



Seguros  
Atlántida



# Memoria Anual



2019

# Índice

## Consejo de Administración

Carta del Presidente del Consejo de Administración _____	3
--	---

## Nuestra Compañía

Misión, Visión y Valores _____	6
Consejo de Administración _____	7
Principales Ejecutivos _____	8
Colaboradores _____	11

## Gobierno Corporativo

Integrantes Comités _____	14
---------------------------	----

## 2019 en Cifras

Primas _____	17
Siniestralidad _____	21
Inversiones _____	23
Patrimonio _____	24
Aporte Social _____	25
Utilidades _____	26

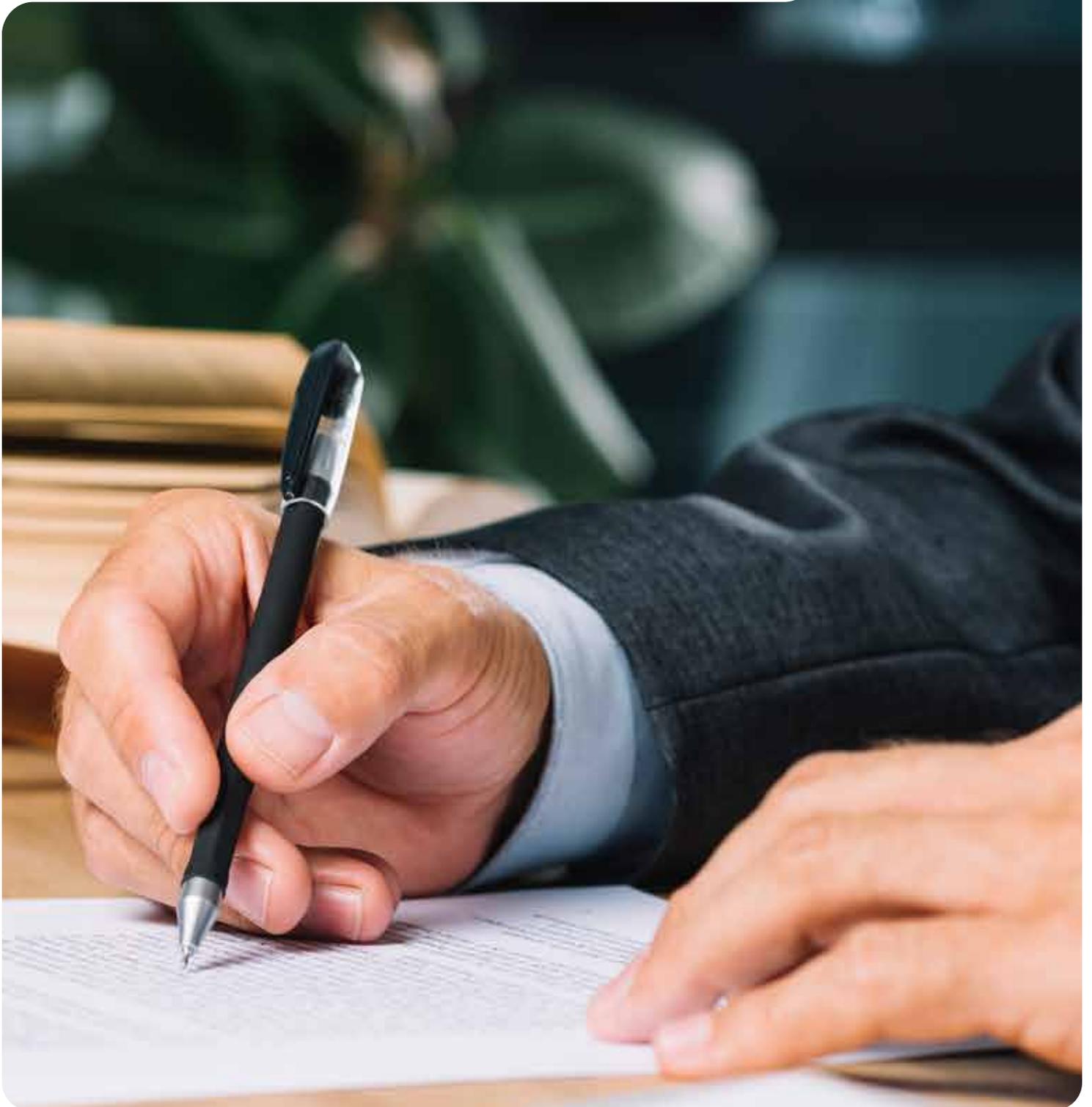
## Proyectos Especiales 2019

Bancaseguros _____	28
Mejoras Tecnológicas _____	29
Procesos _____	30
Auditoría _____	31
Capacitaciones 2019 _____	32
Celebración de nuestro Aniversario 34 _____	33
Responsabilidad Social Empresarial _____	36

## Información Financiera

Informe de Auditoría _____	41
Balance General Auditado _____	42
Estado de Resultados Auditado _____	44
Fitch Ratings _____	45
Reaseguro _____	46

# Carta del Presidente del Consejo de Administración



Estimados accionistas:

La gestión de Seguros Atlántida S.A., durante 2019, tuvo como objetivo principal seguir con un crecimiento rentable, generando valor para los asegurados, la organización y sus accionistas. Esto se dio en un marco de un modesto desempeño macroeconómico del país y una desaceleración de toda la actividad aseguradora.

El sector asegurador de Honduras muestra una generación de primas de L.11,243.8 millones que representa un crecimiento de 0.8% respecto al año anterior; los ramos que muestran mayor dinamismo son Vida Individual, Vida Colectivo y Fianzas, un crecimiento moderado en el ramo de Accidentes y Enfermedades.

Los seguros de propiedad presentaron una disminución en todos los ramos la más acentuada se dio en los ramos de ingeniería, que están relacionados con los proyectos de construcción de obras y maquinaria y equipo.

Los siniestros de todo el sector presentan una disminución de aproximadamente un 4% en relación con los del 2018, con comportamientos disimiles en los diferentes ramos, en donde sigue preocupando el incremento de siniestralidad en Accidentes y Enfermedades; el ramo de Incendio presentó un comportamiento bastante favorable dado que la siniestralidad pasó del 44.5% del 2018 al 17.1% del 2019.

Los resultados técnicos de la industria aseguradora fueron favorables gracias a las disminuciones de siniestralidad y la estabilización de los factores de gastos. Finalmente, se debe de destacar que las utilidades del sector fueron de L.1,299.6 millones superiores en un 6% a las obtenidas en el año anterior.

Seguros Atlántida S.A., logró consolidarse en su posición en el sector asegurador especialmente en aquellos ramos en los cuales estratégicamente ha enfocado sus esfuerzos, para optimizar sus resultados, ampliando significativamente su canal de distribución de bancaseguros, el cual tuvo un crecimiento exponencial, logrando suscribirse aproximadamente 34 mil contratos nuevos; con lo anterior se fortaleció su solidez financiera y se continuó fomentando una cultura organizacional centrada en el servicio al cliente, gestionando íntegramente el riesgo y desarrollando nuevas coberturas que complementen la gama de opciones ya existentes para ofrecer mayores y mejores protecciones para nuestros asegurados.

El total de primas suscritas fueron de L.1,665.4 millones, de las cuales los seguros de daños representaron el 59.1% y los seguros de personas 40.9%.

Las actividades de la compañía se concentraron en el desarrollo de aplicaciones digitales para brindar nuevas soluciones a sus socios, corredores y agentes; para seguir brindando todos los servicios y productos tales como: sistema de emisión remota de pólizas, envío y despacho de pólizas, endosos y recibos en forma electrónica; se impulsó en canal digital de ventas para pólizas de automóviles y el cual se esta ampliando para el ramo de accidentes personales.

Para la atención más pronta de los asegurados en el ramo de gastos médicos, se habilitó un módulo para creación de autorización precertificación de hospitalizaciones y medicamentos; se avanza en la implementación de un portal web para consulta de coberturas de asegurados por parte de los proveedores de salud.

En lo que respecta a los siniestros, durante el año 2019 la compañía registró un valor de L.752 millones, de los cuales el Seguro de Personas representa un 49.3% del valor y el restante corresponde a los ramos de propiedad. El total de activos asciende a un monto de L.2,500 millones, de los cuales en Prestamos e Inversiones suman L.1,818 millones, en disponibilidades L.100 millones y en primas por cobrar L.443 millones.

Los pasivos ascienden a L.1,224 millones donde la mayor concentración se encuentra en reservas técnicas y matemáticas y reservas para siniestros para un total de L.865 millones. Estas reservas forman parte del respaldo de la compañía para hacer frente a sus obligaciones al momento de presentarse un siniestro.

La utilidad neta de la Compañía es de L.303.7 millones, manteniendo el primer lugar en Patrimonio, Capital y Utilidades del Sistema asegurador.

Los resultados relevantes de rentabilidad sobre patrimonio y sobre activos fueron en 2019 de 22.75% y 11.18% respectivamente y el índice de eficiencia operativo fue de 29.46%.

Somos conscientes de que todos los esfuerzos de transformación y generación de resultados deben de ser acompañados con una contribución y reconocimiento a la comunidad, a la cual nos proyectamos con campañas de educación financiera, vial y donaciones a las instituciones dedicadas a efectuar labor social, los aportes generados a la sociedad fueron de aproximadamente L.600 millones.

Los resultados fueron posibles por el apoyo y confianza depositada por nuestros Accionistas. Agradecemos a nuestro Equipo Directivo por las horas dedicadas para impulsar y sacar adelante nuestros proyectos e iniciativas, y a todos los colaboradores por su esfuerzo, ideas y aportes que nos permiten mejorar una a una, nuestras tareas con eficacia, agilidad y mayor calidad.

El 2020 es un año de muchos desafíos, pero contamos con el compromiso, energía y actitud para salir adelante, cumplimiento con los compromisos asumidos con nuestros asegurados, quienes son nuestra razón de ser.

