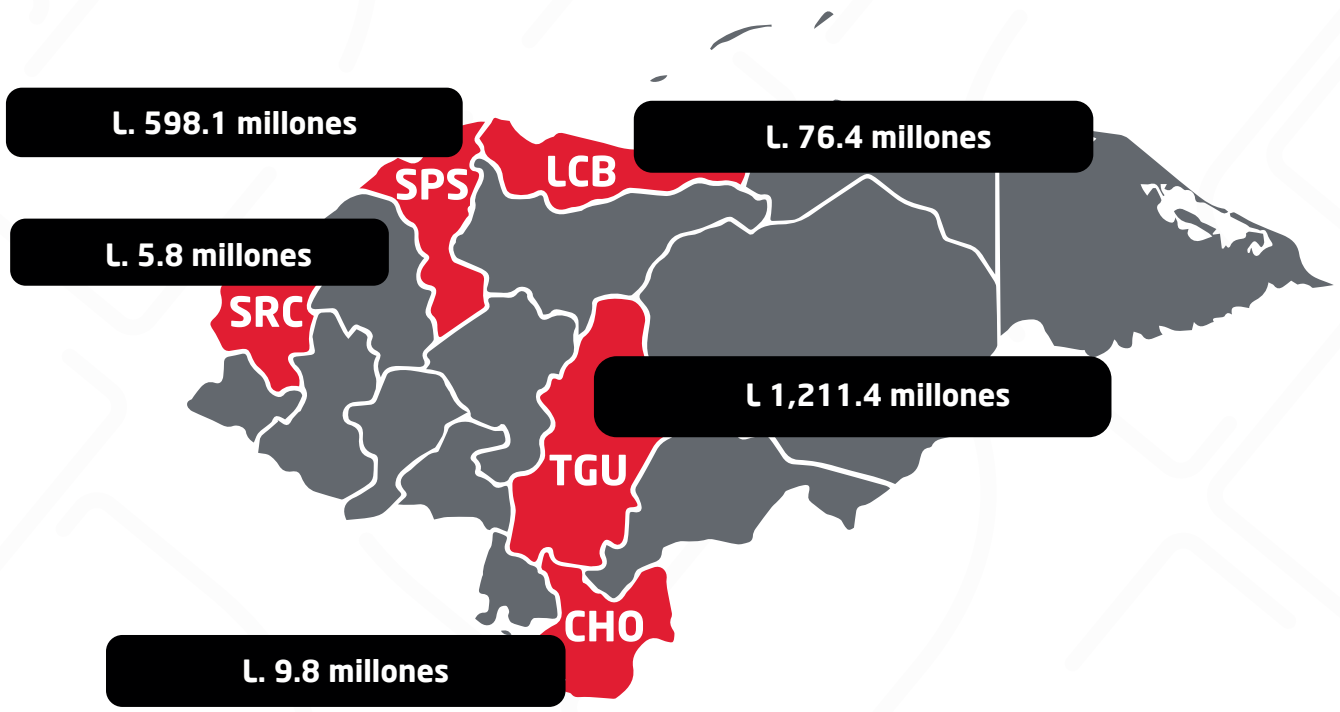
Los ramos que mayor crecimiento mostraron durante el año fueron: Fianzas 42.3%, Vida Colectivo 14.5% Salud y Hospitalización 12.7%, Otros Seguros Generales 12.7% Vida Individual 11.3% Incendio 9.7% y Automóviles 6.0%. En cambio, el ramo de Accidentes Personales presentó una disminución en primas netas del 9.1%.

Seguros Atlántida al cierre del año 2021, mostró un incremento del 1.2% de las primas netas en relación con el año anterior (L. 1,901.5 millones el 2021 vs L. 1,878.7 millones del 2020). Dentro de los ramos que mayor crecimiento tuvieron se encuentran: Fianzas 30.7%, Incendio 8.5% y Colectivo de Vida 5.4%. Así mismo, los ramos de Vida Individual, Salud y Hospitalización y Automóviles presentaron una disminución del 9.9%, 9.4% y 1.9% respectivamente.

1.2%

Nuestro Crecimiento en Primas Netas
en 2021 respecto al 2020

Primas por Sucursal



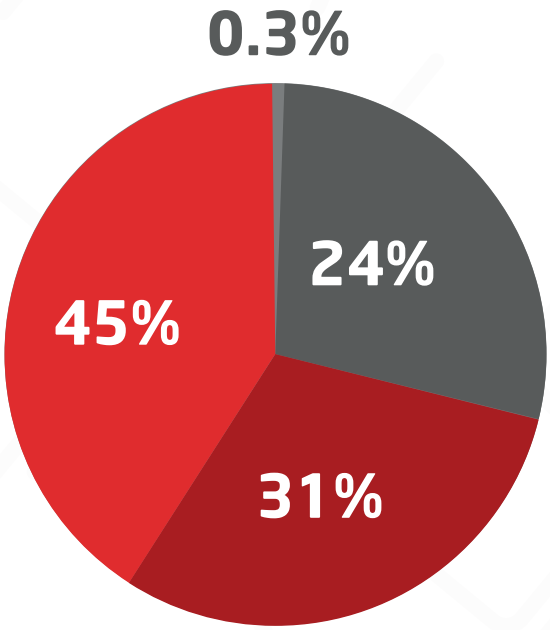
Primas por Ramos

Al cierre del 2021, Seguros Atlántida, S.A. registró primas por un valor de L 1,901.5 millones, lo que representa un crecimiento del 1.21% con respecto al año anterior. Este crecimiento es consecuencia de la recuperación económica experimentada en los diversos sectores de la economía. Los ramos que mostraron mayor crecimiento fueron: Fianzas 30.7%, Incendio 8.5%, Vida Colectivo 5.4% y Accidentes Personales 4.1%.

