# Seguros Atlántida

Memoria Anual 2018

# **i** Indice

Consejo de Administración ————————————————————————————————————	5
Carta del Presidente	6-7
Gobierno Corporativo	8-9
El 2018 en Cifras —	10
Primas	11-13
Siniestralidad	14
Utilidades	15
Nuestra Compañía ———————————————————————————————————	<del></del> 16
Misión, V <mark>isión y Valores</mark>	17
Colaboradores	18
Equipo Gerencial	19
Proyectos Especiales 2018	20-23
Responsabilidad Social Empresarial ————	24-25
Inversión Social	26
Educación Financiera	27
Educación Vial	28
Voluntariado Empresarial	29
Información Financiera	30
Informe de Auditoría	31
Balance General Auditado	32
Estado de Resultados Auditado	33
Clasificación Fitch Ratings	34
Panorama de Reaseguro	35



Robert Brent Vinelli Reisman Presidente

Arturo H. Medrano Castañeda Vocal

Guillermo Bueso Anduray Vocal

José Rubén Mendoza Barrientos Vocal

Deana Goldstein Anhalt Vocal

Enrique García Dubón Vocal

Gustavo Oviedo Tovar Comisario

Faustino Laínez Mejía Secretario

# **Carta del Presidente**

#### Estimados accionistas:

Comparto con ustedes nuestra Memoria Anual y Estados Financieros correspondientes al ejercicio 2018. En el ámbito global las condiciones financieras favorables y la recuperación económica significaron un impulso para economías emergentes, la economía hondureña creció en 3.7%, siendo uno de los países con mejor desempeño económico de la región.

Durante el primer trimestre del año, el sector asegurador sufrió el impacto de los eventos post electorales que ocurrieron durante los meses de noviembre 2017 y se extendieron hasta mediados de febrero 2018 afectando la siniestralidad del mercado asegurador.

Es importante destacar que, al cierre de 2018, el monto de las indemnizaciones por siniestros y gastos de liquidación fueron de L. 803.3 millones y las reservas estimadas por Seguros Atlántida, S.A. para el pago de indemnizaciones pendientes alcanzan los L. 275.2 millones. Como resultado de nuestra política de reservas y reaseguro, hemos cumplido con las indemnizaciones sin afectar nuestra solidez económica. Durante el 2018 Seguros Atlántida, S.A. fortalece su liderazgo en el mercado asegurador manteniendo por más de 33 años consecutivos su estabilidad financiera, haciendo frente a las obligaciones en forma oportuna con nuestros clientes. Esta es muestra clara del cumplimiento de nuestra promesa de valor.

El mercado asegurador hondureño creció 7.7% respecto al año anterior, impulsado por los ramos de Vida, Accidentes y Enfermedades principalmente, generando primas por L. 11,158.2 millones. Por otro lado, la coyuntura económica y política continuó afectando las primas de los Ramos Patrimoniales y Vehicular, que, si bien tienen un crecimiento, este no es significativo.

En lo que respecta a la gestión financiera de Seguros Atlántida, S.A., las primas alcanzadas fueron de L.1,761.1millones que representan el 15.8% del mercado y un crecimiento del 10.1% superior a la industria que es de 7.7%, considerando un incremento importante en los Ramos de Salud y Vida respecto al 2017. El resultado técnico, alcanzó L. 489.2 millones, siendo el resultado más alto del mercado en términos absolutos, a lo que se sumó el desempeño positivo alcanzado por nuestras inversiones, las cuales generaron ingresos por L. 152.5 millones. La siniestralidad, sin embargo, incrementó en 2% respecto al año anterior como consecuencia de los eventos post-electorales.

Con los resultados alcanzados durante el 2018, Seguros Atlántida, S.A. fortalece su liderazgo en el mercado asegurador, manteniendo el primer lugar en las categorías de Inversiones y Préstamos, Patrimonio, Capital y Utilidades, lo que a la vez reafirma su solidez financiera.

# Consejo de Administración

Es de resaltar que durante el año 2018 la Asamblea de Accionistas de la Compañía decidió aumentar el Capital de la sociedad en L. 150 millones, para totalizar un capital pagado de L. 850 millones, reafirmando su compromiso de mantener a la Compañía como la más sólida y solvente del mercado asegurador hondureño.

Durante el año, uno de los retos más relevantes de Seguros Atlántida, S.A. fue impulsar un cambio y actualización de la plataforma tecnológica con el fin de salvaguardar la información de la Compañía y con ello hacer más eficiente la realización de los procesos, disminuyendo el tiempo de emisión de las pólizas y atención de reclamos.

Somos conscientes de que todos los esfuerzos de transformación y generación de resultados deben ser acompañados con una contribución y reconocimiento a la comunidad, a la cual nos proyectamos con campañas de educación financiera, educación vial y donaciones a las instituciones dedicadas a efectuar labor social.

Estos resultados no hubiesen sido posibles sin el apoyo y confianza depositada por nuestros accionistas. Quiero agradecer a nuestro equipo directivo, por las horas dedicadas para sacar adelante nuestros proyectos e iniciativas y a todo el equipo de Seguros Atlántida, S.A. por las nuevas ideas y aportes que nos permiten hacer las cosas de manera distinta.

El 2019 será un año de nuevos retos, pero contamos con el mejor equipo, un profundo conocimiento de nuestro negocio, así como el compromiso para asumir estos desafíos con información, energía y actitud necesaria para seguir cumpliéndole a nuestros clientes, que son nuestra razón de ser.