Atentamente,

Consejo de Administración



# Nuestra Compañía



## Historia

Seguros Atlántida S.A. fue fundada en el año 1985, iniciando su operación con los seguros de autos, patrimonio y de vida a través de su única oficina ubicada en la ciudad de Tegucigalpa, cuyas instalaciones físicas se encontraban en el centro de la capital. Con el paso del tiempo, se inauguraron las nuevas oficinas en Tegucigalpa y las oficinas regionales en las ciudades de San Pedro Sula, la Ceiba, Santa Rosa de Copán y Choluteca. Desde sus inicios y hasta la fecha, Seguros Atlántida ha tenido un firme compromiso en realizar la mejora continua de cada uno de los procesos relacionados con la atención y servicio al cliente, desarrollando al mismo tiempo la infraestructura y logística necesaria para satisfacer las exigencias del mercado asegurador.

# Misión y Visión

## Misión

Proteger a las personas y su patrimonio, ofreciendo productos de seguros innovadores, servicio eficiente y de calidad para brindar bienestar y tranquilidad a nuestros clientes y su familia, cumpliendo nuestras promesas en forma oportuna y solvente.

## Visión

Consolidar la posición de compañía líder en el sector asegurador a nivel local y regional que responda a la confianza de nuestros clientes para proteger su estabilidad económica, ofreciéndoles soluciones de seguros que protejan aquello que valoran y asegure el cumplimiento de sus objetivos.

## Valores Corporativos

Como parte del Grupo Financiero Atlántida, nos esforzamos para que todos los colaboradores sean embajadores de nuestra marca y apliquen los principios y valores en todas las labores que desempeñan en representación de la compañía.

Regirse por estos valores y principios nos permite exteriorizar la solidez y confiabilidad que tanto Seguros Atlántida, como el Grupo Financiero Atlántida, han mantenido durante años a nivel nacional.



# Consejo de Administración



- **Presidente**  
Robert Brent Vinelli Reisman
- **Vocal**  
Arturo H. Medrano Castañeda
- **Vocal**  
Gullermo Bueso Anduray
- **Vocal**  
José Rubén Mendoza Barrientos
- **Vocal**  
Deana Goldstein Anhalt
- **Vocal**  
Faustino Laínez Mejía
- **Director Independiente**  
Enrique García Dubón
- **Comisario**  
Gustavo Oviedo Tovar
- **Secretario**  
Walter Bodden Joya



# Principales Ejecutivos



**Gerente General - Juan Miguel Orellana**



**Gerente Administrativo  
Financiero**

Osmer Moncada



**Gerente de Cumplimiento**

Marvin Ordóñez



**Gerente de Reclamos  
Diversos**

Erick Espinoza



**Gerente de Suscripción  
de Personas**

Claudia Montoya



# Principales Ejecutivos



**Gerente de Suscripción  
de Autos**

German Mossi



**Gerente de Reseguro**

Iris Medina



**Gerente de Contabilidad**

Perla Larios



**Gerente de Auditoría**

Rosanna Tejeda



**Gerente de Riesgos**

Carlos Portillo



**Gerente de Reclamos  
de Personas**

Jorge Valdes



**Gerente de Sistemas**

**Emilio Flores**



**Gerente de Seguros  
Contra Daños**

**Ana Gómez**



**Gerente Recursos  
Humanos**

**Laura Merlo**



**Gerente de Cobros**

**Allan Reinoso**

## **Oficinas Regionales**



**Gerente Regional San Pedro Sula**

**Héctor Mejía**



**Gerente Regional Choluteca**

**Damaris Álvarez**



**Gerente Regional La Ceiba**

**Mario Galeas**

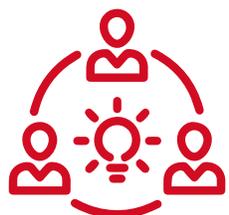


**Gerente Regional Santa R. de Copán**

**Orlando Dubón**

# Colaboradores

A nivel general, contamos con un equipo de 240 colaboradores comprometidos que son la pieza clave para el cumplimiento de nuestras metas año tras año.



## Nuestro Equipo

en cifras al 2019



**55%**

del total de nuestro equipo son mujeres



**45%**

del total de nuestro equipo son hombres

**179** Colaboradores en Tegucigalpa

**2** Colaboradores en Choluteca

**46** Colaboradores en San Pedro Sula

**37** Edad Promedio de nuestro equipo

**10** Colaboradores en La Ceiba

**23** Contrataciones en el año

**3** Colaboradores en Santa Rosa de Copán

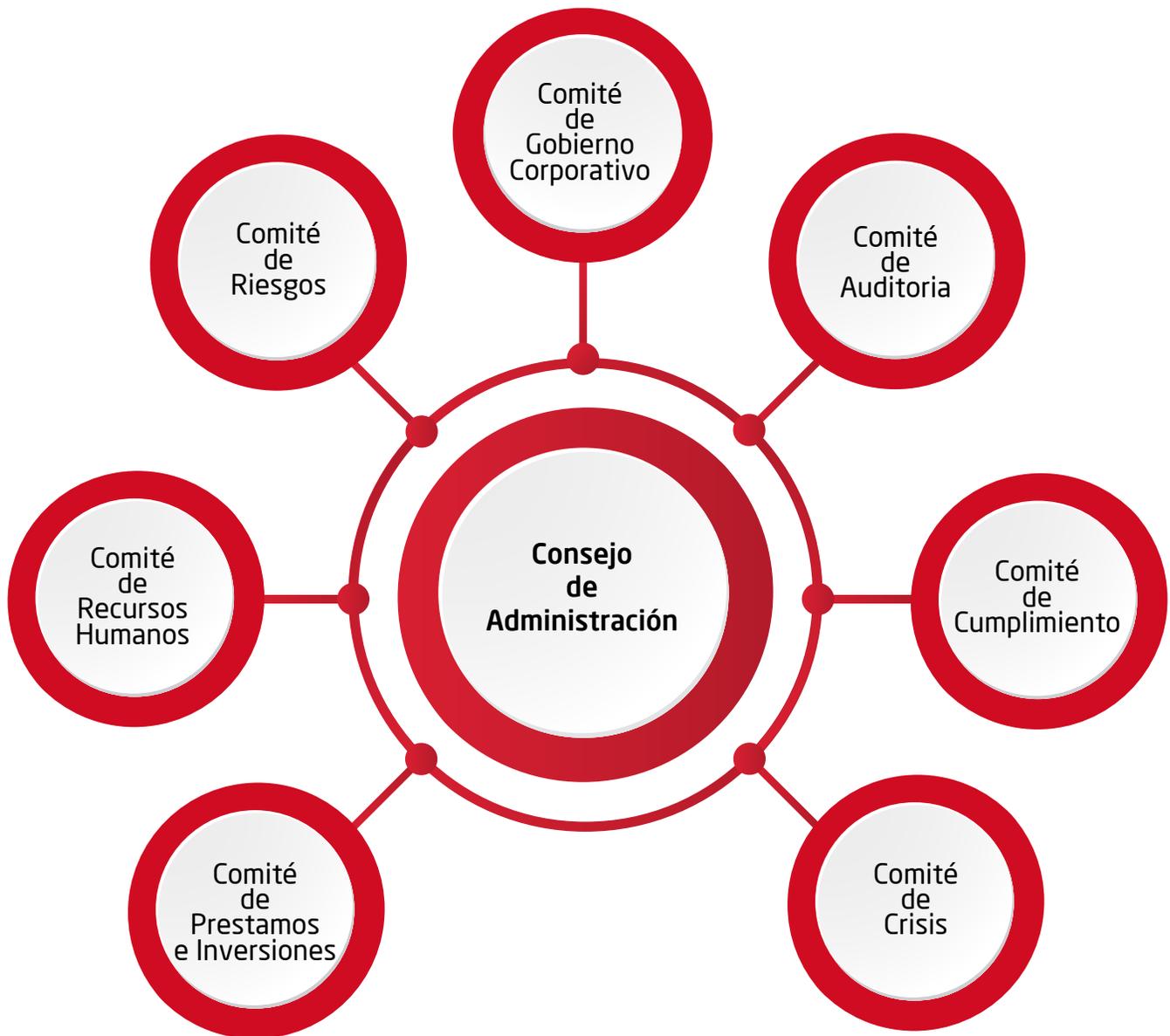
A background image showing a business meeting. In the foreground, a person's hand in a dark suit jacket points at a laptop screen. Another person's hand, wearing a ring, holds a silver pen over a document with colorful charts and graphs. A tablet is also visible on the table. The overall scene is professional and collaborative.

# Gobierno Corporativo



# Gobierno Corporativo

Seguros Atlántida se rige en torno a una política de Gobierno Corporativo, cuyo fin es promover un uso eficiente de recursos y, apoyados de los Comités Especiales, coordinar y regular las prácticas administrativas que desempeñan la Alta Gerencia y los principales ejecutivos de la compañía.