En la siguiente tabla puede apreciarse un incremento en las primas suscritas en las líneas de negocios de Seguro de Daños y Seguro Agrícola y una disminución en las líneas de negocio de Seguros de Automóviles y Seguros de Personas.

La Compañía se mantiene como líder del mercado asegurador hondureño por varios años consecutivos, con una participación del mercado del 15%; ocupando el primer lugar en el ramo de Automóviles logrando una participación del 27.4%.

Línea de Negocio	Prima 2020	Prima 2021	Variación
Seguro Agrícola	5.4 millones	7.1 millones	32.01%
Seguro de Automóviles	460.8 millones	451.9 millones	-1.91%
Seguro de Daños	551.1 millones	588.1 millones	6.72%
Seguro de Personas	861.4 millones	854.3 millones	-0.83%
Total	**1,878.7 millones**	**1,901.5 millones**	**1.21%**



0.3% Seguro Agrícola
24% Seguro de Automóviles
31% Seguro de Daños
45% Seguro de Personas

Siniestralidad

Al cierre del año 2021, Seguros Atlántida, S.A. registró siniestros por un monto de L 908.3 millones, lo que representa una disminución del 33.32% con respecto al año anterior. Esta disminución se ve influenciada principalmente por la reducción de los siniestros en las líneas de negocio de Seguro contra Daños, Seguro Agrícola y Seguro de Automóviles las cuales fueron afectadas durante el año 2020 por el paso de los huracanes ETA e IOTA en el territorio nacional.

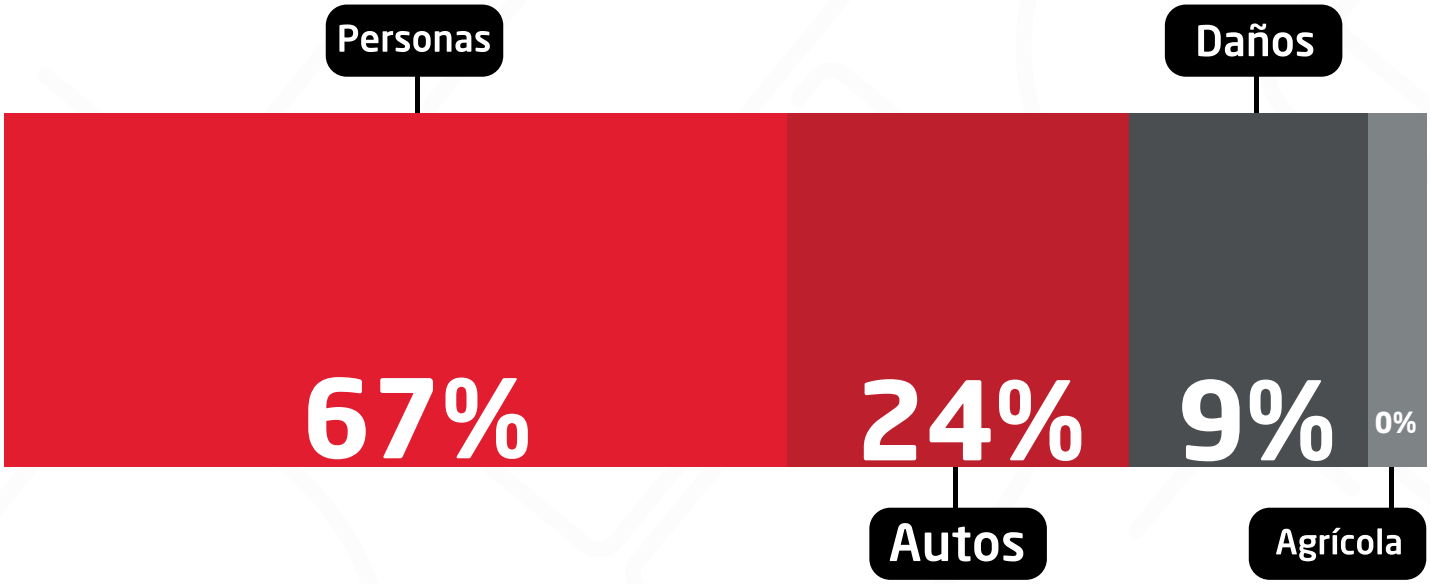
En cambio, la línea de negocio de Seguros de Personas muestra un incremento del 48.65% en el total de los siniestros estimados / pagados; dicho aumento se vio influenciado por los efectos que ha provocado la pandemia del COVID-19. Del total de siniestros incurridos en el ramo de Vida más del 40% corresponden a fallecimientos con un diagnóstico de coronavirus.