Cordialmente,

#### **Robert Brent Vinelli Reisman**

Presidente

# **Gobierno Corporativo**

Seguros Atlántida se rige en torno a una política de Gobierno Corporativo, cuyo fin es promover un uso eficiente de recursos y coordinar y regular, con el apoyo de los Comités Especiales, las prácticas administrativas que desempeñan la Alta Gerencia y los demás ejecutivos de la compañía.

Los comités conformados para apoyar al Gobierno Corporativo de la compañía son los siguientes:

#### **COMITÉ DE PRÉSTAMOS E INVERSIONES**

**Presidente:** Robert Brent Vinelli

Integrantes: Juan Miguel Orellana, Faustino Laínez

**Secretario:** Osmer A. Moncada

#### **COMITÉ DE RIESGOS**

**Presidente:** Robert Brent Vinelli

Integrantes: Guillermo Bueso Anduray, Gustavo Oviedo, Juan Miguel Orellana, Osmer A. Moncada

Secretario: Carlos Mauricio Portillo

### **COMITÉ DE AUDITORÍA**

**Presidente:** Enrique García Dubón

**Integrantes:** José Rubén Mendoza, Arturo Medrano, Gustavo Oviedo, Osmer A. Moncada, Perla Larios

**Secretario:** Rossana Tejeda

#### **COMITÉ DE RECURSOS HUMANOS**

**Presidente:** Robert Brent Vinelli

Integrantes: Juan Miguel Orellana, Osmer A. Moncada

**Secretario:** Laura Merlo

# **COMITÉ DE CUMPLIMIENTO**

Presidente: Arturo H. Medrano

Integrantes: Gustavo Oviedo, Juan Miguel Orellana, Enrique García

**Secretario:** Marvin Ordóñez

# **COMITÉ DE GOBIERNO CORPORATIVO**

**Presidente:** Enrique García Dubón

Integrantes: Robert Brent Vinelli, Guillermo Bueso Anduray, Juan Miguel Orellana

Secretario: Héctor Ávila

## **COMITÉ DE CRISIS**

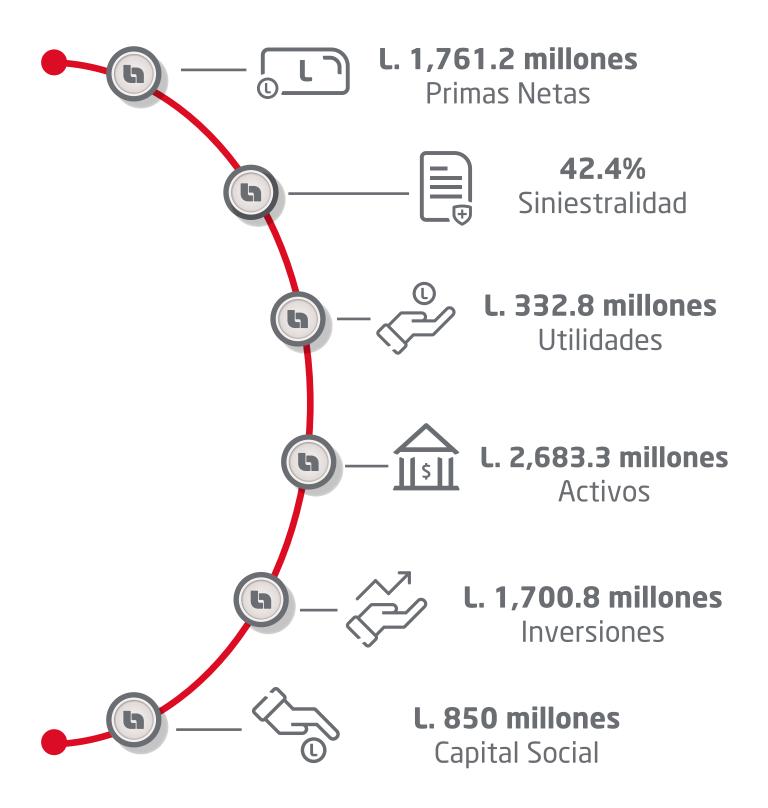
**Presidente:** Robert Brent Vinelli

Integrantes: Guillermo Bueso Anduray, Gustavo Oviedo, José Rubén Mendoza

**Secretario:** Juan Miguel Orellana



# El 2018 en cifras



[5

# **Primas**

El mercado asegurador de Honduras muestra un incremento de 7.7% de las Primas Netas en relación al año anterior (de L.10,362 millones a L.11,158 millones). A nivel de mercado, los ramos que obtuvieron un mayor crecimiento fueron Vida con 14.6%, e Incendio con 7.2% de crecimiento. En cuanto a los demás ramos de seguros, el crecimiento de Otros Seguros Generales fue de 6.8%, Accidentes y Enfermedades creció un 4.7%, y el ramo de Autos en un 4.4%. El único ramo que no reportó un crecimiento en el sector asegurador es el de Fianzas disminuyendo en un 23.4% a nivel general.