# Integrantes Comités

## COMITÉ DE PRÉSTAMOS E INVERSIONES

**Presidente:** Robert Brent Vinelli  
**Integrantes:** Juan Miguel Orellana, Faustino Laínez  
**Secretario:** Osmer A. Moncada

## COMITÉ DE RIESGOS

**Presidente:** Robert Brent Vinelli  
**Integrantes:** Guillermo Bueso Anduray, Gustavo Oviedo, Juan Miguel Orellana, Osmer A. Moncada  
**Secretario:** Carlos Portillo

## COMITÉ DE AUDITORÍA

**Presidente:** Enrique García Dubón  
**Integrantes:** José Rubén Mendoza, Arturo Medrano, Gustavo Oviedo, Osmer A. Moncada, Perla Larios  
**Secretario:** Rosanna Tejeda

## COMITÉ DE RECURSOS HUMANOS

**Presidente:** Robert Brent Vinelli  
**Integrantes:** Juan Miguel Orellana, Osmer A. Moncada  
**Secretario:** Laura Merlo

## COMITÉ DE CRISIS

**Presidente:** Robert Brent Vinelli  
**Integrantes:** Guillermo Bueso Anduray, Gustavo Oviedo, José Rubén Mendoza  
**Secretario:** Juan Miguel Orellana

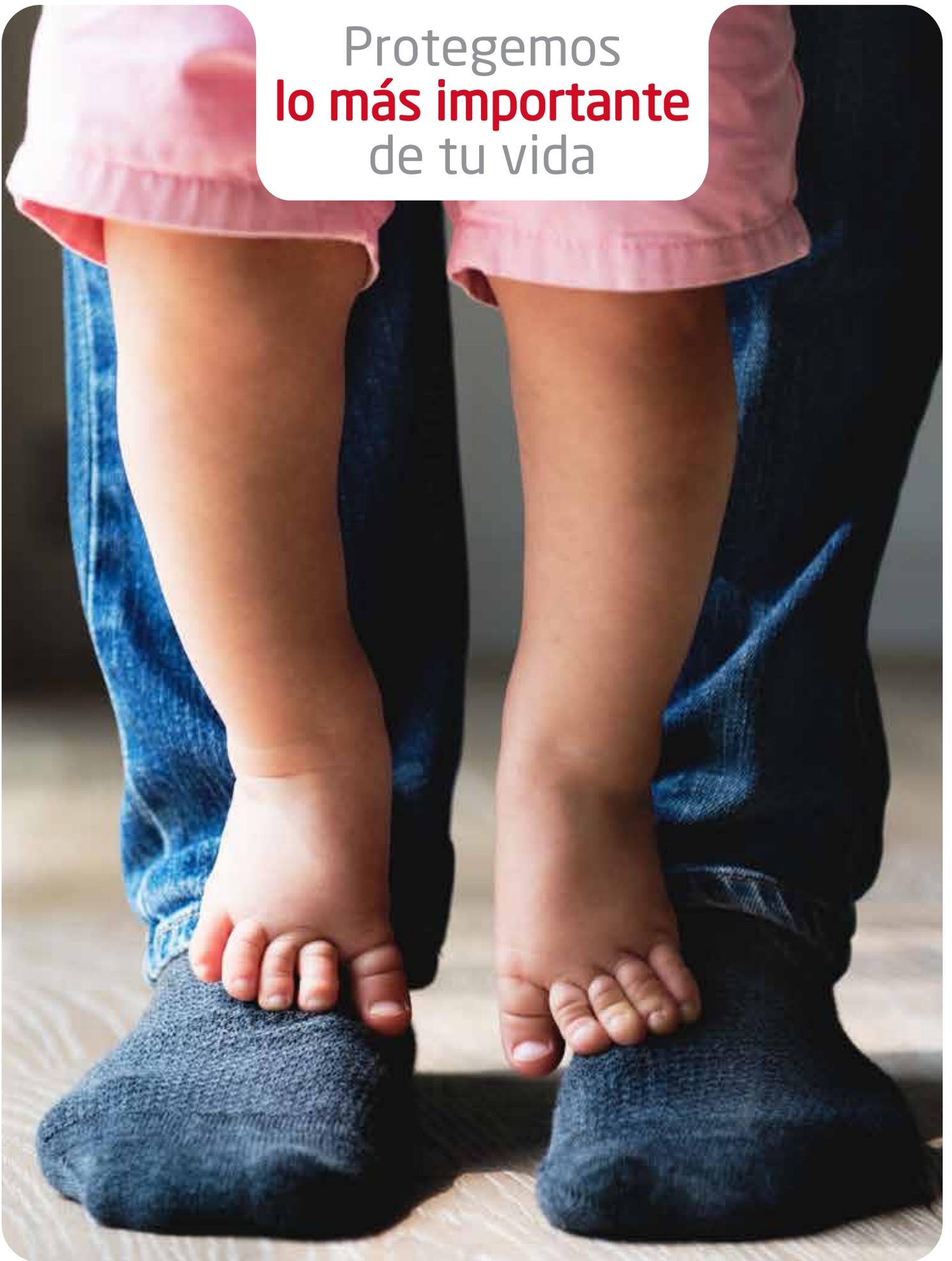
## COMITÉ DE CUMPLIMIENTO

**Presidente:** Arturo H. Medrano  
**Integrantes:** Gustavo Oviedo, Juan Miguel Orellana, Enrique García  
**Secretario:** Marvin Ordoñez

## COMITÉ DE GOBIERNO CORPORATIVO

**Presidente:** Enrique García Dubón  
**Integrantes:** Robert Brent Vinelli, Guillermo Bueso Anduray, Juan Miguel Orellana  
**Secretario:** Héctor Ávila

Protegemos  
**lo más importante**  
de tu vida





# 2019 en cifras

1

**Primas Netas:**  
L. 1,665.4 millones

2

**Siniestralidad:**  
45.14%

3

**Utilidades:**  
L. 303.7 millones

4

**Activos Netos:**  
L. 2,500.8 millones

5

**Inversiones:**  
L. 1,631.9 millones

6

**Patrimonio:**  
L. 1,276.5 millones



# Primas

Al finalizar el año 2019, el mercado asegurador de Honduras mostró una generación de primas con un crecimiento de 0.8% (L. 11,243.8 millones 2019 vs L. 11,158.2 millones 2018). Los ramos que muestran mayor dinamismo son Vida Individual, Vida Colectivo y Fianzas con un crecimiento de 4.4%, 6.5% y 7.7% respectivamente; un crecimiento moderado en el ramo de Accidentes y Enfermedades (1.1%).

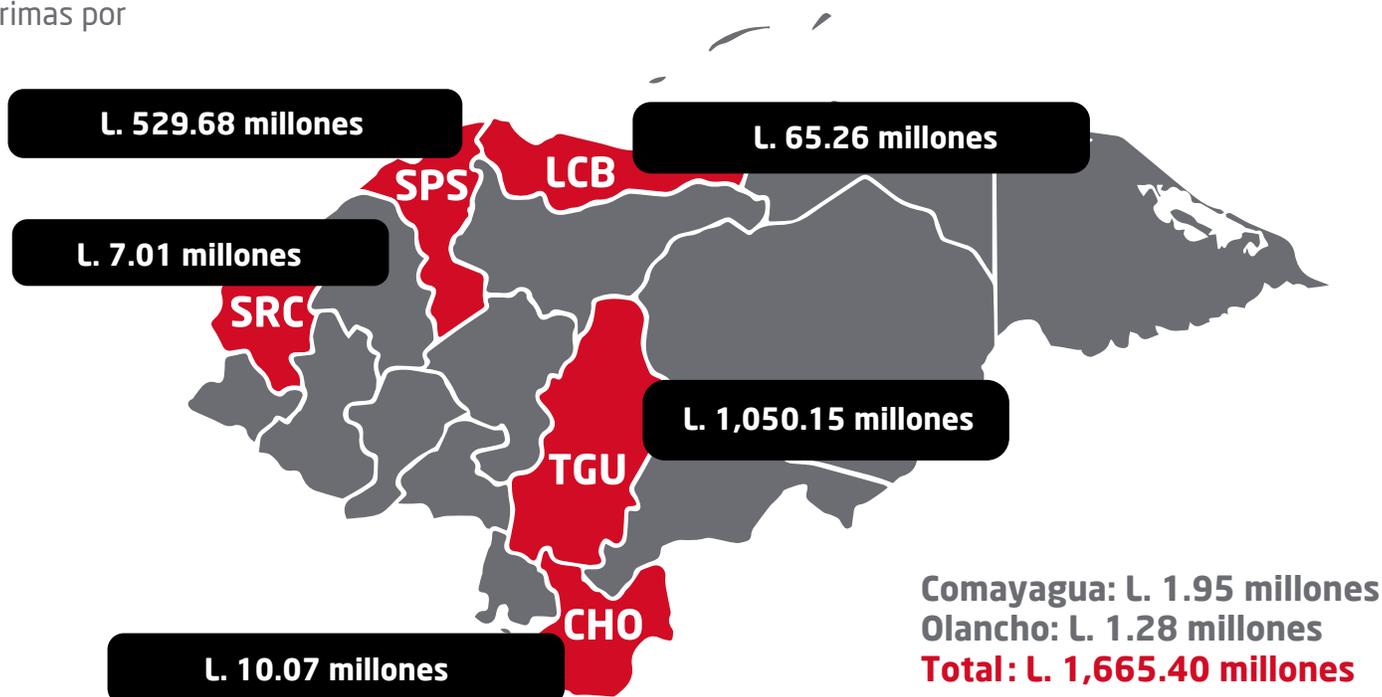
Los ramos de Autos, Incendio y Otros Seguros Generales muestran una disminución de -2.2%, -2.2% y -8.9% respectivamente.

Seguros Atlántida al cierre del año 2019, mostró una disminución de 5.4% de las primas netas en relación con el año anterior (L. 1,665.4 millones del 2019 vs L. 1,761.1 millones del 2018). Dentro de los ramos que presentan mayor dinamismo en cuanto a su crecimiento en primas se encuentra Accidentes y Enfermedades y Fianzas con un 2.8% y 117.2% respectivamente.

Los ramos de Vida Individual, Vida Colectivo y Automóviles presentan una disminución del -11.5%, -10.5% y -1.3%

## Primas por Sucursal

Al mes de Diciembre del 2019, las Primas Netas por sucursal presentaron su mayor participación en Tegucigalpa, San Pedro Sula y La Ceiba con 63%, 32% y 4% respectivamente, logrando un total de primas por



## Primas por Líneas de Negocio

El Seguro de Personas posee la mayor participación en primas con un 41% del total de las Primas Netas 2019, de esta línea de Negocio el ramo de Vida conformó el 56% del total de primas alcanzadas, Medico Hospitalario el 39%, Accidentes y Enfermedades y Riesgos Profesionales el 4% y 1% respectivamente. El Seguro de Daños obtuvo el 2do. lugar de participación con un 30% el cual lo conformó un 72% del ramo de Incendio, Diversos, Fianzas y Transportes por un 21%, 2% y 5% respectivamente.