L. 908.3 millones
Total de Sinestros Estimados / Pagados
al 31 de diciembre de 2021

54.53%
Siniestralidad 2021

Siniestros por Línea de Negocio

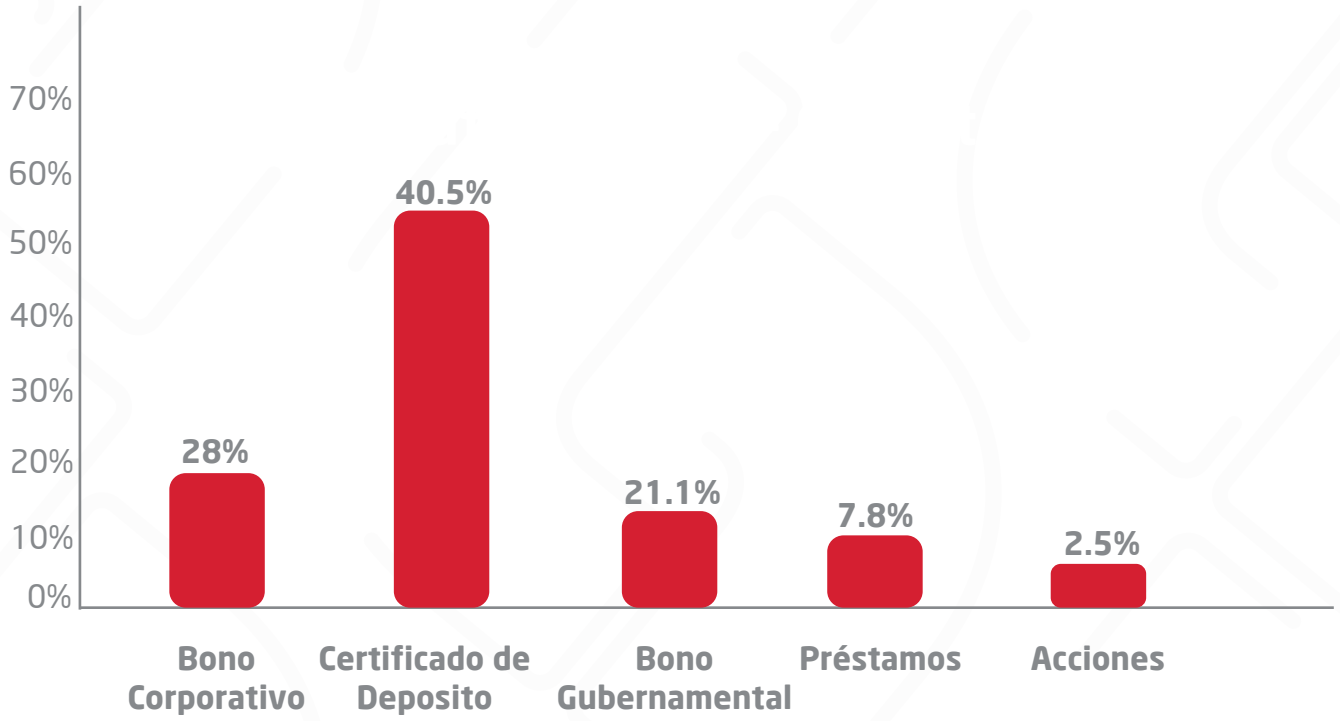
El total de la Siniestralidad, 54.53%, está compuesto de la siguiente manera según los principales ramos de seguros:



Inversiones

La compañía ha continuado con una adecuada política de inversiones, considerando altos estándares en términos de calidad crediticia, diversificación y liquidez, y en concordancia a las normas legales y regulatorias que regulan la actividad aseguradora. Durante el año 2021 se ha trabajado en maximizar la eficiencia en términos de rentabilidad sin sacrificar ninguno los atributos antes mencionados, alcanzando una rentabilidad.

Instrumento	Miles de L.
Bono Corporativo	L 396,466.9
Certificado de Deposito	L 576,160.3
Bonos Gubernamentales	L 299,316.4
Prestamos	L 110,481.9
Acciones	L 36,085.1
TOTAL	**L 1,415,510.8**