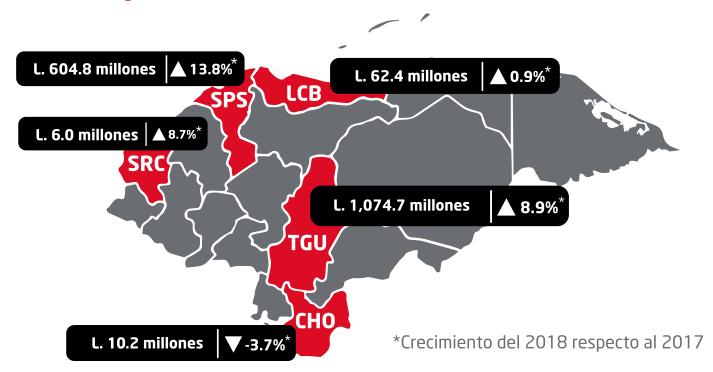
Seguros Atlántida alcanzó L. 1,761 millones en Primas Netas al cierre del 2018. Esto representó un crecimiento del 10.1% en relación al año anterior (L. 1,599 millones).

En nuestro caso, los ramos de mayor crecimiento fueron Otros Seguros Generales con 27.9% y el de Accidentes y Enfermedades con 27.2% de crecimiento. El ramo de Autos creció en un 9.3% y el de Incendio en un 6%.

En cuanto a participación de mercado por Primas Netas, nos ubicamos en el 3er lugar dentro del sector asegurador hondureño con un 15% de participación.

10.1%
Nuestro Crecimiento en Primas Netas
en 2018 respecto al 2017

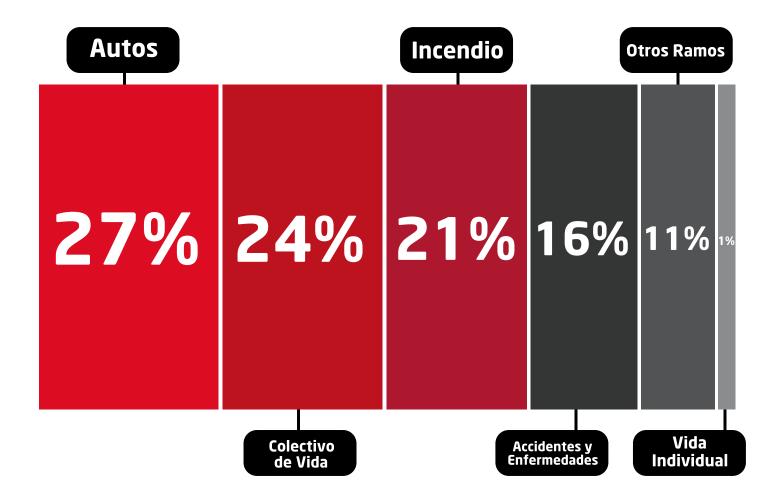
# **Primas por Sucursal**



# **Primas por Ramo**

El ramo de Seguro de Autos continuó siendo el #1 dentro de nuestra cartera de productos, representando el 27% del total de nuestras Primas Netas para el 2018. Los Seguros Colectivos de Vida compusieron el 24% del total de nuestras Primas Netas, seguidos de los Seguros Contra Incendio con un 21%.

Los Seguros de Accidentes y Enfermedades representaron el 16% de las Primas Netas, incluyendo dentro de este ramo los Seguros de Accidentes Personales, Riesgos Profesionales y Médico Hospitalario. La división de Otros Ramos, donde se incluyen los Seguros Patrimoniales, Seguro Agrícola y Fianzas, representaron el 11% del total de las Primas Netas del año. Finalmente, el ramo de Seguro de Vida Individual representó un 1% de las Primas Netas.







9546,538 Personas aseguradas



52,394
Autos asegurados

22,585 Inmuebles asegurados



# **Siniestralidad**

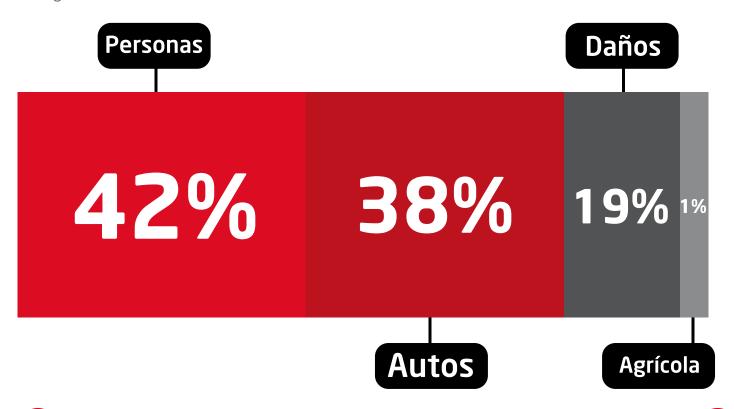
Durante el 2018, el monto estimado / pagado de los siniestros ocurridos presentó un incremento de un 10.72% con respecto al año anterior. Este aumento equivale a L. 72.2 millones, reflejado por el incremento en las líneas de negocio de Seguro de Personas, Seguro de Automóviles y Seguro de Daños.

Para el 2018, nuestro porcentaje de Siniestralidad fue de 42.4%, inferior al promedio, comparada con un 44.1% de siniestralidad del sector asegurador en Honduras.



# Siniestros por Línea de Negocio

El total de la Siniestralidad, 42.4%, está compuesto de la siguiente manera según los principales ramos de seguros:



# **Utilidades**

En términos generales, las utilidades del sector asegurador en Honduras incrementaron un 16% en 2018 (de L.1,061.5 millones a L.1,230.4 millones) respecto al año anterior. Seguros Atlántida continuó con su disciplina en la selección de riesgos, lo que nos mantiene como líder en generación de valor con una utilidad reportada de L. 332.8 millones.

