

MEMORIA
ANUAL

2024





CONTENIDO

Nuestra Compañía.....	1
Carta a Accionistas.....	2-3
Nuestra Historia.....	4
Misión, Visión, Valores Corporativos.....	5
Gobierno Corporativo.....	6
Consejo de Administración.....	7
Integrantes de Comités.....	8
Talento Humano.....	9
Equipo Gerencial.....	10
Principales Ejecutivos 2024.....	11
Nuestro Equipo en Cifras.....	12
Nuestra Fuerza Laboral.....	12
Somos una de las empresas más atractivas para trabajar.....	13
Iniciativas de formación y capacitación.....	13
Cultura organizacional.....	14
Clima Laboral.....	14
Nuestro desempeño en cifras.....	15
Estatus general de la compañía.....	16
Primas, Primas por sucursal.....	17
Desempeño de primas en Seguros Atlántida.....	18
Primas por Ramos.....	18
Composición de la cartera.....	19
Siniestralidad.....	19
Distribución de la Siniestralidad por La línea de Negocio.....	20
Resultados Financieros 2024.....	21
Inversiones.....	22
Patrimonio.....	23
Utilidades.....	24
Calificación Crediticia.....	25
Estado de Situación Financiera.....	26-27
Estado de Resultados.....	28
Auditoría.....	30-32



CONTENIDO

Proyectos Destacados.....	33
Proyecto de Transformación SEATLAN XXI.....	34
Reinauguración de Oficinas en Tegucigalpa.....	35
Transformación Tecnológica.....	36
Responsabilidad Social Empresarial.....	37
Resumen Comercial 2024.....	38-39
Nuestros Aliados en Reaseguro.....	40-41



Nuestra Compañía





CARTA A LOS ACCIONISTAS

Estimados Accionistas:

Me complace dirigirme a ustedes para presentar un resumen de los resultados y avances estratégicos alcanzados por nuestra compañía durante el año 2024, los cuales reflejan un sólido desempeño y una destacada posición de Seguros Atlántida en el sector asegurador hondureño.

Con satisfacción puedo informarles que hemos superado las metas de producción establecidas en nuestro plan estratégico y plan de negocios, alcanzando un crecimiento de primas netas del 9.3% respecto al periodo anterior, impulsados por el incremento de nuestros ramos y canales estratégicos.

El índice combinado se ha mantenido en niveles óptimos, situándose en 89.9%, lo que refleja una gestión técnica eficiente. Las utilidades netas han alcanzado un incremento del 57.0% en comparación con el mismo periodo del año anterior, consolidando la tendencia positiva de los últimos ejercicios.

Estos resultados nos han permitido consolidarnos como una de las principales compañías del mercado asegurador hondureño, alcanzamos el tercer lugar en el ranking nacional por volumen de primas emitidas y utilidades netas, con una participación de mercado del 13.5% y 15.3% respectivamente.

Nuestra compañía mantiene una sólida y robusta estructura financiera y patrimonial, con un margen de solvencia (410%) que se sitúa en 3.1 veces por arriba del requerimiento regulatorio mínimo (100%). La rentabilidad sobre el patrimonio (ROE) y la rentabilidad sobre los activos (ROA) se han situado en el 18.5% y 6.9% respectivamente, consolidándose dentro de los más elevados del sector asegurador hondureño.

Hemos mantenido y fortalecido nuestras relaciones con las principales reaseguradoras a nivel mundial, ya que contamos con el firme respaldo de reaseguradoras de talla mundial en nuestros contratos automáticos de personas y bienes patrimoniales. Se ha logrado una mejora significativa en las condiciones económicas de nuestros acuerdos, optimizando así la estructura de costos.

Para finalizar, les quiero informar que hemos culminado de manera exitosa nuestro Proyecto de Transformación SEATLAN XXI, el cual ha representado un logro importante en la historia de nuestra compañía. El objetivo principal de nuestro Proyecto Transformación fue la digitalización y automatización de nuestros procesos misionales para mejorar el servicio al cliente, aumentando nuestra producción, con mayor eficiencia y rentabilidad.



En el desarrollo del Proyecto de Transformación se implementaron una diversidad de iniciativas relacionadas con la forma de Gobierno, el Modelo de Negocios, la Modernización de los Procesos, el Desarrollo de Nuevas Tecnologías y la Redefinición de nuestros esquemas de Suscripción. Implementamos un nuevo Modelo Integral de Negocios para todas nuestras sucursales, estableciendo un énfasis en los intermediarios de seguros, quienes son nuestros principales aliados para atender de forma más eficiente a nuestros asegurados.

Estos logros son el resultado del esfuerzo coordinado y la visión estratégica que hemos venido implementando con la guía y el liderazgo de nuestro Consejo de Administración, por lo cual agradezco a todos ellos, así como a nuestros colaboradores, intermediarios de seguros y demás socios estratégicos. Sin duda, su esfuerzo y dedicación nos permitieron, no solo alcanzar resultados financieros positivos para la compañía, sino que nos impulsaron a fomentar una cultura organizacional enfocada en el bienestar de las personas.

A nuestros asegurados y clientes, tanto empresas como personas, les agradecemos por confiar en nosotros lo más valioso que poseen. Tengan la certeza que continuaremos trabajando incansablemente para brindarles bienestar y seguridad, para de esta forma, acompañarlos en el logro de sus metas y objetivos.

Miramos hacia el 2025 con gran optimismo, anticipando un año excepcional impulsado por nuestra sólida estrategia, innovación constante y compromiso con la excelencia. Estamos preparados para aprovechar las oportunidades que se presenten, impulsados por el esfuerzo, compromiso, entrega y actitud de todo nuestro equipo, seguros de que cumpliremos los compromisos adquiridos con nuestros asegurados, quienes son y siempre serán nuestra razón de ser.

Atentamente,

Juan Carlos Matamoros López
Gerente General
Seguros Atlántida, S.A.