### Línea de Negocio

Seguro Agrícola  
Seguro de Automóviles  
Seguro de Daños  
Seguro de Personas

**Total**

### Prima 2019

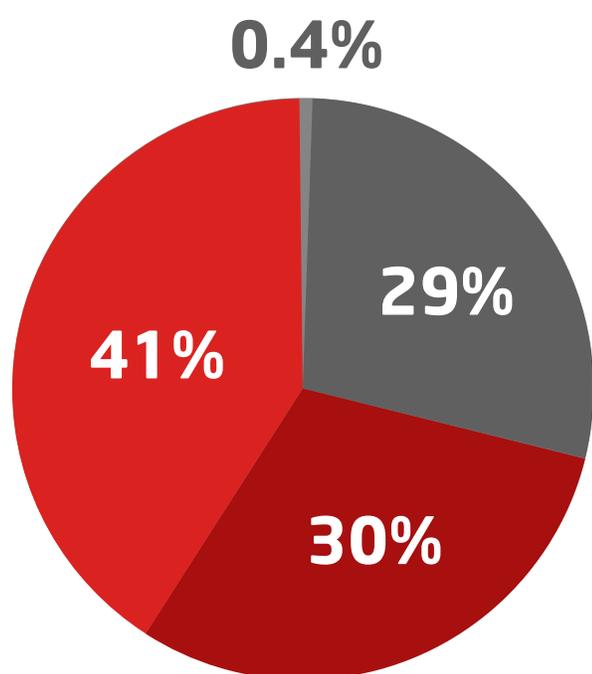
6.81 millones

475.50 millones

501.60 millones

681.50 millones

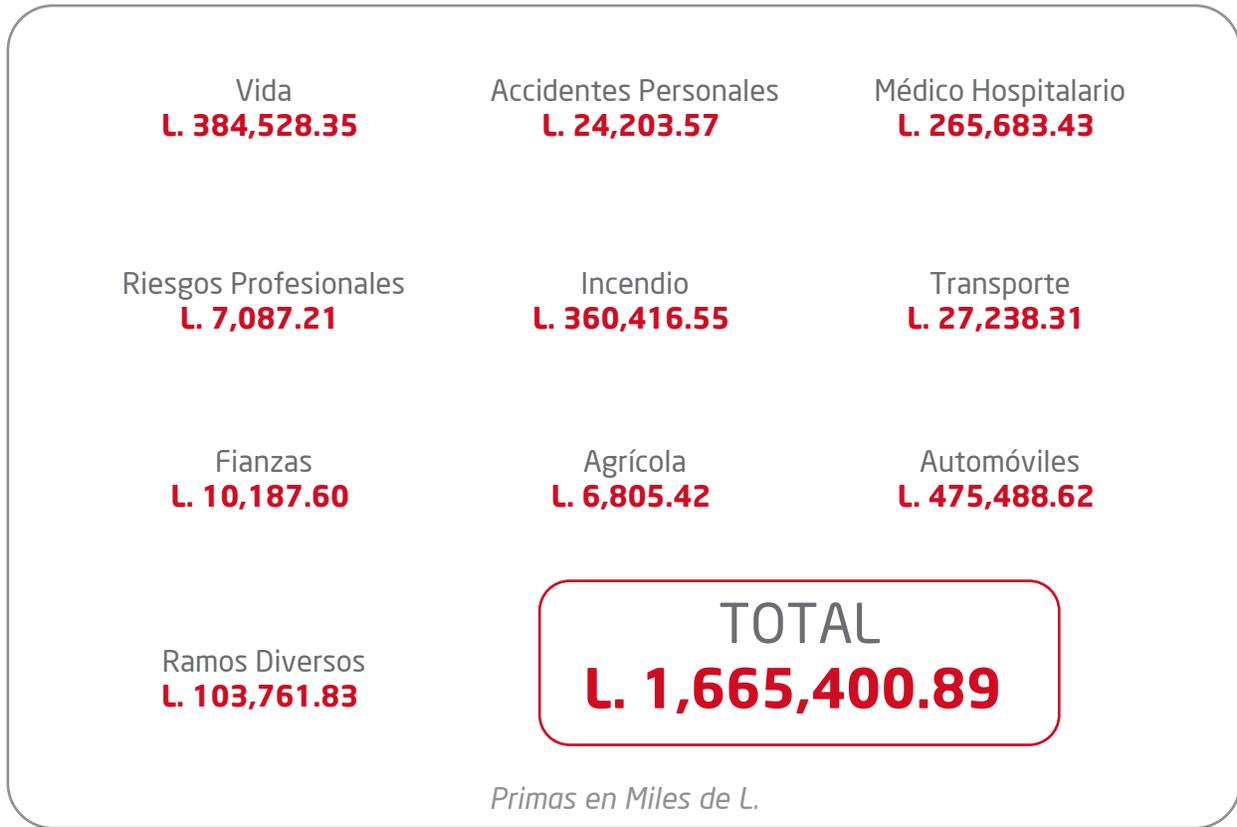
**1,665.40 millones**



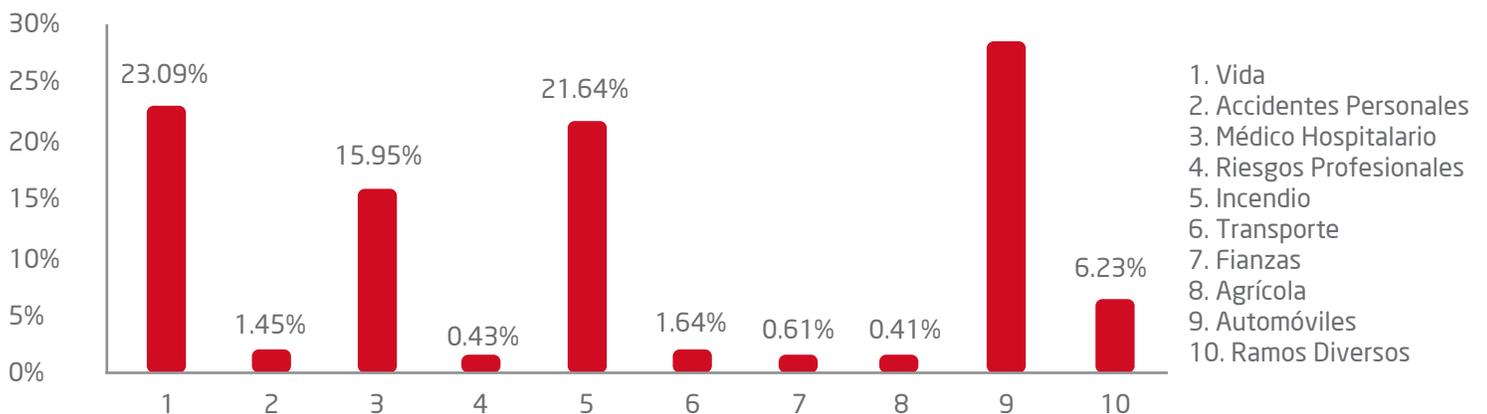
**41%** Seguro de Personas  
**30%** Seguro de Daños  
**29%** Seguros de Automóviles  
**0.4%** Seguro Agrícola

# Composición de la Cartera de Primas por Ramo

De acuerdo con la producción del año 2019, la composición de la cartera de primas es la siguiente:



El siguiente gráfico muestra la composición de la cartera de primas en el último ejercicio:





**517,373**

Personas aseguradas



**56,975**

Autos asegurados



**22,335**

Inmuebles asegurados

# Siniestralidad

La Siniestralidad del año 2019 se incrementó en un 0.80% con respecto al período del año 2018, lo cual equivale a L. 5,990,621.06; observándose disminución en las líneas de negocio del Seguro de Daños, Seguro Agrícola y Seguro de Automóviles, el incremento se obtuvo en los Seguros de Personas.