Este resultado nos coloca en el **primer lugar** como la Aseguradora más Rentable de Honduras, donde contamos con un 28% de las Utilidades del mercado. Asimismo, nos coloca en la posición #5 en términos de Utilidades en el mercado asegurador a nivel centroamericano.



# L. 332.8 millones Utilidad 2018



28% participación de las Utilidades del Mercado



+5% Crecimiento en Utilidades en 2018 respecto al 2017



#1 en Utilidades en Honduras



#5 en Utilidades en Centroamérica





#### Historia

Seguros Atlántida S.A. fue fundada en el año 1985, iniciando su operación con los seguros de autos, patrimonio y de vida a través de su única oficina ubicada en la ciudad de Tegucigalpa, cuyas instalaciones físicas se encontraban en el centro de la capital. Con el paso del tiempo, se inauguraron las nuevas oficinas en Tegucigalpa y las oficinas regionales en las ciudades de San Pedro Sula, la Ceiba, Santa Rosa de Copán y Choluteca. Desde sus inicios y hasta la fecha, Seguros Atlántida ha tenido un firme compromiso en realizar la mejora continua de cada uno de los procesos relacionados con la atención y servicio al cliente, desarrollando al mismo tiempo la infraestructura y logística necesaria para satisfacer las exigencias del mercado asegurador.

# Misión y Visión

## Misión

Proteger a las personas y su patrimonio, ofreciendo productos de seguros innovadores, servicio eficiente y de calidad para brindar bienestar y tranquilidad a nuestros clientes y su familia, cumpliendo nuestras promesas en forma oportuna y solvente.

## Visión

Consolidar la posición de compañía líder en el sector asegurador a nivel local y regional que responda a la confianza de nuestros clientes para proteger su estabilidad económica, ofreciéndoles soluciones de seguros que protejan aquello que valoran y asegure el cumplimiento de sus objetivos.

# **Valores Corporativos**

Como parte del Grupo Financiero Atlántida, nos esforzamos para que todos los colaboradores sean embajadores de nuestra marca y apliquen los principios y valores en todas las labores que desempeñan en representación de la compañía.

Regirse por estos valores y principios nos permite exteriorizar la solidez y confiabilidad que tanto Seguros Atlántida, como el Grupo Financiero Atlántida, han mantenido durante años a nivel nacional.





# Colaboradores

El 2018 para Seguros Atlántida fue un año de mucho crecimiento: tanto en colocaciones como en nuestro equipo de trabajo.

A lo largo del 2018 fuimos creciendo en las áreas que más lo requerían para ofrecer siempre un servicio de primer nivel a nuestros clientes. Con 18 contrataciones, el área que más reflejó un crecimiento a nivel de recurso humano fue el de Reclamo de Personas.

A nivel general, contamos con un equipo de 230 colaboradores comprometidos que son la pieza clave para el cumplimiento de nuestras metas año tras año. De estas 230 personas, nos enorgullece saber que un 32% son personas que nos han acompañado por más de 16 años de nuestra trayectoria de más de 33 años.



- Colaboradores en Tegucigalpa
- Colaboradores en San Pedro Sula
- Colaboradores en La Ceiba
- Colaboradores en Santa Rosa de Copán

- Colaboradores en Choluteca
- Edad Promedio de nuestro equipo
- 18 Contrataciones en el año
- Porcentaje de Compañeros que llevan entre 6 y 15 años de laborar en la compañía

# **Equipo Gerencial**

En Seguros Atlántida contamos con un equipo experimentado y especializado para liderar las diferentes áreas fundamentales para el desarrollo de la compañía en su día a día.

Liderados por el Consejo de Administración, bajo la supervisión de la Gerencia General, nuestro equipo directivo y gerencial es responsable de planificar y ejecutar las estrategias y políticas aprobadas por el Consejo, velando siempre por el buen funcionamiento de la compañía y el cumplimiento de las metas establecidas.

Cada una de las áreas de la compañía cuenta con las herramientas necesarias y la capacidad suficiente por parte de su equipo de trabajo, para el desarrollo de las funciones asignadas. Juntas, todas las áreas conforman un gran equipo preparado para ejecutar los planes de trabajo correspondientes.



#### Juan Miguel Orellana - Gerente General

Osmer Moncada - Gerente Administrativo Financiero

Rossana Tejeda - Gerente de Auditoría

Marvin Ordóñez - **Gerente de Cumplimiento** 

Carlos Portillo - **Gerente de Riesgos** 

#### **Gerentes Regionales**

Damaris Álvarez - **Gerente Regional Choluteca** 

Mario Galeas - Gerente Regional La Ceiba

Héctor Mejía - Gerente Regional San Pedro Sula

Orlando Dubón - Gerente Regional Santa R. de Copán

# **Proyectos Especiales 2018**

# Actualización de Base de Datos

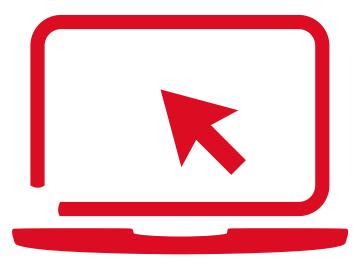
Estamos siempre conscientes de la necesidad de mantener nuestra plataforma tecnológica funcionando de manera óptima, ya que es fundamental para la realización de nuestras operaciones y el logro de las metas estratégicas. Igualmente, promovemos la innovación constante para proyectarse como una empresa de excelencia y en búsqueda de la vanguardia.