NUESTRA HISTORIA.

Seguros Atlántida S.A. fue fundada en 1985, comenzando sus operaciones con seguros de automóviles, patrimonio y vida desde su única oficina en Tegucigalpa, ubicada en el corazón de la capital. Gracias a la gran aceptación de mercado para el año 1988, se inauguró la oficina regional de Seguros Atlántida en San Pedro Sula, lo que permitió una mayor cobertura geográfica en el país.

Para 1991, la sede principal de la compañía se trasladó a las instalaciones del Edificio SONISA, siempre en Tegucigalpa; lugar donde hasta el día de hoy recibimos a nuestros clientes, empleados y socios comerciales.

Con el tiempo, se abrieron oficinas regionales de Seguros Atlántida en Santa Rosa de Copán, Choluteca y La Ceiba; mejorando así los tiempos de respuesta en los procesos de atención y servicio al cliente. Y para el año 2008, la compañía presentó su nuevo centro de atención al público, que cuenta con una infraestructura moderna y un equipo de profesionales altamente capacitados, enfocados en satisfacer las necesidades de nuestros asegurados.

Desde sus inicios, Seguros Atlántida ha mantenido un firme compromiso con la mejor a continua de todos sus procesos de atención y servicio al cliente, desarrollando la infraestructura y logística necesaria para cumplir con las exigencias del mercado asegurador con el único objetivo de proteger su familia y su patrimonio.





Misión

Proteger a las personas y su patrimonio, mediante una diversidad de productos de seguros innovadores y confiables, servicios eficientes y de calidad, respaldados por la solidez y confianza del Grupo Financiero Atlántida, para brindar bienestar y tranquilidad a nuestros asegurados y su familia, contribuyendo al desarrollo económico del país y generando un adecuado retorno de inversión para los accionistas.

Visión

Ser la compañía líder en el sector asegurador nacional y participante activo en el mercado centroamericano, reconocida por su excelencia en servicio al cliente, protección financiera e innovación constante; generando confianza y valor a través de productos y servicios, resguardando todo lo que nuestros asegurados valoran y protegen para el cumplimiento de sus objetivos y proyectos.

Valores corporativos:

Como parte del Grupo, nos comprometemos a que todos nuestros colaboradores sean embajadores de nuestra marca, reflejando los principios y valores que guían nuestra labor diaria. Actuar conforme a estos valores no solo fortalece nuestra identidad, sino que también refuerza la solidez y confiabilidad que Seguros Atlántida y el Grupo Financiero Atlántida han cultivado a lo largo de los años a nivel nacional.





GOBIERNO CORPORATIVO

Seguros Atlántida se rige por una sólida política de Gobierno Corporativo, cuyo objetivo principal es promover el uso eficiente y responsable de los recursos, garantizar la transparencia en la toma de decisiones y fortalecer la confianza de nuestros grupos de interés. Esta política permite coordinar y regular, con el apoyo de los Comités Especiales, las prácticas administrativas que desarrolla la Alta Gerencia, así como el actuar de los distintos niveles ejecutivos dentro de la compañía. A través de esta estructura, fomentamos una gestión ética, responsable y alineada con los principios de sostenibilidad y buen gobierno.





CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

Presidente:

- Guillermo Bueso Anduray

Vocales:

- Arturo H. Medrano Castañeda
- Robert Brent Vinelli Reisman
- Gabriel Eduardo Delgado Suazo
- Rafael Gómez Perezagua
- José Faustino Laínez Mejía
- Deana Goldstein Anhalt
- Enrique García Dubón
- Rafael Alejandro Núñez

Comisario:

- Ariel Sebastián Pavón

Secretario:

- Walter Bodden Joya





INTEGRANTES DE COMITÉS

Los comités conformados para apoyar al Gobierno Corporativo de la compañía son los siguientes:

Comité de Prestamos e Inversiones

Presidente: Robert Brent Vinelli

Integrantes: Juan Carlos Matamoros, Darwin Maradiaga, Faustino Laínez Mejía

Secretario: Allan Reinoso

Comité de Riesgos

Presidente: Enrique García Dubón

Integrantes: Juan Carlos Matamoros, Robert Brent Vinelli, Guillermo Bueso, Allan Reinoso

Secretario: Mauricio Portillo

Comité de Auditoría

Presidente: Enrique García Dubón

Integrantes: Juan Carlos Matamoros, Arturo Medrano, Ariel Sebastián Pavón, Allan Reinoso, Perla Larios

Secretario: Rosanna Tejeda

Comité de Recursos Humanos

Presidente: Robert Brent Vinelli

Integrantes: Juan Carlos Matamoros, Allan Reinoso

Secretario: Laura Merlo

Comité de Crisis

Presidente: Robert Brent Vinelli

Integrantes: Guillermo Bueso Anduray, Faustino Laínez Mejía

Secretario: Juan Carlos Matamoros

Comité de Cumplimiento

Presidente: Arturo Medrano

Integrantes: Enrique García Dubón, Juan Carlos Matamoros, Allan Reinoso, Ariel Sebastián Pavón

Secretario: Sahory Chacón

Comité de Gobierno Corporativo

Presidente: Enrique García Dubón

Integrantes: Robert Vinelli Brent, Juan Carlos Matamoros, Faustino Laínez Mejía

Secretario: Mauricio Portillo



Talento Humano



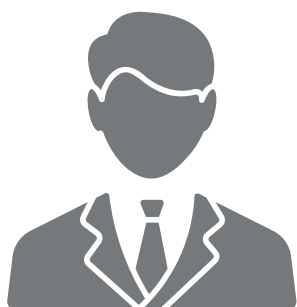
EQUIPO GERENCIAL



Porcentaje de mujeres en el equipo de Seguros Atlántida



Porcentaje de puestos gerenciales ocupados por mujeres



Porcentaje de hombres en el equipo de Seguros Atlántida



Porcentaje de puestos gerenciales ocupados por hombres



COMITÉ DIRECTIVO SEGUROS ATLÁNTIDA

Juan Carlos Matamoros López - Gerente General	
Armando Erazo Romero - Gerente de Negocios	Ana Gabriela Gomez Zacapa - Gerente Técnico
Allan Fabricio Reinoso Flores - Gerente Administrativo y Financiero	Emilio José Flores Luque - Gerente de Operaciones y Tecnología
Carlos Mauricio Portillo - Gerente de Riesgos	Laura Norely Merlo Mejía - Gerente de Recursos Humanos
Oscar Velásquez - Asesor Legal	