## Reclamos atendidos en el 2019

**Gastos Médicos**

**107,904 reclamos**

**Vida**

**1,269 reclamos**

**Accidentes**

**365 reclamos**

**Daños**

**449 reclamos**

**Autos**

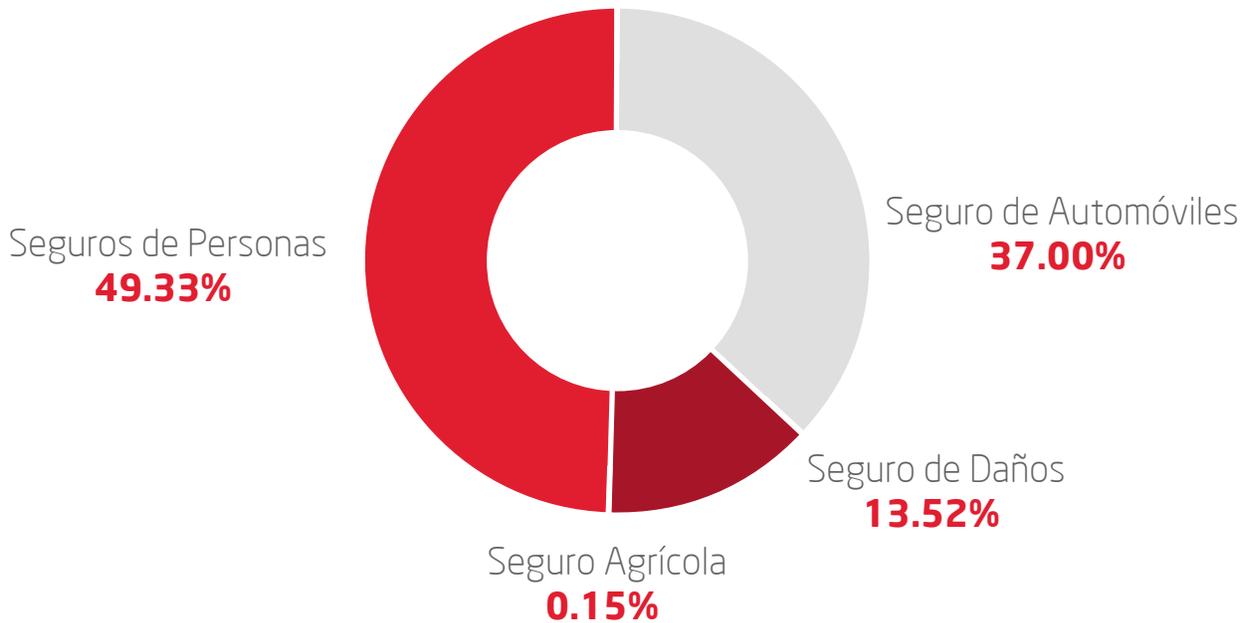
**6,955 reclamos**

### Siniestros por Línea Negocio

El costo de siniestros tuvo un aumento de 0.8% (L. 6.0 millones) al comparar ambos períodos alcanzando los L. 751.8 millones a diciembre 2019. La siniestralidad medida sobre la prima neta al 31 de diciembre 2019 es de 45.14%, aumentando un 2.79% con respecto al período anterior. Este incremento se obtuvo fundamentalmente por la siniestralidad de los productos de la línea de negocios del seguro de personas que han afectado a la compañía durante el año; principalmente el ramo de Medico Hospitalario que muestra una siniestralidad del 73.58%.

A continuación se detalla la siniestralidad y participación de cada una de las líneas de negocio

### Participación Siniestralidad por Línea de Negocio



# Inversiones

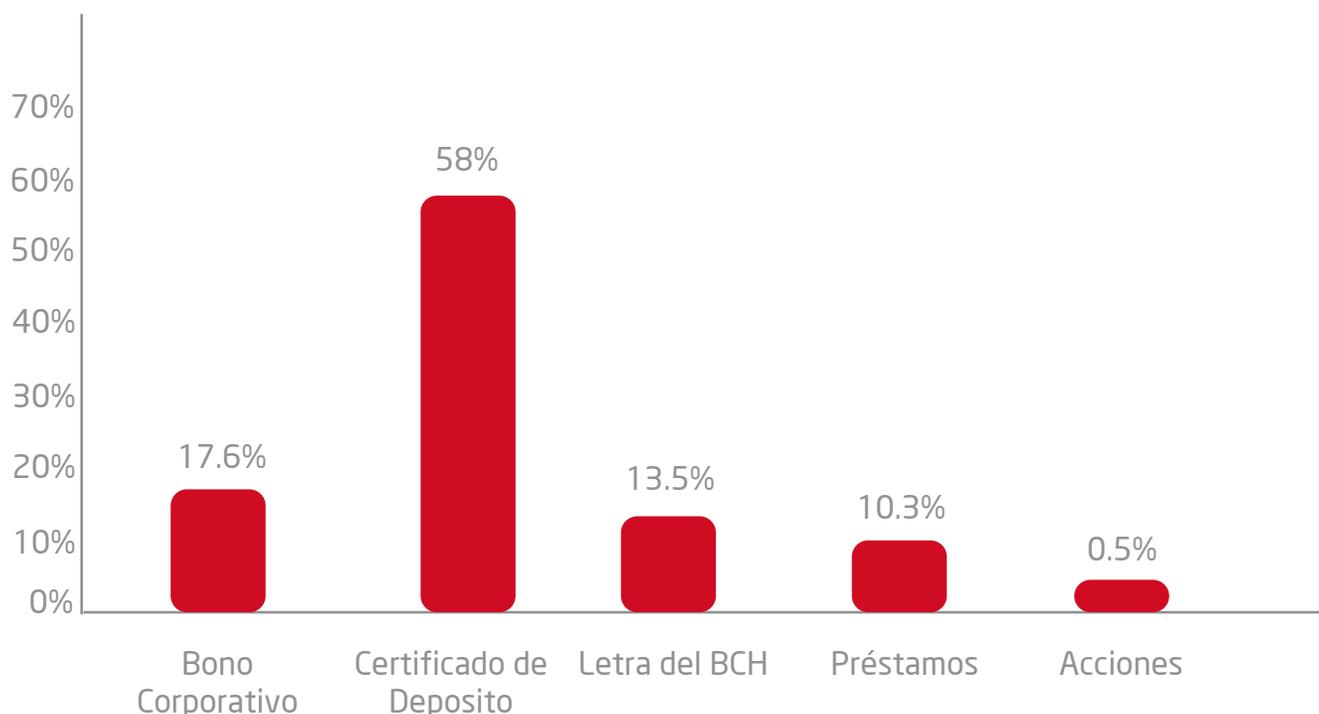
La compañía ha continuado con una adecuada política de inversiones, considerando altos estándares en término calidad crediticia, diversificación y liquidez, y en concordancia a las normas legales y regulatorias que regulan la actividad aseguradora. Durante el año 2019 se ha trabajado en maximizar la eficiencia en términos de rentabilidad sin sacrificar ninguno los atributos antes mencionados, alcanzando una rentabilidad de L. 152,3 millones.

## Instrumento

## Miles de L.

<b>Bono Corporativo</b>	L. 319,636.09
<b>Certificado de Deposito</b>	L. 1,054,965.35
<b>Letra del BCH</b>	L. 245,710.14
<b>Prestamos</b>	L. 188,000.00
<b>Acciones</b>	L. 9,281.10

2019



# Patrimonio

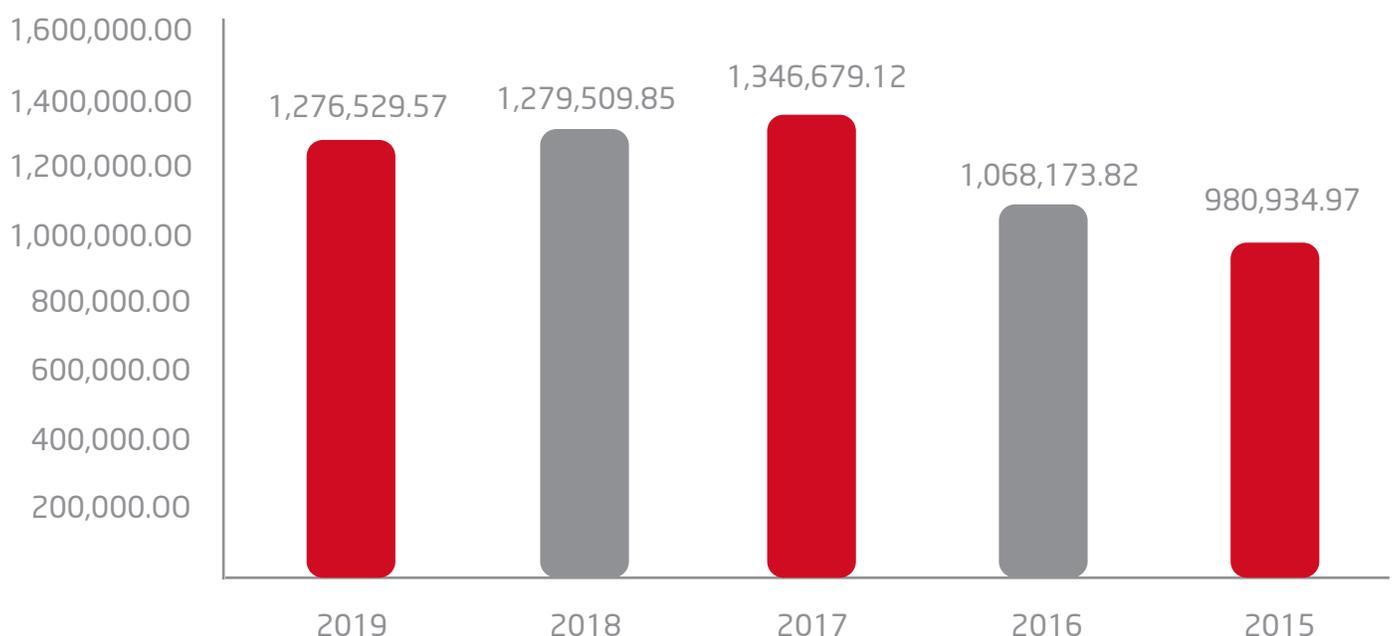
Los saldos de las cuentas del Patrimonio al 31 de Diciembre de 2019, son los siguientes:

## Patrimonio

## Miles de L.

<b>Capital Social</b>	L. 850,000.00
<b>Aportes Patrimonios no capit.</b>	L.122,677.03
<b>Resultados Acumulados</b>	L. 15,311.07
<b>Resultado Neto del Ejercicio</b>	L. 288,541.47
<b>Total</b>	L. 1,276,529.57