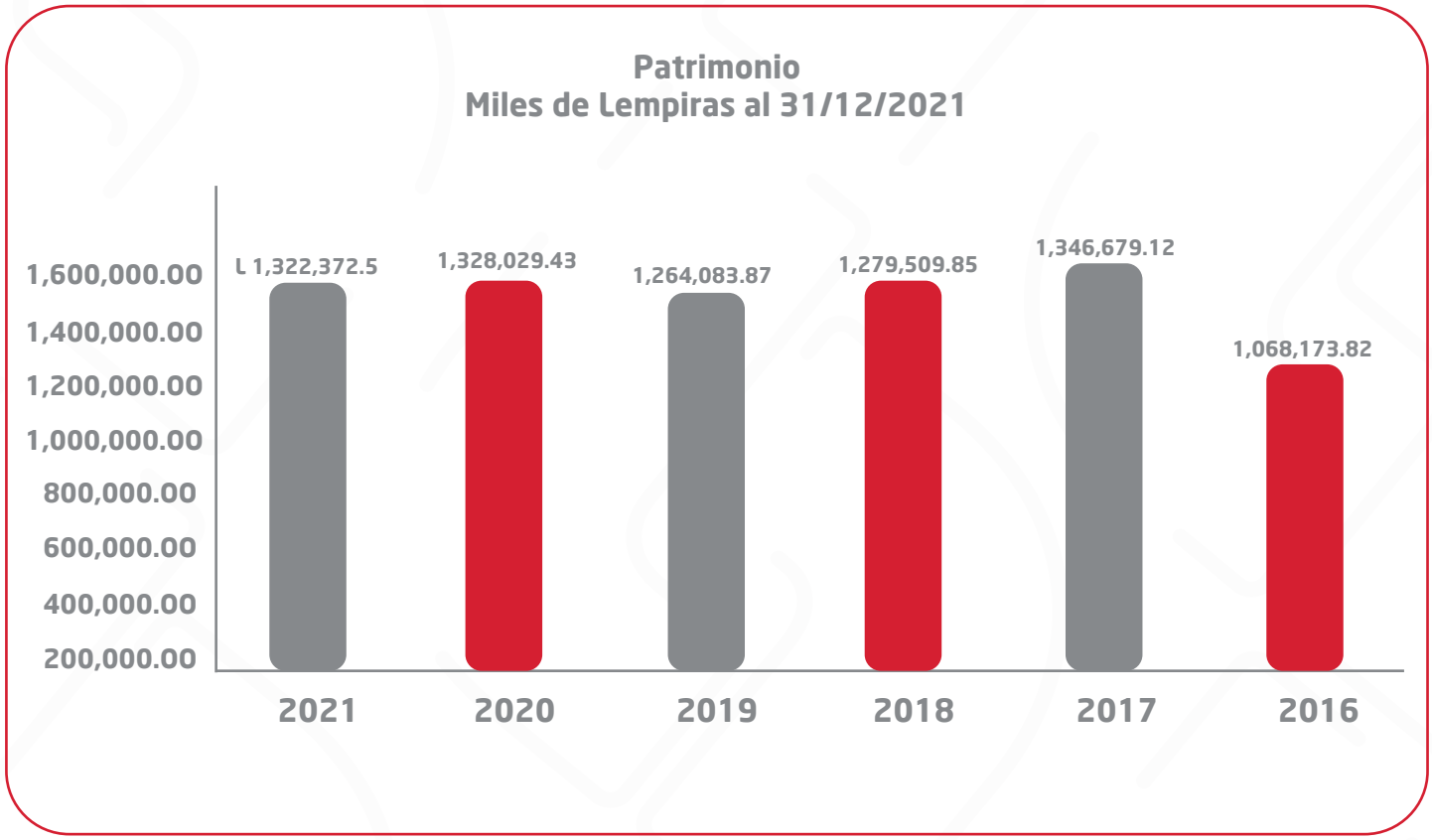


Patrimonio

Los saldos de las cuentas del Patrimonio al 31 diciembre de 2021, son los siguientes:

Patrimonio

Capital Social	L 900,000.00
Aportes Patrimoniales no Capit.	L 137,252.02
Resultados Acumulados	L 50,777.40
Resultado Neto del Ejercicio	L 234,343.00
Total	**L 1,322,372.42**



Aporte Social 2021

Aporte Social 2021	
Sueldos Pagados a Colaboradores	**62,067,007.71**
Retribución a los Accionistas	240,000,000.00
Aportaciones	**11,031,701.55**
Aportación a la CNBS	7,045,108.03
Pago al INFOP	985,140.96
Pago al Seguro Social	2,478,943.76
Pago al RAP	522,508.80
Impuestos	**62,195,581.87**
Impuesto Sobre la Renta	47,913,214.03
Aportación Solidaria	9,532,642.81
Impuesto Industria y Comercio	4,749,725.03
Retenciones	**153,902,591.48**
Impuesto sobre Ventas	104,247,930.26
Retención fuente	5,795,645.44
Otras retenciones	43,859,015.78
Total	**L529,196,882.61**

Seguros Atlántida

Utilidades

Al cierre del año 2021, las utilidades del mercado asegurador hondureño cerraron en L 537.6 millones, lo que representa una disminución del 55% con respecto al año 2020. Esta disminución se ve influenciada principalmente por el incremento de los siniestros en los Seguros de Personas como consecuencia de los efectos del COVID-19.

Seguros Atlántida, S.A. cerró el año 2021 con L 234.3 millones en utilidades netas de impuestos, logrando una participación del mercado del 44%, posicionándose así como una de las Compañías más rentables del sector, logro que ha alcanzado durante los últimos años.

L 234.3 millones
Utilidad 2021

44%
participación de las Utilidades del Mercado

#2 en Utilidades en Honduras

490,724
Personas aseguradas

43,500
Autos asegurados

20,677
Inmuebles asegurados

Proyectos Especiales 2021

Sistemas

Seguros Atlántida continuó fortaleciendo su capacidad para permitir que su equipo de trabajo pudiese continuar con labores remotamente, haciendo inversión en equipo final de usuarios con las mejores capacidades del mercado. Adicionalmente, se habilitó un nuevo mecanismo de conexión para trabajar desde casa con escritorios virtuales, una solución de primer nivel que permite mejorar la seguridad, velocidad y calidad de la conexión de los usuarios.

Continuando con la atención a la necesidad de mantener altos grados de seguridad en los accesos de los usuarios a las plataformas de la compañía y la información que se maneja en ellas, se potenciaron los mecanismos de autenticación y políticas para prevenir ciberataques.

Para mejorar el acceso a la información para la toma de decisiones, se continuó desarrollando medición de la data más importante usando solución de inteligencia de negocios conectado a un almacén de datos que continúa creciendo.

Se dio inicio a varios proyectos para mejorar la atención al cliente interno y externo, incluyendo el desarrollo de plataformas para seguimiento y monitoreo de reclamos, solución para contratación de seguros de manera digital y el envío masivo y digital de documentación a los asegurados.

Bancaseguros

La distribución a través del canal de Bancaseguros ha mostrado una enorme fortaleza en el sector de vida generando altos márgenes de rentabilidad a nuestros socios clave.

En el 2021 hemos continuado brindando a nuestros clientes opciones de productos que los mantengan protegidos ante cualquier tipo de riesgo. Un ejemplo de ello es el producto de Vida Atlantida Plus el cual ofrece a nuestros clientes la tranquilidad de poder dejar a sus familiares una protección económica, siendo esta propuesta atractiva para nuestros clientes logramos levantar las ventas de este producto significativamente logrando incrementar la cartera en un 45% en relación con el año 2020.

Comenzamos un nuevo proyecto orientando en ventas del seguro Vida Atlántida Plus por medio del canal del Call Center el cual de acuerdo a la estrategia de ventas implementada ha generado excelentes resultados y se espera la mayor captación de clientes atendidos por este canal.

Hemos realizado acompañamiento a nuestros socios estratégicos del sector automotriz lo cual nos ha permitido una mejora en la recuperación de este rubro.