PRINCIPALES EJECUTIVOS 2024

TEGUGIGALPA	
Gerencia	Funcionario
Gerencia de Cumplimiento	Sahory Chacón
Gerencia de Auditoria	Rosanna Tejeda
Contador General	Perla Janeth Larios
Gerencia de Suscripción de Seguros contra daños	Alicia Aguilar
Gerencia de Suscripción de Automóviles	German Mossi
Gerente de Suscripción de Personas	Denis Guzman
Gerencia de Reaseguro	Iris Helena Medina
Gerencia Comercial Centro Sur	Stephanie Hasbun
Gerencia de Sistemas	Felipe Moncada
Gerencia de Cobranzas	Edgard Rafael Elvir
Gerencia Reclamos Daños	Erick Jonathan Espinoza
Gerencia Reclamos Personas	Jorge Alberto Valdés
SAN PEDRO SULA	
Gerencia	Funcionario
Gerente Regional San Pedro Sula	Rodrigo Arriaza
LA CEIBA	
Gerencia	Funcionario
Gerente Regional La Ceiba	Karla Ponce
SANTA ROSA DE COPÁN	
Gerencia	Funcionario
Gerente Regional Santa Rosa de Copán	Orlando Dubón

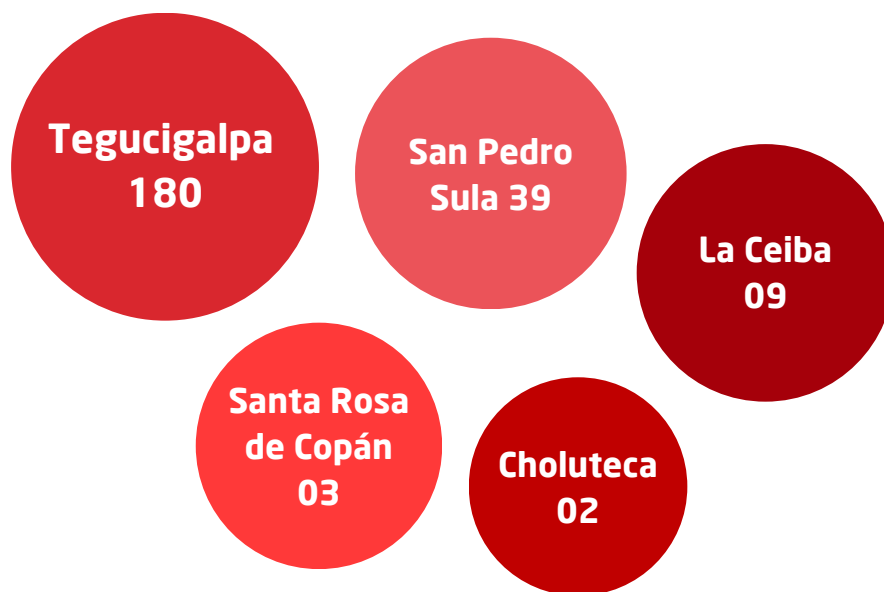
NUESTRO EQUIPO

En este año que hemos recorrido juntos, la compañía ha logrado metas significativas gracias al compromiso y la dedicación de todos nuestros colaboradores.

La implementación de nuestra estrategia, centrada en la innovación, la excelencia en el servicio y el fortalecimiento de relaciones duraderas con nuestros clientes ha sido posible gracias al esfuerzo colectivo de cada miembro de nuestro equipo.

El compromiso de nuestros colaboradores ha sido esencial para adaptarnos a los retos del entorno actual y superar las expectativas. Su participación en la mejora continua, su profesionalismo y su disposición para colaborar entre áreas nos han permitido no solo mantenernos como un referente en el sector, sino también seguir creciendo de manera sólida y sostenida.

Nuestra Fuerza Laboral



Total: 233

Somos una de las empresas más atractivas para trabajar

El año 2024 logramos posicionarnos en el segundo lugar del Top 5 del sector Servicios en la posición #2 de las Empresas más Atractivas para trabajar, así mismo ocupando la posición # 28 en el Top ranking de las 50 empresas más atractivas para trabajar. La iniciativa desarrollada por TECOLOCO, recibiendo así este 2024 el reconocimiento en los premios EMAT 2024.



Iniciativas de formación y capacitación para nuestro talento.

Comprometidos con el crecimiento profesional de nuestro equipo, desarrollamos un sólido Plan de Capacitación que impulsó el aprendizaje y fortaleció las habilidades de nuestros colaboradores durante el período.

Desarrollo de nuestro Plan de Capacitación:

- 120 colaboradores capacitados
- 30 temas brindados

El 70% de ellos recibió formación impartida por la Universidad Atlántida, mientras que el 52% participó en capacitaciones externas. Además, promovimos la participación activa y el desarrollo de talentos internos mediante la realización de 6 concursos internos.

Cultura organizacional y estrategias para el bienestar y el desarrollo profesional.

Como parte de nuestro compromiso con el bienestar de nuestros colaboradores, implementamos un Plan de Bienestar enfocado en dos ejes principales: el Programa de Salud Integral y el Programa de Beneficios Flexibles. Estas iniciativas buscan promover un entorno laboral saludable, equilibrado y motivador para todos.