## Patrimonio Miles de Lempiras al 31/02/2019



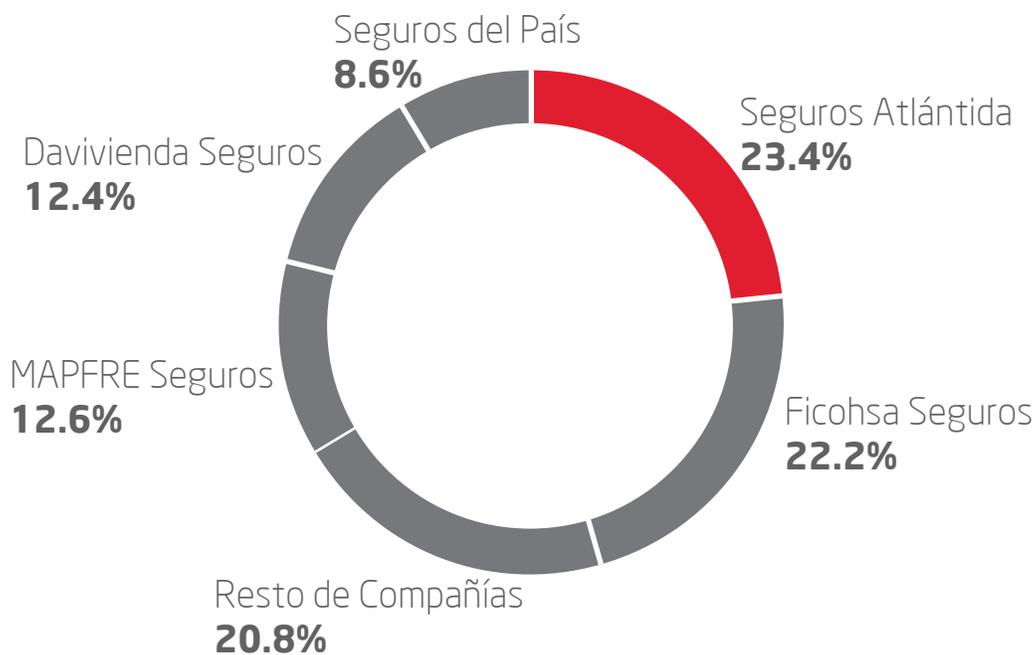


# Aporte Social

• <b>Sueldos Pagados a Colaboradores:</b>	<b>L. 63,872,560.24</b>
• <b>Retribución a los Accionistas:</b>	<b>L. 320,000,000.00</b>
• <b>Aportaciones:</b>	<b>L. 10,330,292.54</b>
Aportación a la CNBS	L. 6,604,389.00
Pago al INFOP	L. 978,545.56
Pago al Seguro Social	L. 2,237,553.38
Pago al RAP	L. 509,804.60
• <b>Impuestos</b>	<b>L. 55,165,054.10</b>
Impuesto Sobre la Renta	L. 42,166,955.55
Aportación Solidaria	L. 8,395,891.11
Impuesto Industria y Comercio	L. 4,602,207.44
• <b>Retenciones</b>	<b>L. 146,577,965.79</b>
Impuesto sobre Ventas	L. 84,125,461.04
Retención fuente	L. 6,573,147.73
Otras retenciones	L. 55,879,357.02
<b>Total</b>	<b>L. 595,945,872.67</b>

# Utilidades

En términos generales, las utilidades del sector asegurador en Honduras se han incrementado en términos absolutos en **L. 69.7 millones** (L. 1,299.6 millones 2019 vs L. 1,230.4 millones 2018) que representa el 5.6% de crecimiento; respecto al mismo período del año anterior. Seguros Atlántida mantiene su liderazgo en la generación de valor con **L. 303.7 millones**, con una participación del **23.4%** de las utilidades totales del mercado, este resultado nos coloca en el primer lugar como la **Aseguradora más Rentable de Honduras**.



Este resultado nos coloca en el primer lugar como  
**la Aseguradora más Rentable de Honduras.**



## Proyectos Especiales



## Bancaseguros:

El canal de Bancaseguros es una unidad de negocio especializada y orientada a la distribución de seguros de vida y seguros generales a través de una alianza estratégica con Banco Atlántida la entidad financiera más sólida en el país.

En el año 2019 luego del exitoso relanzamiento del producto de Vida Atlántida Plus y en conjunto con la nueva estrategia comercial llevada a cabo se obtuvieron resultados positivos, al cierre del año 2019 se logró aumentar los ingresos en un 158% en relación al año 2018, entre agosto y diciembre del 2019 acudimos a más de 20 agencias a nivel nacional para capacitar al personal sobre los productos de Vida Atlántida Plus y Enfermedades Graves para seguir impulsando sus ventas, zonas como Tegucigalpa, Juticalpa, Comayagua, Siguatepeque, San Pedro Sula, El Progreso, Tela, Choloma y Santa Rosa de Copán fueron participes logrando el récord más alto en colocaciones históricas a la fecha en enero del 2020 con 7,123 emisiones.

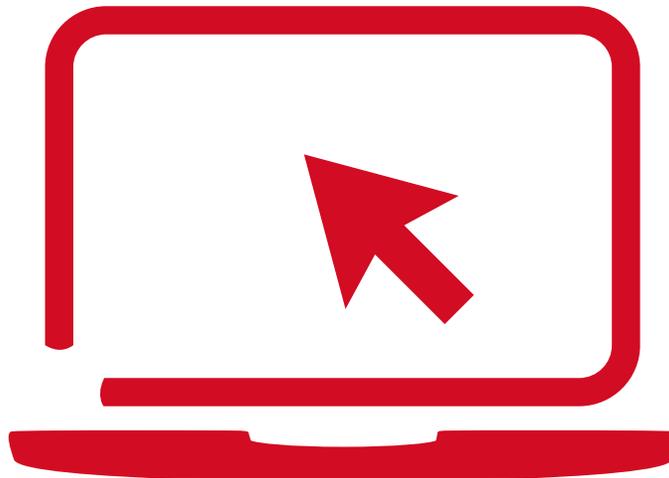
Para el año 2020 se esperan mayores incrementos en la venta de los productos ya existentes y se continuará con la innovación de los productos de este canal.



# Mejoras Tecnológicas

En Seguros Atlántida trabajamos continuamente para modernizar nuestras plataformas tecnológicas y con ello, optimizar nuestros procesos y mejorar la atención de los clientes internos y externos. En el 2019, llevamos a cabo distintos proyectos con un impacto significativo en todas las áreas de la empresa: implementación de soluciones para notificación a los clientes de sus gestiones con canales masivos como correos y mensajes SMS, así como llamadas masivas automáticas como recordatorio de pago ; se ha impulsado el uso de herramientas de colaboración en la nube para empleados adaptadas a sus operaciones; se creó un canal especializado para atención de proveedores. Adicionalmente, incursionamos en el uso de canales digitales de ventas de nuestros productos para hacer más fácil el acceso de las personas a nuestros productos.

Hemos hecho varias mejoras en nuestro sistema principal integral como: adición de funcionalidades a los módulos de reclamos para agilizar la liquidación de siniestros y para realizar una mejor medición del desempeño de los usuarios, creación de un módulo para la generación de autorizaciones médicas y la implementación de un módulo para la renovación masiva de pólizas de autos.



# Procesos

Durante el 2019 se mantuvieron las actividades para desarrollar e implementar un enfoque basado en procesos en la compañía, el cual se ha evidenciado a través de los resultados de mejoras obtenidos por la misma.

Con la adopción de la metodología por procesos, al cierre del año, se obtuvo un 47% del total de las áreas, actualizadas y certificadas por el Consejo de Administración.

Adicionalmente la unidad de Procesos participó en la administración de proyectos tecnológicos y operacionales que forman parte de la mejora continua, que tiene como fin primordial el añadir valor a los productos y procesos de la compañía. Dentro de los proyectos más relevantes se pueden mencionar los siguientes:

A nivel operativo:

- Portal web para el seguimiento en tiempo real de Reclamos de Personas
- Cierre automático del sistema de seguimiento de Reclamos de Personas
- Generación de ordenes de liquidación automática
- Salas de videoconferencia (Modernización)
- Módulo de autorizaciones

En cuanto a servicio de atención:

- Centro de atención de llamadas
- Mensajes de texto de Cobranzas

En cuanto a acercamiento de clientes:

- Landing page del seguro de automóviles



The banner features a red header with the Seguros Atlántida logo and name. The background is a blurred image of a car's interior, showing a hand on the steering wheel and a view of a road leading towards mountains. The main text reads 'Seguro de Autos' in large white font, followed by a descriptive sentence: 'Un seguro que te garantiza una amplia cobertura ante los posibles riesgos de accidentes y daños a los que está expuesto tu vehículo y tú también.' Below this, there are two white buttons: 'Coberturas y Beneficios' and 'Solicitar Cotización'. At the bottom, a red bar contains the text 'No esperes más, ¡asegura tu auto!' and a white button with the text 'Solicita tu cotización'.

# Auditoría

La gestión de la Unidad de Auditoría Interna, para el período que finalizó el 31 de diciembre de 2019, fue orientada en el apoyo de la consecución de los objetivos estratégicos de Seguros Atlantida, evaluando en primer lugar la Razonabilidad de las cifras de los estados financieros, así como vigilando la adecuada aplicación del Sistema de Control Interno y el cumplimiento de las normativas vigentes.

En la evaluación de estos tópicos se aplicaron normas y procedimientos de auditoría generalmente aceptados, los que permitieron obtener un nivel adecuado de satisfacción y razonabilidad de las cifras de los estados financieros.

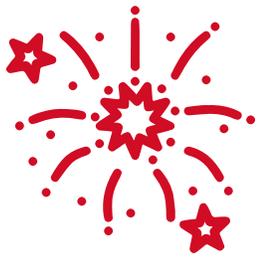
Se contó con el apoyo Comité de Auditoría quien vigiló el trabajo realizado por la Unidad de Auditoría Interna de forma trimestral, además de supervisar el cumplimiento de lo establecido en las Normas Mínimas para el Funcionamiento de las Unidades de Auditoría Interna.