Con ese fin, a lo largo del 2018 realizamos diversos proyectos de gran envergadura, en cuanto al área tecnológica se refiere. Uno de los más significativos y que conllevó una fuerte inversión económica e involucramiento de personal de todos los departamentos de la empresa por más de un semestre del año, fue la actualización de la base de datos de nuestro sistema principal.

Esta labor nos permitió tener una solución de almacenamiento de información confiable, segura y moderna, apta para poder cumplir con todas nuestras operaciones del día a día y brindar un mejor servicio a nuestros clientes.

Adicionalmente, trabajamos en numerosos proyectos de desarrollo en el sistema core y en sistemas adicionales que permitieron mejorar procesos, impulsar negocios con aliados estratégicos, mejorar la atención del cliente y cumplir con las normativas de los entes reguladores.

También, realizamos labores de instalación y mantenimiento del hardware de la empresa para tener una infraestructura de punta y de las más modernas y robustas del país.



# Nuestra Compañía

# Bancaseguros: Relanzamiento del Seguro Vida Atlántida Plus

El 2018 trajo consigo un exitoso relanzamiento de nuestro producto de Bancaseguros y de la nueva estrategia comercial que condujo a un crecimiento exponencial en este canal de ventas.

Desde el 2009 el canal de Bancaseguros ha sido un trabajo en conjunto con Banco Atlántida, como socio estratégico, para quienes lanzamos al mercado el producto Vida Atlántida Plus, un seguro de vida exclusivo para clientes del Banco, que les ofreciera beneficios únicos a los asegurados.

En agosto del 2018, luego de varios meses de reestructuración de la estrategia de comercialización, presentamos a la fuerza de ventas del Banco las nuevas políticas y condiciones del producto Vida Atlántida Plus.

Esta nueva estrategia de comercialización para el canal de Bancaseguros nos permitió crecer en un 96% en ventas a nivel nacional, respecto al año anterior. Como parte de esta nueva estrategia de colocaciones, el 2019 será un año de constante innovación en la línea de productos para este canal en particular, con los cuales esperamos tener iguales o mejores resultados.









# Celebración de Nuestro 33 Aniversario

La celebración del 33 aniversario de la compañía fue la ocasión perfecta para establecer, como política institucional, el Bono por Años de Servicio, el cual premiará año tras año a los colaboradores con mayor trayectoria en la compañía.

Desde el 30 de agosto de 1985, Seguros Atlántida ha destacado en el mercado asegurador a nivel nacional por ser una compañía aseguradora sólida, exitosa y confiable, en gran parte gracias a la dedicación y compromiso de nuestros más de 200 colaboradores.

Más allá de un motivo de celebración, aprovechamos nuestro aniversario para implementar esta estrategia de incentivo como una manera de agradecer a nuestro gran equipo que cada año contribuye a los exitosos resultados que nos caracterizan.









h

# Nuestra Compañía ·















# Responsabilidad Social Empresarial



# Responsabilidad Social Empresarial -

Nuestro programa de Responsabilidad Social Empresarial (RSE) pasó por un proceso de reestructuración en el 2018, en el cual se establecieron los pilares y valores en base a los cuales la compañía enfocará su labor social. A partir de ahora, todas nuestras actividades socialmente responsables estarán basadas en tres principios claves:

# **Inversión Social**

# Educación

#### Voluntariado Empresarial













# **Inversión Social**





La Inversión Social es el pilar principal de nuestra estrategia de RSE, por ser clave para la transformación de nuestra sociedad y del país. A través de nuestro apoyo a organizaciones que se dediguen a la inversión social en sus diferentes ámbitos (niñez, adultos mayores, género, violencia, etc.) podemos contribuir a una sociedad más justa, más incluyente y con mejores condiciones de vida para las personas más necesitadas.

En el 2018 afirmamos nuestro compromiso social apoyando principalmente a tres organizaciones que desde sus distintas áreas de acción, realizan un gran trabajo. El Hogar Don de María, es nuestro proyecto más grande de RSE, con el cual manejamos un apoyo contributivo junto con nuestros colaboradores. También apoyamos este año a FUNHOCAM a comprar maguinaria que le permitirá atender a más mujeres de escaso recursos en sus diagnósticos y tratamientos oncológicos. Finalmente, apoyamos también a las OMP-A en sus esfuerzos de velar por la niñez y juventud hondureña en áreas de riesgo social.



Hogar Don de María Asociación de las Misioneras de la Caridad

**Enfoque:** Niños y Ancianos con problemas de desnutrición

**FUNHOCAM Fundación** Hondureña para el Cáncer de Mama

Enfoque: Apoyo a mujeres de escasos recursos en diagnósticos oncológicos

OMP-A **Obras Misionales** Pontificias de la Iglesia Católica

Enfoque: Terapia recreacional para niños y jóvenes en riesgo social



# **Educación Financiera**



#### Semana de Educación Financiera 2018

Nuestra primera participación en la Semana de Educación Financiera (SEF) de la Comisión Nacional de Bancos y Seguros (CNBS) fue la oportunidad ideal para proyectarnos aún más en el tema de la promoción de la Educación Financiera, en el cual creemos firmemente como clave para un mejor funcionamiento del sistema financiero y asegurador en el país.