Ejes Principales:

1. Programa de Salud Integral:

Este componente busca fomentar y estructurar programas de bienestar los cuales atiendan a las necesidades de protección, recreación, identidad y aprendizaje de los colaboradores y sus familias, para mejorar sus niveles de salud.

- Asistencia médica Primaria
- Programas deportivos y recreativos

2. Programa de Beneficios Flexible:

Los beneficios flexibles se refieren a la existencia de un ambiente y condiciones laborales percibidos por el colaborador como satisfactorio y propicio para su bienestar y desarrollo.

- Medio día de trabajo por Cumpleaños
- Celebración de cumpleaños mensual



Clima Laboral

Continuamos fortaleciendo nuestro entorno laboral, reflejado **en un crecimiento del 7%** en la Evaluación de Clima Laboral y una destacada tasa de participación del 96% en la encuesta.

Además, nuestro eNPS tuvo un aumento del 16%, mostrando una mayor lealtad y compromiso de nuestros colaboradores. Estos avances, junto con un índice de rotación saludable del 8.49%, evidencian el impacto positivo de nuestras acciones en la experiencia del empleado.

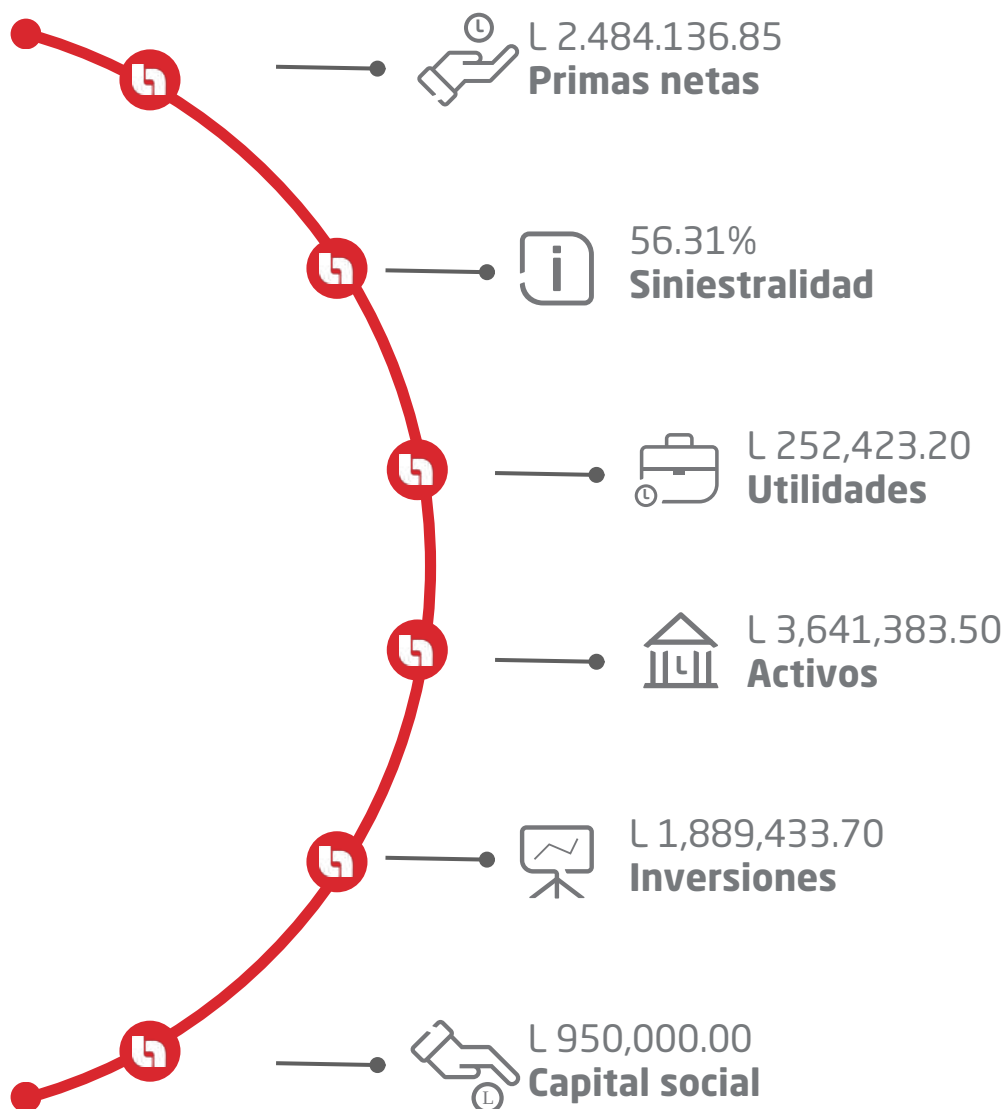
Nuestro desempeño en cifras



IMPULSANDO EL LIDERAZGO EN EL SECTOR ASEGURADOR.

Con una **participación de mercado del 13.5%**, Seguros Atlántida continúa fortaleciendo su presencia a nivel nacional. Este resultado refleja nuestra solidez, la confianza de nuestros clientes y nuestro compromiso con la transformación y el desarrollo del sector asegurador en Honduras.

Estatus general de la compañía.





PRIMAS

El sector asegurador de Honduras continúa evidenciando un crecimiento en los últimos años y 2024 no fue la excepción. Al mes de diciembre el mercado asegurador de Honduras muestra una generación de primas con un aumento de 11.5% (L. 18,441.7 millones 2024 vs L. 16,540.6 millones 2023). Este resultado se ha visto influenciado principalmente por un crecimiento importante en las carteras de seguro colectivo de vida, automóviles y salud/hospitalización que en su conjunto representaron un incremento de más de L. 1,476.6 millones en relación a 2023.