Se tiene planeado continuar creando alianzas estratégicas para anuar sinergias en las que cada parte aporte su experiencia para seguir atendiendo las necesidades en seguros de los clientes.

Cobros y Registros

En Seguros Atlántida continuamos ofreciendo a nuestros clientes atenciones de calidad y lo más novedoso en medios electrónicos con facilidades de pago; la cartera de primas por cobrar se mantuvo en niveles de sana recuperación en su mayoría entre 0-60 días, el esfuerzo de la gestión de cobro se ha redefinido apuntando a los objetivos más críticos como la recuperación de las primas de los clientes con mayor morosidad y la recaudación, logrando alcanzar y superar al cierre acumulado del año 2021 la meta propuesta.

2021 fue un año de desafíos como consecuencia de la evolución de la pandemia, en este sentido, el departamento de cobros y registros ejecutó una planificación sistemática y estructurada que nos permitió mantener un nivel estable de recaudación, es así que con el esfuerzo combinado de nuestros colaboradores en todo el país, obtuvimos como resultado un decrecimiento en nuestra reserva para primas incobrables, siendo el mes de diciembre la más baja registrada en todo el año y que proyectamos se mantendrá en un comportamiento estable con tendencia a decrecer.

Este 2022 continuaremos con innovaciones en nuestras plataformas electrónicas y canales de atención para mantener nuestro compromiso de incrementar la satisfacción del cliente, con mejoras en nuestra labor de cobro efectiva que ejecutamos bajo una metodología de doble acción, tanto de cobro como de generación de negocios ya que nuestros oficiales se encargan de cobrar y ofrecer nuevos seguros afines a la actividad de nuestros clientes, lo que se traduce en incrementos tangibles en la recaudación.

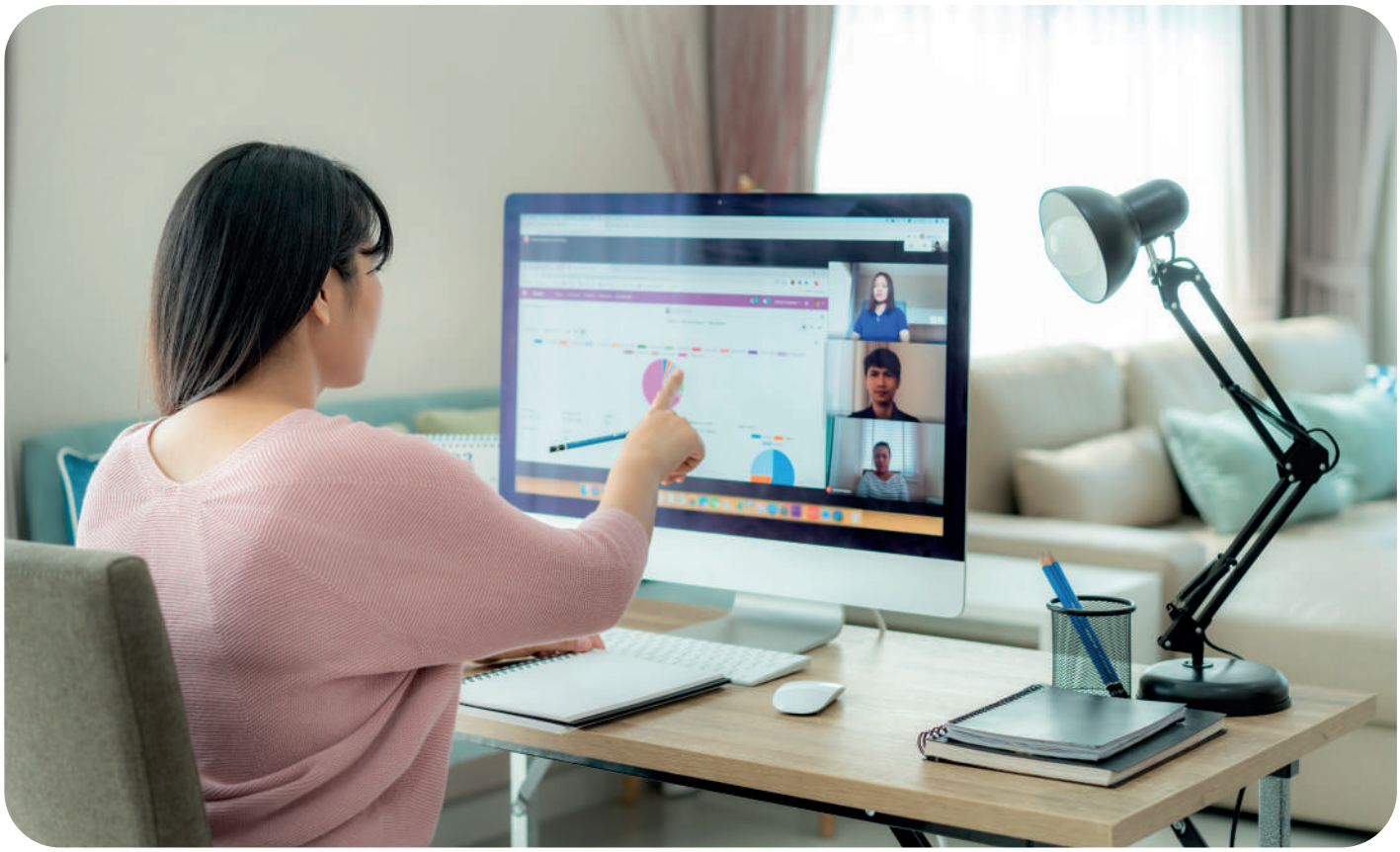
Procesos

En el 2021, Seguros Atlántida continuó con la implementación de la metodología de "Teletrabajo" como forma de operación temporal. Este cambio de esquema ayudó a promover la cultura digital, llevando los procesos y políticas a evolucionar a un esquema más moderno.