Del 14 al 16 de junio estuvimos presentes en la 3º edición de la SEF, en la cual patrocinamos la participación de 180 niños de escuelas públicas, quienes acudieron al evento y ampliaron sus conocimientos sobre cómo funcionan los productos bancarios y de aseguradoras a los que tendrán acceso a medida vayan creciendo.

Además de actividades como estas, hemos implementado estrategias de comunicación, incluyendo nuestros medios digitales, para fortalecer el tema de la educación financiera de Seguros, de manera que forme parte esencial tanto de nuestra estrategia de comunicación, como de RSE.







# **Educación Vial**











Crear conciencia sobre la importancia de la Educación Vial en nuestro país es un eje fundamental del pilar de Educación de nuestra estrategia de RSE.

Durante el 2018, dedicamos una gran porción de nuestros esfuerzos de comunicación y publicidad masiva al tema de consejos y recomendaciones de educación vial, con temas de interés común para la población en general.

Con publicidad en medios digitales y campañas televisivas, lanzamos la primera parte de nuestra campaña institucional de Educación Vial con cinco temas de vital relevancia:

- 1. Consejos de prevención para circular en una rotonda
- **2.** Consejos de prevención para **peatones**
- 3. Consejos de prevención para circular en motocicleta
- **4.** Consejos de prevención para conducir en **carreteras**
- **5.** Consejos de prevención para conducir **equipo pesado**

Después de una exitosa campaña a lo largo del 2018, en el 2019 duplicaremos esfuerzos y reforzaremos nuestra proyección social en este tema que tanto afecta al país.



▶ | Disfruta de todos los videos en nuestro canal de YouTube!



# Voluntariado Empresarial









Inculcamos en nuestros colaboradores la vocación de servicio a medida propiciamos oportunidades de voluntariado para ellos. El proyecto más grande de voluntariado corporativo que manejamos es con el Hogar Don de María de la Asociación de Misioneras de la Caridad, con el cual desde hace más de 8 años en conjunto con nuestros colaboradores, realizamos aportaciones contributivas al hogar.

Mes a mes, los colaboradores de Seguros Atlántida realizan una donación a la Asociación, misma que es igualada por la compañía. Con estas aportaciones mensuales la Asociación recibe un apoyo económico indispensable para el mantenimiento y buen funcionamiento del hogar, de sus pacientes y su equipo de trabajo.



# Información Financiera







KPMG, S. DER. L.

Col. Palmira, 2da. calle, 2da. ave., No.417 Apartado 3398 Tegucigalpa, Honduras, C.A. Teléfono: (504) 2238-2907, 2238-5605 (504) 2238-2106

Email: HN-FMkpmgtgu@kpmg.com

#### Informe de los Auditores Independientes

Al Consejo de Administración y Accionistas de Seguros Atlántida, S. A.

#### Op*i*n*i*ón

Hemos auditado los estados financieros de Seguros Atlántida, S.A. (la Compañía), que comprenden el estado de situación financiera al 31 de diciembre de 2018 y los estados de resultado, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha, y notas que incluyen un resumen de las políticas contables significativas y otras notas explicativas.

En nuestra opinión, los estados financieros adjuntos presentan razonablemente, en todos los aspectos importantes, la situación financiera de Seguros Atlántida, S.A., al 31 de diciembre de 2018, y su desempeño financiero y sus flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha, de conformidad con normas, procedimientos y disposiciones de contabilidad emitidas por la Comisión Nacional de Bancos y Seguros de la República de Honduras (la Comisión).

#### Bases para Opinión

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría (NIA). Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la sección Responsabilidades de los auditores en la auditoría de los estados financieros de nuestro informe. Somos independientes de la Compañía de conformidad con el Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad del Consejo Internacional para Contadores (Código de Ética del IESBA) junto con los requerimientos de ética que son relevantes a nuestra auditoría de los estados financieros en la República de Honduras y hemos cumplido las demás responsabilidades de ética de conformidad con esos requerimientos y con el Código de Ética del IESBA. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para ofrecer una base para nuestra opinión.

30 de marzo de 2019

KPMG, S. de R. L., una sociedad de responsabilidad limitada hondureña y firma miembro de la red de firmas miembro independientes de KPMG afliladas a KPMG International Cooperative ("KPMG International"). una entidad Suiza.