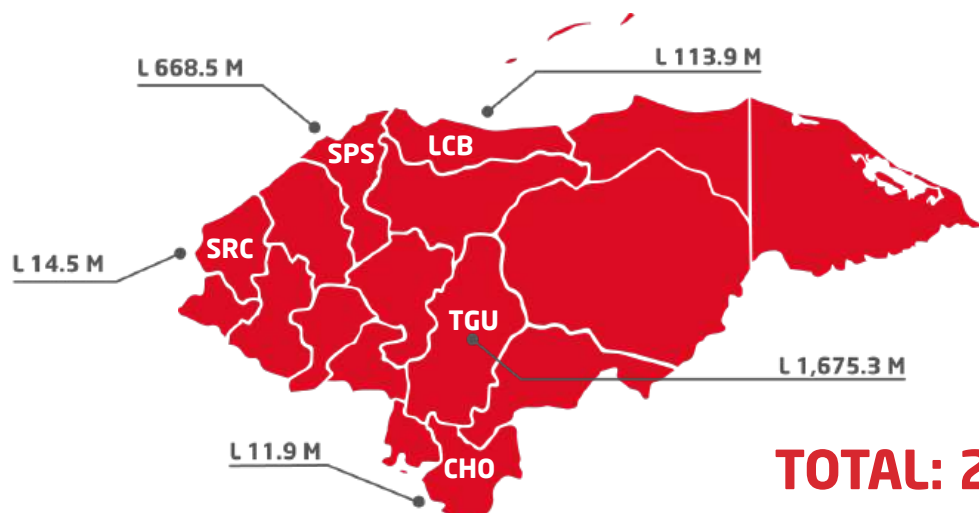
Los ramos que mayor crecimiento presentaron en el mercado en el año 2024 fueron los siguientes: Rotura de Maquinaria (83.1%); Banqueros (68.6%); Agrícola (41.5%); Robo y Hurto (41.1%); Dinero y Valores (37.2%); Fianzas (20.9%) y Automóviles (19.8%).

Seguros Atlántida al cierre del año 2024 presenta un crecimiento de 9.3% (aumento de L. 210.8 millones) de primas netas en relación con el año anterior (L. 2,484.13 millones 2024 vs L. 2,273.28 millones 2023). **Dentro de los ramos que mayor crecimiento tuvieron** se encuentran: Salud y Hospitalización (29.0%), Automóviles (10.1%) y Colectivo de Vida (8.8%). En contraste se registraron disminuciones en los siguientes ramos: Fianzas (-26.2%), Aviación (-21.9%), Accidentes Personales (-9.6%) e Incendio (-4.0%).

**9.3%**

Nuestro crecimiento en primas netas en el 2024, respecto al 2023.

Primas por sucursal

**TOTAL: 2,484.1 M**

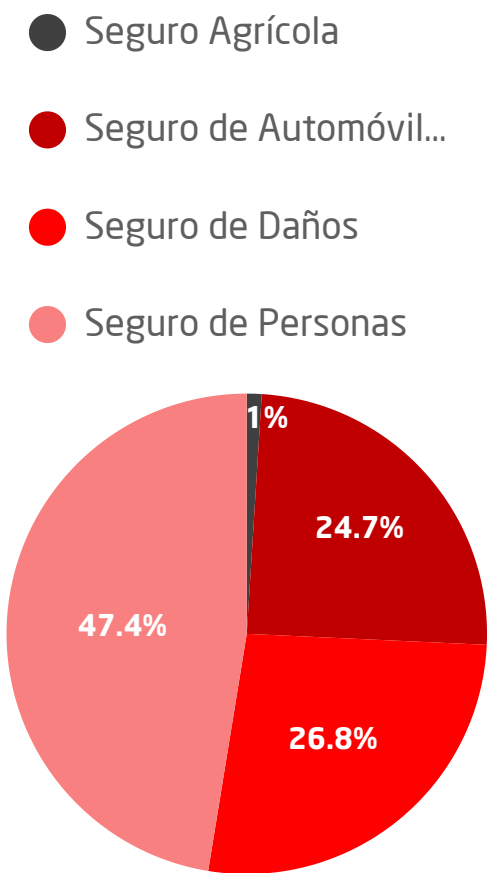
Desempeño de primas en Seguros Atlántida

Al cierre del 2024, Seguros Atlántida, S.A. registró primas por un valor de L 2,484.13 millones, lo que representa un crecimiento del 9.3% con respecto al año anterior. Este crecimiento es consecuencia del fortalecimiento económico experimentado en los diversos sectores de la economía. Los ramos que más contribuyeron a este crecimiento son Salud y Hospitalización (aumento de L. 85.8 millones), Vida Colectivo (incremento de L. 61.1 millones) y Automóviles (crecimiento de L. 56.1 millones).

En la siguiente tabla se puede apreciarse un incremento en las primas suscritas en las líneas de negocios de Seguro de Automóviles, Seguro de Personas y Seguro Agrícola, con excepción del Seguro de Daños.

La compañía se mantiene como uno de los líderes del mercado asegurador hondureño, con una participación del mercado del 13.5%; manteniendo el primer lugar en el ramo de Automóviles alcanzando una participación del 21.8%.

PRIMAS POR RAMO SEASA	
(cifras en millones)	
línea de Negocio	Prima 2024
Seguro Agrícola	L 24.8 M
Seguro de Automóviles	L 614.3 M
Seguro de Daños	L 666.8 M
Seguro de Personas	L 1,178.2 M
Total	L 2,484.1 M





Composición de la cartera

La cartera de Seguros Atlántida presenta una distribución diversificada entre los **principales ramos de seguros**, reflejando una sólida presencia tanto en seguros personales como en bienes materiales.

Composición de la cartera de asegurados por ramos	
Personas Aseguradas	719,287
Autos Asegurados	37,000
Inmuebles Asegurados	27,052

Siniestralidad

Al cierre del año 2024, Seguros Atlántida registró **siniestros por un monto total de L. 1,398.8 millones**, lo que representa un incremento de **L. 97.5 millones** en comparación con el año 2023 (**L. 1,301.3 millones**).