Dimos un salto en la tecnología, y en conjunto, aprendimos a utilizar plataformas de reunión virtual y a utilizar escritorios virtuales de manera remota mejorando así la eficiencia y estándares de seguridad de los datos. Afrontamos nuevos desafíos renovando y actualizando nuestros procesos, para seguir ofreciendo servicios de alta calidad.

Para un retorno seguro se implementaron políticas y procedimientos establecidos en el "Manual de Bioseguridad ante la Emergencia Sanitaria COVID-19", el cual es de cumplimiento obligatorio por todos los colaboradores y visitantes de la compañía.

Así mismo estamos en la etapa final de la implementación de la metodología de gestión por procesos, la cual forma parte de la cultura de mejora continua de la compañía.



Auditoría

El resultado de la unidad de Auditoria Interna para el año que finalizó el 31 de diciembre del 2021 es satisfactorio, siendo siempre el objetivo principal velar por el cumplimiento de los objetivos estratégicos de la Institución, así como la integridad de los Estados Financieros y que se cumpla con los controles internos, así como la aplicación de las Normas vigentes.

Para el periodo 2021 logramos cubrir el desarrollo de nuestras revisiones y objetivos contemplados en nuestro Plan Anual de dicho periodo, contando siempre con el entero apoyo del Comité de Auditoria quien vigiló trimestralmente el trabajo realizado por la unidad de Auditoria, enmarcados en el cumplimiento de lo establecido en las Normas Mínimas para el Funcionamiento de las Unidades de Auditoría Interna.

Es importante mencionar que hubo un cambio en nuestro Plan anual ya que hemos adaptado el marco integral de la supervisión basada Riesgos establecidos por el ente regulador, por lo cual existió una mejor supervisión a los riesgos que está expuesta la compañía.

Reaseguro

Los reaseguradores con los que trabajamos mantienen calificaciones de riesgo sobresalientes que demuestran su solvencia financiera, con amplia experiencia y reconocimiento global. De ellos también recibimos apoyo técnico para el desarrollo de nuevos productos, en la implementación de medidas para una mejor selección de riesgos, y el ofrecimiento de constante capacitación para, como compañía, mantenernos a la vanguardia del mercado.

Swiss Re. America
(Estados Unidos)
Calificación A+

Hannover
(Alemania)
Calificación A+

Scor Re.
(América)
Calificación AA-

Sirius International
(Internacional)
Calificación A-

Patria Re.
(México)
Calificación A-

QBE
(Londres)
Calificación A+

Navigators
(Estados Unidos)
Calificación A

Sava Re
(Eslovenia)
Calificación A-

Transatlantic
(Estados Unidos)
Calificación A

Odyssey Re
(Estados Unidos)
Calificación A

Partner Re
(Irlanda)
Calificación A+

Instituto Nacional de Seguros
(Costa Rica)
Calificación A

CHUBB Seguros
(Panamá)
Calificación A

Chaucer Synd. Lloyds
(Londres)
Calificación A

Solis Re Synd. Lloyds
(Londres)
Calificación A

Catlin Synd. Lloyds
(Londres)
Calificación A+

Corredores de Reaseguro

Responsabilidad
Social Empresarial

Inversión Social

12

La Inversión Social es el pilar principal de nuestra estrategia de RSE, por ser clave para la transformación de nuestra sociedad y del país. A través de nuestro apoyo a organizaciones que se dediquen a la inversión social en sus diferentes ámbitos (niñez, adultos mayores, género, violencia, etc.) podemos contribuir a una sociedad más justa, más incluyente y con mejores condiciones de vida para las personas más necesitadas.

En el 2021 reafirmamos nuestro compromiso social apoyando a El Hogar Don de María, nuestro proyecto más grande de RSE, con el cual manejamos un apoyo contributivo junto con nuestros colaboradores.

Responsabilidad **Social Empresarial**

Nuestro programa de Responsabilidad Social Empresarial (RSE) se basa en los pilares y valores de nuestra compañía. Nuestras actividades socialmente responsables están basadas en tres principios claves:

Inversión Social

Educación

Voluntariado Corporativo

Información **Financiera**

Informe de los Auditores Independientes

Al Consejo de Administracíón y
Accionístas de Seguros Atlántída, S. A.

Opinión
Hemos auditado los estados financieros de Seguros Atlántida, S.A. (la Compañía), que comprenden el estado de situación financiera al 31 de diciembre de 2021y los estados de resultado, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha, y notas que incluyen un resumen de las políticas contables significativas y otra información explicativa. En nuestra opinión, los estados financieros adjuntos preseñtan razonablemente, en todos los aspectos importantes, la situación financiera de Seguros Atlántida, S.A., al 31 de diciembre de 2021, y su desempeño financiero y sus flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha, de conformidad con normas, procedimientos y disposiciones de contabilidad emitidas por la Comisión Nacional de Bancos y Seguros de la República de Honduras (la Comisión) descritas en la nota 2 a los estados financieros.

Base para Opinión
Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría (NIA). Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la sección Responsabilidades de los auditores en la auditoría de los estados financieros de nuestro informe. Somos independientes de la Compañía, de conformidad con El Código Internacional de Ética para Profesionales de la Contabilidad del Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores (incluyendo las Normas Internacionales de Independencia) (Código de Ética del IESBA) junto con los requerimientos de ética que son relevantes a nuestra auditoría de los estados financieros en la República de Honduras y hemos cumplido las demás responsabilidades de ética de conformidad con estos requerimientos y con el Código de Ética del IESBA. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para ofrecer una base para nuestra opinión.de la pandemia COVID-19 que aún continúa afectando al país.