#### Estado de Situación Financiera Auditado - al 31 de diciembre de 2018 (Expresado en Lempiras)

#### Estado de Situación Financiera Auditado - al 31 de diciembre de 2018 (Expresado en Lempiras)

(Expresado en Lempiras)				(Expresado en Cempiras)			
al 31 de diciembre			al 31 de diciembre			diciembre	
		2018	2017			2018	2017
Activo				Pasivo			
Disponibilidades	L	260,412,276	672,684,389	Obligaciones con asegurados			
Inversiones Financieras		1 404 111 510	1 220 706 715	Primas en depósito	L	3,812,322	5,149,133
Inversiones financieras a costo amortizado		1,494,111,518	1,238,796,715	Otras obligaciones con asegurados		3,376,339	3,853,631
Inversiones financieras designadas al costo Rendimientos financieros a cobrar de inversiones financieras		9,281,100	9,281,100			7,188,661	9,002,764
Rendimentos inidicieros a cobrar de inversiones inidicieras		2,604,324 <b>1,505,996,942</b>	3,421,914 <b>1,251,499,729</b>				
		1,303,330,342	1,231,433,723				
Préstamos e intereses, neto		104 755 144	102 112 110	Reservas para siniestros		275,226,086	279,220,596
Prestallos e littereses, lieto		194,755,144	102,113,119				
Primas a cobrar				Reservas técnicas y matemáticas			
De vida individual		1,872,421	2,239,593	Reservas matemáticas		3,846,871	4,090,923
De vida colectivo		132,634,134	103,943,968	Reservas apra riesgos en curso		455,747,469	389,638,890
De Accidentes y enfermedades		114,690,619	53,277,930	Reservas de previsión		190,243,640	169,654,568
De incendio y líneas aliadas		90,947,671	98,460,526	Reservas para riesgos catastróficos		32,398,613	45,398,613
De vehículos automotores		161,867,156	152,492,321			682,236,593	608,782,994
De otros seguros generales		38,505,419	28,871,422				
De fianzas		753,408	869,628	Obligaciones con reaseguradores y reafianzadores		252,821,673	203,577,024
Estimación por deterioro acumulado para primas a cobrar		(14,539,945)	(6,225,705)	Obligaciones financiones		2.522.053	
estimación por deterioro acumulado para primas a cobrar		526,730,883	433,929,683	Obligaciones financieras		2,522,057	2,274,562
		320,730,003	433,323,003	Cuentas a pagar		175,077,082	189,368,670
Deudas a cargo de reaseguradores y reafianzadores		46,699,869	87,233,497	Otros pasivos		8,692,468	9,180,998
Activos mantenidos para la venta y grupo de activos para su disposición		5,558,385	5,869,786	Total pasivos		1,403,764,620	1,301,407,608
activos para su disposición				10000 passoos		1/103//01/020	1/301/107/000
Propiedades de Inversión		1,065,270	1,092,304	Patrimonio			
		.,,	.,,	Capital social		850,000,000	700,000,000
Propiedades, planta y equipos, netos						000/000/000	
Terrenos		930,000	930,000	Aportes patrimoniales no capitalizados		107,490,640	90,849,103
Edificios		940,355	963,776	Possiltados asumulados			
Instalaciones		269,185	490,862	Resultados acumulados		24524247	277.047.526
Mobiliario y equipo		5,058,939	5,125,276	Resultados de ejercicios anteriores		24,531,217	277,047,536
Vehículos		3,465,058	2,837,055	Resultado neto del ejercicio		316,189,185	297,483,681
Activos adquiridos en arrendamiento financiero		2,743,930	2,252,300	Detains a is a setting older as a distable 1944		340,720,402	574,531,217
		13,407,467	12,599,269	Patrimonio restringido no distribuible  Total patrimonio		(18,701,196) <b>1,279,509,846</b>	(18,701,196) <b>1,346,679,124</b>
				, , , , , , , , , , , , , , , , , , , ,		.,,,	.,,,
Otros activos		128,648,230	81,064,956	Pasivos y operaciones contingentes			
Total activos	L	2,683,274,466	2,648,086,732	Total pasivo y patrimonio	L	2,683,274,466	2,648,086,732

Auditados por: KPMG Auditados por: KPMG

# **Estado de Resultados Auditado** - al 31 de diciembre de 2018 (Expresado en Lempiras)

DESCRIPCIÓN	TOTAL	
	2018	2017
Primas	<b>L</b> 2,642,888,05	6 2,209,684,257
Devoluciones y Cancelaciones de Primas	(881,717,750	(610,169,286)
Primas Netas	1,761,170,30	
Primas cedidas	(676,406,193	
Primas Netas de Retención	1,084,764,11	
Variación en las Reservas Técnicas	145,719,35	
Variación en las Reservas Técnicas	(216,904,962	
Primas Netas Devengadas	1,013,578,50	
Comisiones y Participaciones por Reaseguro Cedido	217,521,62	
Gastos de Intermediación	(91,744,673	
Margen de Aseguramiento	1,139,355,45	1,098,873,436
Siniestros y Gastos de Liquidación Recuperados	253,777,11	2 242,572,577
Salvamentos y Recuperaciones	63,532,50	2 60,724,713
Siniestros y Gastos de Liquidación	(829,262,402	2) (736,519,622)
Participaciones de Reaseguradores y Reafianzadores	(777,401	-
Siniestros Netos	(512,730,189	(433,222,332)
Margen Técnico	626,625,26	2 665,651,104
Ingresos Técnicos Diversos	24,035,13	3 28,727,978
Gastos Técnicos Diversos	(161,446,818	3) (150,105,853)
Resultado Técnico	489,213,57	7 544,273,229
Gastos de Administración	(295,807,311	
Resultado de Operación	193,406,26	
Ingresos Financieros	150,526,56	
Gastos Financieros	(8,301,660	<u> </u>
Margen Financiero	142,224,90	
Otros Ingresos	85,466,08	7 13,796,823
Otros Gastos	(7,265,997	
Resultado Financiero	413,831,26	
Ingresos de Ejercicios Anteriores	1,379,42	
Gastos de Ejercicios Anteriores	(686,791	(6,762,616)
Utilidad (Pérdida) Antes de Impuesto sobre la Renta	414,523,90	0 412,513,777
Impuesto sobre la Renta	(81,693,178	3) (99,373,061)
Utilidad Neta	L 332,830,72	313,140,716

Auditados por: KPMG

#### FitchRatings 4 6 1

San Salvador

# Fitch Afirma Clasificación Nacional a Seguros Atlántida en 'AA(hnd)'; Perspectiva Estable

Fitch Ratings afirmó la clasificación de fortaleza financiera de seguros (FFS) en escala nacional de Seguros Atlántida, S.A. (Seguros Atlantida) en 'AA(hnd)' la Perspectiva es Estable.