La **siniestralidad global se situó en 56.3%**, reflejando una leve **disminución de 0.94 puntos porcentuales** respecto al año anterior. Este indicador evidencia un manejo técnico eficiente de los riesgos asumidos por la compañía.



L 1,398.8 M

Total siniestros pagados al 31 diciembre 2024.



56.3%

Siniestralidad 2024



Distribución de la Siniestralidad por La línea de Negocio

La siniestralidad total de la compañía durante el año 2024 **fue de 56.3%**, distribuida por ramos de la siguiente manera:

- Autos: 52.8%
- Daños: 55.6%
- Personas: 58.5%

Total de siniestros pagados por ramos



Durante el 2024 se presentó un aumento atípico de la siniestralidad de daños atendiendo diversos siniestros por incendio en empresas de múltiples industrias, ubicadas en diferentes zonas del país. **Seguros Atlántida respondió con agilidad y solidez**, permitiendo a los asegurados retomar sus operaciones con prontitud y seguir contribuyendo al desarrollo económico de Honduras.

Resultados financieros 2024



Inversiones

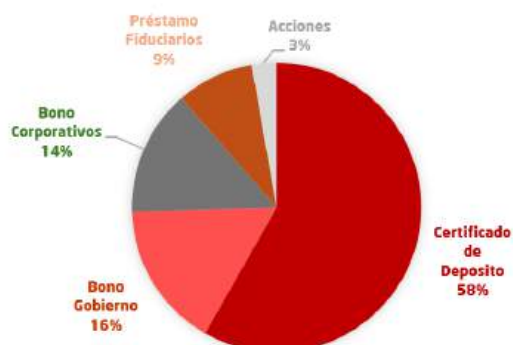
Nuestro portafolio de inversiones mantiene un perfil de bajo riesgo en escala nacional, enfocado en su mayoría en instrumentos de renta fija. La base de recursos de inversión se colocó en su mayoría en Certificados de Depósito y Bonos Corporativos (74%) en instituciones financieras locales, 15% fue colocado en valores del Estado, 8% en préstamos y 3% acciones de sociedades.

La compañía define la política de inversiones considerando altos estándares en términos de liquidez, calidad crediticia y diversificación, y en concordancia a las normas legales y regulatorias de la actividad aseguradora, maximizando la eficiencia en términos de rentabilidad.

Composición de las inversiones

Instrumento	Miles de Lps.
Bono Corporativo	L 269,728.46
Certificados de Deposito	L 1,257,650.00
Bonos Gubernamentales	L 307,151.79
Préstamos	L 160,481.99
Acciones	L 51,085.10
Total de Inversiones	L 2,046,097.34

Distribución De Inversiones Por Instrumento 2023

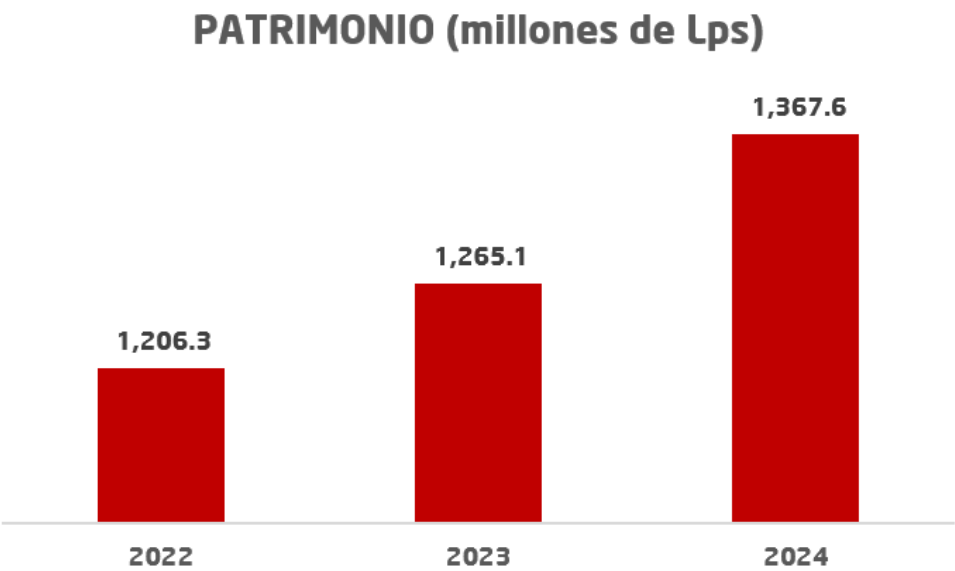


Distribución De Inversiones Por Instrumento 2024



Patrimonio

Nuestro Patrimonio al 31 de diciembre 2024 muestra un incremento de 8.1% con respecto a 2023, detallado a continuación:



La integración de nuestro Patrimonio al 31 de diciembre 2024 (cifras en miles de Lps) se muestra a continuación:

Capital Social	L	950,000
Aportes Patrimoniales no Capitalizados.	L	174,478
Resultados Acumulados	L	3,278
Resultado Neto del Ejercicio	L	239,802
Total Patrimonio	L	1,367,558

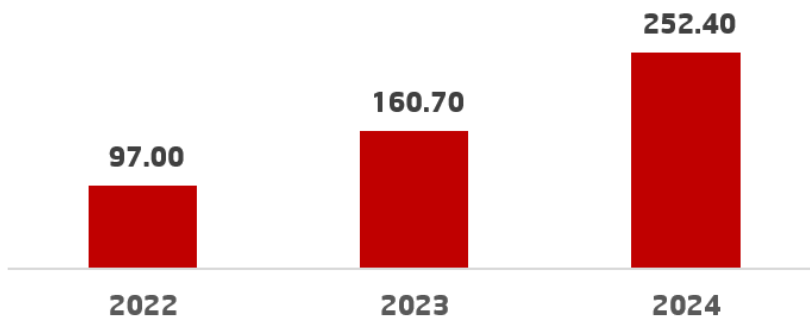


Utilidades

Al cierre del mes de diciembre del año 2024, las utilidades del mercado asegurador hondureño cerraron en L L1,648.9 millones, lo que representa **aumento en las utilidades del 22.1%** con respecto al mes de diciembre del año 2023 (L. 1,350.3 millones), reflejando en términos absolutos un aumento de L 298.6 millones respecto al mismo periodo del año anterior.