Responsabilidades de la Administración y de los responsables del gobierno corporativo de la entidad en relación con los estados financieros. La Administración es responsable de la preparación y presentación razonable de los estados financieros adjuntos de conformidad con normas, procedimientos y disposiciones de contabilidad emitidas por la Comisión Nacional de Bancos y Seguros de la República de Honduras, y del control interno que la Administración considere necesario para permitir la preparación de estados financieros que estén libres de errores materiales, debido a fraude o error.

En la preparación de los estados financieros, la Administración es responsable de la evaluación de la capacidad de la Compañía para continuar como negocio en marcha, revelando, según corresponda, los asuntos relacionados con negocio en marcha y utilizando la base contable de negocio en marcha a menos que la Administración tenga la intención de liquidar la Compañía o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa que proceder a hacerlo. Los responsables del gobierno corporativo de la Compañía son responsables de la supervisión del proceso de información financiera de la Compañía.

Responsabilidades de los auditores en la auditoría de los estados financieros

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de si los estados financieros en su conjunto están libres de errores materiales, debido a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contenga nuestra opinión. Seguridad razonable es un alto grado de seguridad pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con las NIA siempre detecte un error material cuando existe. Los errores pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o en conjunto, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en estos estados financieros.

Como parte de una auditoría de conformidad con las NIA, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:

Identificamos y evaluamos los riesgos de errores materiales en los estados financieros, debido a fraude o error, diseñamos y ejecutamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y apropiada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar un error material debido a fraude es más elevado que en el caso de un error material debido a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionadamente erróneas o la elusión del control interno.

Obtenemos conocimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno de la Compañía.
Evaluamos lo adecuado de las políticas contables aplicadas, la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por la Administración.

Concluimos sobre lo adecuado de la utilización, por la Administración, de la base contable de negocio en marcha y, basados en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o con condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad de la Compañía para continuar como negocio en marcha.

Si concluimos que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en los estados financieros o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión calificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, hechos o condiciones futuros pueden ser causa de que la Compañía deje de ser un negocio en marcha.

Evaluamos la presentación global, la estructura y el contenido de los estados financieros, incluida la información revelada, y si los estados financieros representan las transacciones y hechos subyacentes de un modo que logran la presentación razonable.

Nos comunicamos con los responsables del Gobierno Corporativo de la Compañía en relación con, entre otras cuestiones, el alcance y el momento de realización de la auditoría planificada y los hallazgos significativos de la auditoría, incluyendo cualquier deficiencia significativa del control interno que identificamos en eltranscurso de nuestra auditoría.

30 de abril de 2022

Balance General Auditado

Estado de Situación Financiera Al 31 de diciembre de 2021
(Expresado en Lempiras)

			2021	2020
Activo				
Disponibilidades	6	L	520,859,628	274,440,490
Inversiones financieras	7			
Inversiones financieras a costo amortizado			1,268,943,719	1,553,700,963
Inversiones financieras designadas al costo			36,085,100	19,281,100
Rendimientos financieros a cobrar de inversiones financieras			950,168	2,301,477
			1,305,978,987	1,575,283,540
Préstamos e intereses, neto	8		111,363,382	178,394,048
Primas a cobrar	9.1			
De vida individual			1,463,944	1,785,280
De vida colectivo			111,250,301	128,773,624
De accidentes y enfermedades			157,041,146	168,706,735
De incendio y líneas aliadas			102,528,469	93,340,526
De vehículos automotores			143,753,386	155,831,643
De otros seguros generales			56,034,794	47,312,900
De fianzas			1,727,004	4,948,954
Estimación por deterioro acumulado para primas a cobrar			(6,307,464)	(27,155,572)
			567,491,580	573,544,090
Deudas a cargo de reaseguradores y reafianzadores	9.2		146,400,009	595,863,014
Activos mantenidos para la venta y grupo de activos para su disposición	10		11,723,111	14,533,393
Propiedades de Inversión, neto	12		984,335	1,011,200
Propiedades, planta y equipos, neto	11			
Terrenos			930,000	930,000
Edificios			1,344,083	1,381,475
Instalaciones			38,983	113,915
Mobiliario y equipo			6,789,111	7,007,067
Vehículos			1,348,057	2,014,076
Activos adquiridos en arrendamiento financiero			276,167	1,191,740
			10,726,401	12,638,273
Otros activos	9		107,043,455	66,213,978
Total activos		L	2,782,570,888	3,291,922,026

Auditados por: KPMG

Balance General Auditado

Estado de Situación Financiera Al 31 de diciembre de 2021
(Expresado en Lempiras)

			2021	2020
Pasivo				
Obligaciones con asegurados		L	9,372,202	3,398,814
Primas en depósito			4,460,837	5,802,120
Otras obligaciones con asegurados			13,833,039	9,200,934
Reservas para siniestros	13		377,679,743	861,136,806
Reservas técnicas y matemáticas	14			
Reservas matemáticas			3,477,657	2,980,850
Reservas para riesgos en curso			508,187,240	498,060,363
Reservas de previsión			158,492,354	184,309,115
Reservas para riesgos catastróficos			32,398,613	3,523,613
			702,555,864	688,873,941
Obligaciones con reaseguradores y reafianzadores	15		174,853,810	154,116,276
Obligaciones financieras	16		332,448	1,223,938
Cuentas a pagar	17		153,457,104	184,015,798
Otros pasivos	18		37,486,342	65,324,902
Total pasivo			1,460,198,350	1,963,892,595
Patrimonio				
Capital social	1		900,000,000	850,000,000
Aportes patrimoniales no capitalizados			148,969,181	137,252,026
Resultados acumulados				
Resultados de ejercicios anteriores			50,777,405	63,852,535
Resultado neto del ejercicio			222,625,952	276,924,870
	20		273,403,357	340,777,405
Total patrimonio			1,322,372,538	1,328,029,431
Pasivos y operaciones contingentes	28, 34			
Total pasivo y patrimonio		L	2,782,570,888	3,291,922,026