# Capacitaciones 2019

- Ajuste de Siniestro Gastos Médicos
- Certificación Gestores de Atención al Cliente Usuario Financiero
- Clase de Excelencia
- Código de Ética y Regimen de Sanciones
- Cotizador Más Vida
- Diplomado de Gestión Integral de Riesgos
- Diplomado en Gerencia de Riesgos y Seguros
- Estimación de Daños y Procesos de Pintura
- Excel Intermedio Avanzado
- Fiba AML Compliance
- Gerencia de Riesgos y Seguros
- Global Network Conference
- Ley FATCA, Prevención de Lavado de Activos y Financiamiento al Terrorismo
- Marketing y Tendencias Digitales en Seguros Online
- Office 365
- Open Text
- Proveedores y Otras Alianzas
- Seguro de Gastos Médicos
- Servicios de Asistencia al Viajero
- VIII Congreso Internacional de Recursos Humanos





# Celebración Aniversario 34



# Celebración de Nuestro 34 Aniversario

En nuestra celebración del 34 aniversario, se festejó como se ha hecho los últimos años y se continuó con la entrega del Bono por Años de Servicio que premia a los colaboradores con cierta trayectoria dentro de la compañía.

Desde el 30 de agosto de 1985, Seguros Atlántida se ha destacado en el mercado asegurador a nivel nacional por ser una compañía aseguradora sólida, exitosa y confiable, en gran parte gracias a la dedicación y compromiso de nuestros 240 colaboradores.

Más allá de un motivo de celebración, aprovechamos nuestro aniversario para implementar esta estrategia de incentivo como una manera de agradecer a nuestro gran equipo que cada año contribuye a los exitosos resultados que nos caracterizan y se basó en la gran familia de Seguros Atlántida.







# Responsabilidad Social Empresarial



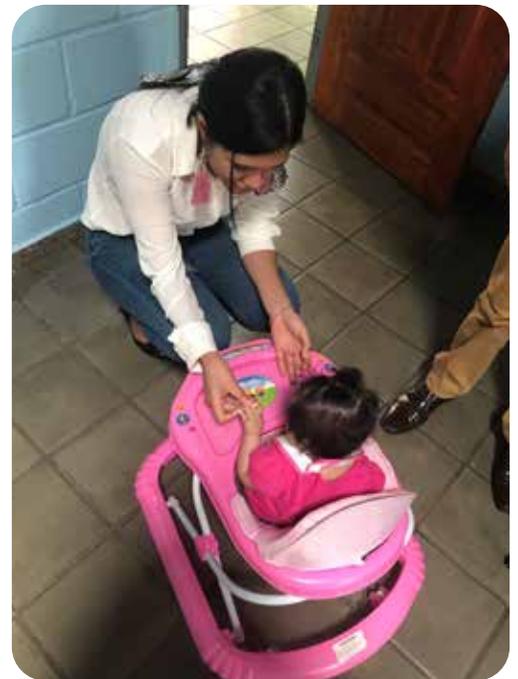
Nuestros pilares y valores de Responsabilidad Empresarial Social se basa en los cuales la compañía enfocará su labor social. Nos Centramos en tres principios claves:



## Inversión Social

## Educación

## Voluntariado Corporativo



# Educación Financiera

## Semana de Educación Financiera 2019

Nuestra segunda participación en la Semana de Educación Financiera (SEF) de la Comisión Nacional de Bancos y Seguros (CNBS) fue la oportunidad ideal para proyectarnos aún más en el tema de la promoción de la Educación Financiera, en el cual creemos firmemente como clave para un mejor funcionamiento del sistema financiero en el país.

Del 4 al 6 de septiembre estuvimos presentes en la 4ª edición de la SEF, en la cual patrocinamos la participación de 180 niños de escuelas públicas, quienes acudieron al evento y ampliaron sus conocimientos sobre cómo funcionan los productos bancarios y de aseguradoras a los que tendrán acceso a medida vayan creciendo.



# Voluntariado Empresarial

Inculcamos en nuestros colaboradores la vocación de servicio a medida propiciamos oportunidades de voluntariado para ellos. El proyecto más grande de voluntariado corporativo que manejamos es con el Hogar Don de María de la Asociación de Misioneras de la Caridad, con el cual desde hace más de 13 años en conjunto con nuestros colaboradores, realizamos aportaciones contributivas al hogar.

Mes a mes los colaboradores de Seguros Atlántida realizan una donación a la Asociación, misma que es igualada por la compañía. Con estas aportaciones mensuales la Asociación recibe un apoyo económico indispensable para el mantenimiento y buen funcionamiento del hogar, de sus pacientes y su equipo de trabajo.





# Información Financiera





# Informe de Auditoría

**KPMG, S. DE R. L.**

Col. Palmira, 2da. calle, 2da. ave., No.417  
5605 Apartado 3398  
Tegucigalpa, Honduras, C.A.  
FMkpmgtgu@kpmg.com

Teléfono: (504) 2238-2907, 2238-  
(504) 2238-2106  
Email: HN-

## Informe de los Auditores Independientes

*Al Consejo de Administración y  
Accionistas de Seguros Atlántida, S.  
A.*

### Informe sobre la Auditoría de los Estados Financieros

#### *Opinión*

Hemos auditado los estados financieros de Seguros Atlántida, S.A. (la Compañía), que comprenden el estado de situación financiera al 31 de diciembre de 2019 y los estados de resultado, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha, y notas que incluyen un resumen de las políticas contables significativas y otra información explicativa.

En nuestra opinión, los estados financieros adjuntos presentan razonablemente, en todos los aspectos importantes, la situación financiera de Seguros Atlántida, S.A., al 31 de diciembre de 2019, y su desempeño financiero y sus flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha, de conformidad con normas, procedimientos y disposiciones de contabilidad emitidas por la Comisión Nacional de Bancos y Seguros de la República de Honduras (la Comisión) descritas en la nota 2 a los estados financieros.

#### *Base para Opinión*

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría (NIA). Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la sección *Responsabilidades de los auditores en la auditoría de los estados financieros* de nuestro informe. Somos independientes de la Compañía de conformidad con el Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad del Consejo Internacional de Ética para Contadores (Código de Ética del IESBA) junto con los requerimientos de ética que son relevantes a nuestra auditoría de los estados financieros en la República de Honduras y hemos cumplido las demás responsabilidades de ética de conformidad con estos requerimientos y con el Código de Ética del IESBA. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para ofrecer una base para nuestra opinión.



# Balance General Auditado

## Estado de Situación Financiera Auditado - al 31 de diciembre de 2019 (con cifras reexpresadas al 31 de diciembre y 1 de enero de 2019 (Expresado en Lempiras)

al 31 de diciembre

	2019	2018
<b>Activo</b>		
<b>Disponibilidades</b>	L 100,167,727	260,412,276
<b>Inversiones Financieras</b>		
Inversiones financieras a costo amortizado	1,620,311,578	1,494,111,518
Inversiones financieras designadas al costo	9,281,100	9,281,100
Rendimientos financieros a cobrar de inversiones financieras	2,336,855	2,604,324
	<b>1,631,929,533</b>	<b>1,505,996,942</b>
<b>Préstamos e intereses, neto</b>	192,052,703	194,755,144
<b>Primas a cobrar</b>		
De vida individual	1,817,709	1,872,421
De vida colectivo	91,503,247	132,634,134
De Accidentes y enfermedades	122,347,564	114,690,619
De incendio y líneas aliadas	80,416,558	90,947,671
De vehículos automotores	128,606,280	161,867,156
De otros seguros generales	27,295,804	38,505,419
De fianzas	2,113,274	753,408
Estimación por deterioro acumulado para primas a cobrar	(10,914,691)	(14,539,945)
	<b>443,185,745</b>	<b>526,730,883</b>
<b>Deudas a cargo de reaseguradores y reafianzadores</b>	25,230,148	46,699,869
<b>Activos mantenidos para la venta y grupo de activos para su disposición</b>	7,842,971	5,558,385
<b>Propiedades de Inversión</b>	1,038,235	1,065,270
<b>Propiedades, planta y equipos, netos</b>		
Terrenos	930,000	930,000
Edificios	1,418,868	940,355
Instalaciones	188,845	269,185
Mobiliario y equipo	7,081,246	5,058,939
Vehículos	3,420,111	3,465,058
Activos adquiridos en arrendamiento financiero	1,156,698	2,743,930
	<b>14,195,768</b>	<b>13,407,467</b>
<b>Otros activos</b>	<b>85,133,721</b>	<b>128,648,230</b>
<b>Total activos</b>	L <b>2,500,776,551</b>	<b>2,683,274,466</b>

Auditados por: 



# Balance General Auditado

## Estado de Situación Financiera Auditado - al 31 de diciembre de 2019 (con cifras reexpresadas al 31 de diciembre y 1 de enero de 2019) (Expresado en Lempiras)

al 31 de diciembre

### Pasivo

#### Obligaciones con asegurados

Primas en depósito	L	3,252,546	3,812,322
Otras obligaciones con asegurados		3,490,502	3,376,339
		<u>6,743,048</u>	<u>7,188,661</u>

#### Reservas para siniestros

245,236,724 275,226,086

#### Reservas técnicas y matemáticas

Reservas matemáticas		3,517,987	3,846,871
Reservas para riesgos en curso		431,226,685	455,747,469
Reservas de previsión		152,567,224	190,243,640
Reservas para riesgos catastróficos		32,398,613	32,398,613
		<u>619,710,509</u>	<u>682,236,593</u>

#### Obligaciones con reaseguradores y reafianzadores

157,671,047 252,821,673

#### Obligaciones financieras

6,551,810 2,522,057

#### Cuentas a pagar

176,699,782 175,077,082

#### Otros pasivos

11,634,063 8,692,468

#### Total pasivos

L 1,224,246,983 1,403,764,620

### Patrimonio

#### Capital social

850,000,000 850,000,000

#### Aportes patrimoniales no capitalizados

122,677,033 107,490,640

#### Resultados acumulados

Resultados de ejercicios anteriores		15,311,068	24,531,217
Resultado neto del ejercicio		288,541,467	316,189,185
		<u>303,852,535</u>	<u>340,720,402</u>

#### Patrimonio restringido no distribuible

(-) (18,701,196)

#### Total patrimonio

1,276,529,568 1,279,509,846

#### Pasivos y operaciones contingentes

#### Total pasivo y patrimonio

L 2,500,776,551 2,683,274,466

Auditados por: 