Seguros Atlántida, S.A. cerró el año 2024 con L 252.4 millones en utilidades netas de impuestos, logrando una participación del mercado del 15.3%, posicionándose, así como una de las Compañías más rentables del sector y con un crecimiento en utilidades de L 91.7 millones (crecimiento de 57.0%) con respecto al 2023.

UTILIDAD NETA (millones de Lps)





Calificación Crediticia

Clasificación Fitch Ratings
AA (hnd)

Fitch Ratings afirmó la calificación nacional de fortaleza financiera de aseguradora (FFA) de Seguros Atlántida, S.A. en 'AA (hnd)'. Asimismo, revisó la perspectiva de la calificación de Negativa a Estable.

La revisión de la perspectiva de la calificación consideró la mejora en el desempeño financiero de la compañía, evidenciado en la reducción en sus índices de siniestralidad y combinado, así como en la rentabilidad mayor de la operación que comparó favorable frente al nivel registrado en 2022.

**Estado de Situación Financiera Seguros Atlántida**

Al 31 de diciembre de 2024

Expresado en Lempiras

	Nota	2024	2023
Activo			
Disponibilidades	6 L	303,638,337	269,879,658
Inversiones financieras	7		
Inversiones financieras a costo amortizado		1,834,530,251	1,644,059,178
Inversiones financieras designadas al costo		51,085,100	51,085,100
Rendimientos financieros a cobrar de inversiones financieras		3,818,348	3,773,176
		1,889,433,699	1,698,917,454
Préstamos e intereses, neto	8	161,681,412	161,515,101
Primas a cobrar	9.1		
De vida individual		3,176,007	1,689,427
De vida colectivo		124,159,474	122,441,840
De accidentes y enfermedades		143,189,999	129,332,988
De incendio y líneas aliadas		161,758,123	147,355,104
De vehículos automotores		228,547,538	204,714,369
De otros seguros generales		142,533,246	108,903,891
De fianzas		2,973,259	1,257,320
Estimación por deterioro acumulado para primas a cobrar		(12,878,137)	(7,586,629)
		793,459,509	708,108,310
Deudas a cargo de reaseguradores y reafianzadores	9.2	306,797,452	171,396,644
Activos mantenidos para la venta y grupo de activos para su disposición	10	16,475,022	12,322,489
Propiedades de inversión, neto	12	903,738	930,604
Propiedades, planta y equipos, neto	11		
Terrenos		930,000	930,000
Edificios		1,231,906	1,269,298
Instalaciones		27,817,504	178,819
Mobiliario y equipo		10,536,579	4,041,376
Vehículos		8,555,708	8,197,988
		49,071,697	14,617,481
Otros activos	9	119,922,637	85,483,087
Total activos	L	3,641,383,503	3,123,170,828



Estado de Situación Financiera Seguros Atlántida

Al 31 de diciembre de 2024

Expresado en Lempiras

	Nota	2024	2023
Pasivo			
Obligaciones con asegurados			
Primas en depósito	L	19,826,127	10,106,027
Otras obligaciones con asegurados		8,129,953	5,702,293
		27,956,080	15,808,320
Reservas para siniestros	13	768,333,463	528,823,714
Reservas técnicas y matemáticas	14		
Reservas matemáticas		4,044,901	3,091,080
Reservas para riesgos en curso		669,111,467	600,018,176
Reservas de previsión		272,368,763	193,831,481
Reservas para riesgos catastróficos		31,500,000	31,500,000
		977,025,131	828,440,737
Obligaciones con reaseguradores y reafianzadores	15	260,107,999	279,354,352
Cuentas a pagar	16	218,621,304	184,546,518
Otros pasivos	17	21,781,443	21,062,302
Total pasivo		2,273,825,420	1,858,035,943
Patrimonio			
Capital social	1	950,000,000	950,000,000
Aportes patrimoniales no capitalizados		174,478,458	161,857,298
Resultados acumulados			
Resultados de ejercicios anteriores		3,277,587	578,996
Resultado neto del ejercicio		239,802,038	152,698,591
	19	243,079,625	153,277,587
Total patrimonio		1,367,558,083	1,265,134,885
Pasivos y operaciones contingentes	27, 28, 33		
Total pasivo y patrimonio	L	3,641,383,503	3,123,170,828

Estado de Resultados

Al 31 de diciembre de 2024

Expresado en Lempiras

	Nota	2024	2023
Primas	L	3,399,170,906	3,133,994,341
Devoluciones y cancelaciones de primas		(915,034,057)	(860,713,843)
Primas netas		2,484,136,849	2,273,280,498
Primas cedidas		(901,578,764)	(882,182,470)
Primas netas de retención		1,582,558,085	1,391,098,028
Variación en las reservas técnicas	14	178,421,116	234,457,215
Variación en las reservas técnicas	14	(306,874,739)	(270,768,911)
Primas netas devengadas		1,454,104,462	1,354,786,332
Comisiones y participaciones por reaseguro cedido		331,363,903	320,625,860
Gastos de intermediación		(157,870,270)	(146,588,122)
Margen de aseguramiento		1,627,598,095	1,528,824,070
Siniestros y gastos de liquidación recuperados		517,369,612	379,825,700
Salvamentos y recuperaciones		68,621,375	74,733,212
Siniestros y gastos de liquidación		(1,398,807,502)	(1,301,308,099)
Participación de reaseg. y reafianz.		(132,200)	-
Siniestros netos		(812,948,715)	(846,749,187)
Margen técnico		814,649,380	682,074,883
Ingresos técnicos diversos		22,263,733	20,850,566
Gastos técnicos diversos	25	(245,183,276)	(219,679,201)
Resultado técnico		591,729,837	483,246,248
Gastos de administración	22	(445,473,426)	(390,844,853)
Resultado de operación		146,256,411	92,401,395
Ingresos financieros	24	182,028,986	118,532,756
Gastos financieros		(7,645,745)	(11,514,539)
Margen financiero		174,383,241	107,018,217
Otros ingresos		6,313,215	4,944,881
Otros gastos		(13,620)	(13,610)
Resultado financiero		326,939,247	204,350,883
Ingresos de ejercicios anteriores		5,781,653	8,058,727
Gastos de ejercicios anteriores		(3,331,439)	(3,062,062)
Utilidad antes de impuesto sobre la renta		329,389,461	209,347,548
Impuesto sobre la renta	26	(76,966,264)	(48,612,190)
Utilidad neta	L	252,423,197	160,735,358