Auditados por: KPMG

Estado de Resultados Auditado

Estado de Resultado Año terminado el 31 de diciembre de 2021
(Expresado en Lempiras)

DESCRIPCIÓN	TOTAL	2021	2020
Primas	L	2,723,153,316	2,717,628,442
Devoluciones y cancelaciones de primas		(821,666,411)	(838,932,928)
Primas netas		1,901,486,905	1,878,695,514
Primas cedidas		(720,608,965)	(682,663,510)
Primas netas de retención		1,180,877,940	1,196,032,004
Variación en las reservas técnicas		400,460,633	194,765,569
Variación en las reservas técnicas		(253,595,999)	(262,948,770)
Primas netas devengadas		1,327,742,574	1,127,848,803
Comisiones y participaciones por reaseguro cedido		249,547,958	230,956,836
Gastos de intermediación		(102,016,372)	(95,715,873)
Margen de aseguramiento		1,475,274,160	1,263,089,766
Siniestros y gastos de liquidación recuperados		321,473,809	881,131,911
Salvamentos y recuperaciones		87,111,247	49,113,505
Siniestros y gastos de liquidación		(1,079,952,834)	(1,462,752,850)
Siniestros netos		(671,367,778)	(532,507,434)
Margen técnico		803,906,382	730,582,332
Ingresos técnicos diversos		43,029,213	29,751,435
Gastos técnicos diversos		(338,363,682)	(198,725,911)
Resultado técnico		508,571,913	561,607,856
Gastos de administración		(342,289,938)	(305,266,261)
Resultado de operación		166,281,975	256,341,595
Ingresos financieros		154,227,782	149,637,045
Gastos financieros		(18,816,909)	(23,345,160)
Margen financiero		135,410,873	126,291,885
Otros ingresos		8,414,072	2,284,360
Otros gastos		(37,395)	(702,699)
Resultado financiero		310,069,525	384,215,141
Ingresos de ejercicios anteriores		1,641,340	1,581,789
Gastos de ejercicios anteriores		(3,641,721)	(3,031,782)
Utilidad antes de impuesto sobre la renta		308,069,144	382,765,148
Impuesto sobre la renta		(73,726,038)	(91,265,284)
Utilidad neta	L	234,343,106	291,499,864

Auditados por: KPMG

Clasificación Fitch Ratings
AA Estable

FitchRatings

Seguros Atlántida, S.A.

Factores Clave de Clasificación

Perfil de Negocios en Rango Favorable: Fitch clasifica el perfil de negocios de Seguros Atlántida, S.A. (Seguros Atlántida) como favorable, fundamentado principalmente en su posición competitiva favorable en el mercado asegurador hondureño. Al cierre de 2020, su participación en el mercado por primas suscritas fue equivalente a 16% del total y se colocó como la tercera aseguradora más grande en primas suscritas y la primera en primas retenidas (participación mercado: 21%). Asimismo, la compañía cuenta con una marca reconocida en el mercado local que se apoya en la franquicia del grupo financiero al que pertenece.

Desempeño Financiero Resiliente: El desempeño financiero de Seguros Atlántida es estable y resiliente. La compañía mantiene niveles de siniestralidad estables e indicadores de rentabilidad sostenidamente favorables frente a los de otros pares de mercado. Dicha siniestralidad ha mantenido una tendencia a la baja durante los últimos tres años y se redujo a 47% al cierre de 2020 desde 48% al cierre de 2019. El resultado técnico de la aseguradora, de HNL562 millones, superó al de años anteriores (2019: HNL554 millones; 2018: HNL489 millones). La eficiencia operativa de Seguros Atlántida registró una mejora relativa al situarse en 28% (2019: 31%), muy por debajo de la de sus pares relevantes y el promedio del mercado (41%). La utilidad neta se mantiene como la más alta del mercado asegurador hondureño.

Posición de Capitalización Favorable: Seguros Atlántida cuenta tiene una posición de capitalización holgada, de acuerdo a los parámetros metodológicos de Fitch, e indicadores de apalancamiento favorables en comparación con los de sus pares relevantes. La capacidad consistente de generación interna de capital de la aseguradora, reflejada en sus resultados netos positivos, le permite crecer y mantener la base patrimonial más grande del mercado asegurador hondureño. Dicho patrimonio totalizó HNL1,328 millones (diciembre 2019: sobre 4%), 64% compuesto por capital social pagado (promedio mercado: 51%).

Seguros
Honduras

Clasificaciones

Seguros Atlántida, S.A.	
Fortaleza Financiera de ¿ las Aseguradoras	AA(hnd)

Perspectiva

Fortaleza Financiera de las Aseguradoras	Estable

Resumen Financiero

Seguros Atlántida, S.A. (HNL millones)	2019	2020
Activos	2,500	3,292
Patrimonio	1,277	1,328
Primas Suscritas	1,665	1,879
Resultado Neto	304	292
Indice Combinado (%)	79.4	75.6

Fuente: Fitch Ratings, Seguros Atlántida.

Metodologías Aplicables

Metodología de Calificación de Seguros

Seguros Atlántida