La clasificación se afirmó, considerando que se mantiene estable el perfil actual de la compañía, donde se consideran la capacidad alta para generar capital interno, sustentada en su negocio asegurador, una posición de liquidez estable y buena; así como un esquema de reaseguro bastante conservador.

#### FACTORES CLAVE DE LA CLASIFICACIÓN

Seguros Atlántida mantiene una posición de mercado competitiva al seguir como la tercera compañía de tamaño mayor, con una cuota de 15.4% de las primas suscritas a diciembre de 2017. Esto se beneficia de la explotación de seguros relacionados con la cartera crediticia del banco del grupo financiero al que pertenece, Banco Atlántida, el segundo mayor del sistema financiero. La penetración de Atlántida con seguros de deuda que respaldan la cartera del banco es de 95% y la cartera que proviene del banco representa 16% de las primas suscritas, lo que contribuye al desempeño de la compañía.

El resultado neto de Seguros Atlántida se mantiene en ascenso (+10.0%) sustentado principalmente en el buen desempeño técnico (+9.3%) que su operación mantiene. Eventos puntuales crearon desviaciones en ciertos ramos como vida colectivo e incendio; sin embargo la siniestralidad global de la compañía registra una mejora adicional hasta 46.8% primas devengadas, con una capacidad adecuada para diluir su estructura de costos (24.7% primas devengadas); lo que favorece la rentabilidad operativa de la compañía muy por encima del mercado (índice combinado de 71.6% vs. 81.3% del mercado). Al cierre de 2017, la compañía se mantiene como la aseguradora más rentable del mercado, con una rentabilidad sólida y ascendente, lo cual Fitch esperaría se mantenga en el corto plazo.

Seguros Atlántida se mantiene como la compañía más rentable del mercado, esta generación de recursos, le permiten efectuar capitalizaciones y distribuir una proporción extraordinaria de dividendos sobre resultados de ejercicios anteriores (2018: HNL400 millones). Pese a ello, su patrimonio conserva una calidad buena ya que se conforma, en su mayoría, por capital y reservas (diciembre de 2017: 69%), mientras que su participación en activos sigue siendo superior al promedio del mercado (diciembre de 2017: 51.5% frente a 37.2%).

La compañía registra una proporción mayor que el mercado de recursos de liquidez alta en sus activos (diciembre de 2017: 71.9% frente a 56.6%), los que exhiben coberturas sobre reservas (215%) y pasivo total (148%) también superiores al mercado (145% y 95%, respectivamente). Además, la liquidez de la aseguradora se beneficia de una política conservadora de inversión del volumen amplio de capital y reservas con que cuenta, dado que 98% de sus inversiones están colocadas en instrumentos de renta fija.

El programa de reaseguro actual es diversificado en compañías de diferente calidad crediticia, de acuerdo con las participaciones en cada contrato. En su mayoría existen contratos de tipo proporcional; las exposiciones patrimoniales por riesgo son razonables. La protección catastrófica adquirida en ramos de propiedades representa 15% de la zona de mayor acumulación de riesgos (8% requerido), y aunque la exposición por evento supera lo observado en otras compañías, Seguros Atlántida cuenta con reservas catastróficas que protegen en más de 100% la prioridad de dicho contrato.

#### SENSIBILIDAD DE LA CLASIFICACIÓN

Movimientos positivos en la clasificación estarán relacionados a mejoras en el entorno operativo actual. Cambios negativos en la clasificación provendrían de un deterioro importante y sostenido en su posición de capitalización, índices de desempeño y niveles de liquidez.

Por otra parte, dado el vínculo comercial estrecho e integración con el banco relacionado con el grupo financiero al que pertenece, cambios relevantes en el perfil crediticio de Banco Atlántida podrían incidir en la clasificación de la aseguradora.

junio 13, 2018

© 2018 Fitch Ratings www.fitchcentroamerica.com

(5

# Reaseguro

Los reaseguradores con los que trabajamos mantienen calificaciones de riesgo sobresalientes que demuestran su solvencia financiera, con amplia experiencia y reconocimiento global. De ellos también recibimos apoyo técnico para el desarrollo de nuevos productos, en la implementación de medidas para una mejor selección de riesgos, y el ofrecimiento de constante capacitación para, como compañía, mantenernos a la vanguardia del mercado.













Swiss Re. America (Estados Unidos) Calificación A+

Hannover (Alemania) Calificación A+

Scor Re. (América) Calificación AA- (Estados Unidos) Calificación A

Patria Re. (México) Calificación A-

QBE (Londres) Calificación A+











Partner Re

**Navigators** (Estados Unidos) Calificación A

Sirius International (Internacional) Calificación A-

Sava Re (Eslovenia) Calificación A-













**CHUBB Seguros** (Panamá) Calificación A



Chaucer Synd. Lloyds (Londres) Calificación A



Solis Re Synd. Lloyds (Londres) Calificación A



Amlin Synd. Lloyds (Londres) Calificación A



Catlin Synd. Lloyds (Londres) Calificación A+

#### Corredores de Reaseguro







# Seguros Atlántida









www.segurosatlantida.com