# Estado de Resultados Auditados

## Estado de Resultados Auditado - al 31 de diciembre de 2019 (Expresado en Lempiras)

DESCRIPCIÓN	TOTAL	2019	2018
Primas	L	2,760,986,639	2,642,888,056
Devoluciones y Cancelaciones de Primas		(1,095,585,753)	(881,717,750)
<b>Primas Netas</b>		<b>1,665,400,886</b>	<b>1,761,170,306</b>
Primas cedidas		(606,776,024)	(676,406,193)
<b>Primas Netas de Retención</b>		<b>1,058,624,862</b>	<b>1,084,764,113</b>
Variación en las Reservas Técnicas		230,840,368	145,719,353
Variación en las Reservas Técnicas		(165,821,685)	(216,904,962)
<b>Primas Netas Devengadas</b>		<b>1,123,643,545</b>	<b>1,013,578,504</b>
Comisiones y Participaciones por Reaseguro Cedido		205,559,847	217,521,620
Gastos de Intermediación		(93,563,977)	(91,744,673)
<b>Margen de Aseguramiento</b>		<b>1,235,639,415</b>	<b>1,139,355,451</b>
Siniestros y Gastos de Liquidación Recuperados		230,526,848	253,777,112
Salvamentos y Recuperaciones		73,167,247	63,532,502
Siniestros y Gastos de Liquidación		(844,138,260)	(829,262,402)
Participaciones de Reaseguradores y Reafianzadores		-	(777,401)
<b>Siniestros Netos</b>		<b>(540,444,165)</b>	<b>(512,730,189)</b>
<b>Margen Técnico</b>		<b>695,195,250</b>	<b>626,625,262</b>
Ingresos Técnicos Diversos		24,741,115	24,035,133
Gastos Técnicos Diversos		(165,776,660)	(161,446,818)
<b>Resultado Técnico</b>		<b>554,159,705</b>	<b>489,213,577</b>
Gastos de Administración		(302,517,447)	(295,807,311)
<b>Resultado de Operación</b>		<b>251,642,258</b>	<b>193,406,266</b>
Ingresos Financieros		152,260,392	150,526,566
Gastos Financieros		(7,154,361)	(8,301,660)
<b>Margen Financiero</b>		<b>145,106,031</b>	<b>142,224,906</b>
Otros Ingresos		1,324,049	85,466,087
Otros Gastos		(44,393)	(7,265,997)
<b>Resultado Financiero</b>		<b>398,027,945</b>	<b>413,831,262</b>
Ingresos de Ejercicios Anteriores		6,853,713	1,379,429
Gastos de Ejercicios Anteriores		(3,286,580)	(686,791)
<b>Utilidad (Pérdida) Antes de Impuesto sobre la Renta</b>		<b>401,595,078</b>	<b>414,523,900</b>
Impuesto sobre la Renta		(97,867,218)	(81,693,178)
<b>Utilidad Neta</b>	L	<b>303,727,860</b>	<b>332,830,722</b>

# Fitch Ratings - AA

- Posición Competitiva Favorable
- Diversificación Reduce Riesgo de Mercado:
- Rentabilidad Sólida
- Nivel de Capitalización Adecuado
- Buena Liquidez Beneficiada por Inversiones Conservadoras:
- Reaseguro Amplio y Conservador

Honduras

## Seguros Atlántida, S.A.

### Reporte de Calificación

#### Clasificación

Fortaleza Financiera de Seguros de Largo Plazo AA(hnd)

#### Perspectiva

Fortaleza Financiera de Seguros de Largo Plazo Estable

#### Resumen Financiero

Seguros Atlántida, S.A.

	31 dic 2017	31 dic 2018
(INL millones)		
Activos	2,648	2,683
Patrimonio	1,347	1,200
Resultado Neto	313	333
Primas Netas	1,600	1,701
Gastos Netos/Primas	30	20
Retenidas (%)		
Sinistralidad Neto/Primas Devencidas (%)	44	51
Índice Combinado (%)	74	79
ROA Promedio (%)	12	12
Activos Líquidos/Total Reservas (%)	217	194

Fuente: Atlántida y cálculos de Fitch.

#### Informes Relacionados

Banco Atlántida, S.A. (Abril 10, 2019)

Perspectiva Fitch Ratings de 2019: Sector de Seguros de Centroamérica (Diciembre 3, 2018)

#### Analistas

Alejandro Gutiérrez  
+ (502) 2516-6621  
alejandro.gutierrez@fitchratings.com

Marta José Arango  
+ (502) 2516-6621  
marta.jose.arango@fitchratings.com

#### Factores Clave de la Calificación

**Posición Competitiva Favorable:** Seguros Atlántida, S.A. (Seguros Atlántida) se posiciona como la tercera aseguradora más grande del mercado, con una participación de 15.8%. De acuerdo a la evaluación de Fitch, su posición competitiva es favorable dentro del mercado hondureño, influenciada por la solidez de su marca, un perfil de riesgo conservador y riesgos diversificados por ramos y canales de distribución. En términos comparativos, mantiene una eficiencia operativa y rentabilidad superior al promedio del mercado.

**Diversificación Reduce Riesgo de Mercado:** La aseguradora opera en todos los ramos de daños y personas; los cuatro ramos más importantes (auto, vida colectiva, incendio y accidentes y enfermedad) agrupan 88% de las primas suscritas. El peso de productos masivos en la cartera de primas permite una suscripción dispersa de los riesgos geográficamente y por canal de distribución.

**Rentabilidad Sólida:** Al cierre de 2018, a pesar de que la sinistralidad global de la aseguradora se deterioró (+6%), la buena eficiencia operativa de la misma le permitió mantener una rentabilidad buena y el resultado neto de la aseguradora fue el más alto del mercado. Durante los últimos cinco años la aseguradora ha mantenido resultados netos positivos y crecientes.

**Nivel de Capitalización Adecuado:** Seguros Atlántida cuenta con un patrimonio robusto que se favorece de la consistente generación interna de capital y la capitalización de una parte de resultados. Si bien durante 2018 la aseguradora repartió una proporción extraordinaria de dividendos sobre los resultados retenidos de ejercicios anteriores, Fitch opina que el patrimonio se mantiene adecuado, lo que se refleja en indicadores de apalancamiento inferiores al promedio del mercado.

**Buena Liquidez Beneficiada por Inversiones Conservadoras:** El portafolio de inversiones de Seguros Atlántida se mantiene conservador, conformado casi en su totalidad (99%) por instrumentos de renta fija. Esto favorece la posición de liquidez de la compañía que mantiene indicadores de cobertura de activos líquidos sobre reservas y pasivos superiores a los del mercado asegurador. Las primas por cobrar presentan una proporción relevante dentro del activo, aunque esto se debe en parte a la estacionalidad de ciertas pólizas.

**Reaseguro Amplio y Conservador:** El uso extensivo del reaseguro en la operación de Seguros Atlántida limita de manera importante las exposiciones a patrimonio. El riesgo de contraparte es limitado, ya que la compañía cuenta con una nómina diversificada de reaseguradores con calidad crediticia alta. Fitch considera que la protección es adecuada para los riesgos asumidos y el perfil de negocio actual de la aseguradora.

#### Sensibilidad de la Clasificación

Movimientos de clasificación positivos provendrían de una distribución más equilibrada de su cartera de primas suscritas en cuentas grandes. Esto sería mientras Atlántida mantuviera una posición de mercado competitiva y un perfil financiero bueno, en general. Por otro lado, movimientos negativos provendrían de un deterioro importante y sostenido en su posición de capitalización, índices de desempeño y niveles de liquidez. Dado el vínculo comercial estrecho e integración del banco relacionado con el grupo financiero al que pertenece, cambios materiales en el perfil crediticio de Banco Atlántida, S.A. (Banco Atlántida) podrían incidir en la clasificación de la aseguradora.

# Reaseguro

Los reaseguradores con los que trabajamos mantienen calificaciones de riesgo sobresalientes que demuestran su solvencia financiera, con amplia experiencia y reconocimiento global. De ellos también recibimos apoyo técnico para el desarrollo de nuevos productos, en la implementación de medidas para una mejor selección de riesgos, y el ofrecimiento de constante capacitación para, como compañía, mantenernos a la vanguardia del mercado.



**Swiss Re**

**Swiss Re. America**  
(Estados Unidos)  
Calificación A+

**hannover re**

**Hannover**  
(Alemania)  
Calificación A+

**SCOR**  
The Art & Science of Risk

**Scor Re.**  
(América)  
Calificación AA-

**Sirius**  
International

**Sirius International**  
(Internacional)  
Calificación A-



**Patria Re.**  
(México)  
Calificación A-

**QBE**

**QBE**  
(Londres)  
Calificación A+

**Navigator**

**Navigator**  
(Estados Unidos)  
Calificación A



**SAVARe**

**Sava Re**  
(Eslovenia)  
Calificación A-

**TransRe**

**Transatlantic**  
(Estados Unidos)  
Calificación A



**ODYSSEYRe**

**Odyssey Re**  
(Estados Unidos)  
Calificación A

**PartnerRe**

**Partner Re**  
(Irlanda)  
Calificación A+

**INS**  
INSTITUTO NACIONAL DE SEGUROS

**Instituto Nacional de Seguros**  
(Costa Rica)  
Calificación A



**CHUBB Seguros**  
(Panamá)  
Calificación A

**Chaucer**

**Chaucer Synd. Lloyds**  
(Londres)  
Calificación A

**SOLIS RE**

**Solis Re Synd. Lloyds**  
(Londres)  
Calificación A



**Catlin Synd. Lloyds**  
(Londres)  
Calificación A+

## Corredores de Reaseguro

**GUY CARPENTER**

**AON** BENFIELD

**WillisRe**



 **Seguros  
Atlántida**



[segurosatlantida.com](http://segurosatlantida.com)