Auditoria 2024



Informe de Auditores Independiente

Al Consejo de Administración y Accionistas
de Seguros Atlántida, S. A.

Opinión

Hemos auditado los estados financieros de Seguros Atlántida, S.A. (la Compañía), que comprenden el estado de situación financiera al 31 de diciembre de 2024 y los estados de resultado, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha, y notas que incluyen un resumen de las políticas contables materiales y otra información explicativa.

En nuestra opinión, los estados financieros adjuntos presentan razonablemente, en todos los aspectos materiales, la situación financiera de Seguros Atlántida, S.A., al 31 de diciembre de 2024, y su desempeño financiero y sus flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha, de conformidad con normas, procedimientos y disposiciones de contabilidad emitidas por la Comisión Nacional de Bancos y Seguros de la República de Honduras (la Comisión) descritas en la nota 2 a los estados financieros.

Bases para Opinión

Hemos llevado a cabo nuestra auditoria de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoria (NIA). Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la sección Responsabilidades de los Auditores en la Auditoria de /os Estados Financieros de nuestro informe. Somos independientes de la Compañía, de conformidad con el Código Internacional de ética para Profesionales de la Contabilidad del Consejo de Normas Internacionales de ética para Contadores (incluyendo las Normas Internacionales de Independencia) (Código de ética del IESBA) junto con los requerimientos de ética que son relevantes a nuestra auditoria de los estados financieros en la república de Honduras y hemos cumplido las demás responsabilidades de ética de conformidad con estos requerimientos y con el Código de ética del IESBA. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para ofrecer una base para nuestra opinión.

Responsabilidades de la Administración y de los responsables del Gobierno Corporativo con los Estados Financieros

La Administración es responsable de la preparación y presentación razonable de los estados financieros de conformidad con normas, procedimientos y disposiciones de contabilidad emitidas por la Comisión Nacional de Bancos y Seguros de la república de Honduras, y del control interno que la Administración considere necesario para permitir la preparación de estados financieros que están libres de errores materiales. debido a fraude o error.

En la preparación de los estados financieros, la Administración es responsable de la evaluación de la capacidad de la Compañía para continuar como negocio en marcha, revelando, según corresponda, los asuntos relacionados con negocio en marcha y utilizando la base contable de negocio en marcha a menos que la Administración tenga la intención de liquidar la Compañía o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa que proceder a hacerlo.

Los responsables del Gobierno Corporativo son responsables de la supervisión del proceso de información financiera de la Compañía.

Responsabilidades de los Auditores en la Auditoria de /os Estados Financieros

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de si los estados financieros en su conjunto están libres de errores materiales, debido a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contenga nuestra opinión. Seguridad razonable es un alto grado de seguridad, pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con las NIA siempre detecte un error material cuando existe.

Los errores pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o en conjunto, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en estos estados financieros.

Como parte de una auditoria de conformidad con las NIA, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoria. También:

- Identificamos y evaluamos los riesgos de errores materiales en los estados financieros, debido a fraude o error, diseñamos y ejecutamos procedimientos de auditoria para responder a dichos riesgos y obtenemos evidencia de auditoria suficiente y apropiada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar un error material debido a fraude es más elevado que en el caso de un error material debido a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionadamente erróneas o la elusión del control interno.
- Obtenemos conocimiento del control interno relevante para la auditoria con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno de la Compañía.
- Evaluamos lo adecuado de las políticas contables aplicadas, la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por la Administración.
- Concluimos sobre lo adecuado de la utilización, por la Administración, de la base contable de negocio en marcha y, basados en la evidencia de auditoria obtenida, concluimos sobre si existe no una incertidumbre material relacionada con hechos o con condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad de la Compañía para continuar como negocio en marcha. Si concluimos que existe una incertidumbre material,

se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en los estados financieros o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión calificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, hechos o condiciones futuros pueden ser causa de que la Compañía deje de ser un negocio en marcha.

- Evaluamos la presentación global, la estructura y el contenido de los estados financieros, incluida la información revelada, y si los estados financieros representan las transacciones y hechos subyacentes de un modo que logran la presentación razonable.

Nos comunicamos con los responsables del Gobierno Corporativo en relación con, entre otras cuestiones, el alcance y el momento de realización de la auditoría planificada y los hallazgos significativos de la auditoría, incluyendo cualquier deficiencia significativa del control interno que identificamos en el transcurso de nuestra auditoría.

31 de marzo de 2025.

KPMG

Proyectos Destacados 2024



Proyecto de Transformación SEATLAN XXI

Con el objetivo de impulsar una transformación profunda y sostenible, **Seguros Atlántida** definió e implementó un **nuevo modelo estratégico de gestión**, orientado a mejorar significativamente el servicio al cliente en el mediano plazo, mediante la automatización y digitalización de procesos clave. Este enfoque busca no solo elevar la experiencia del cliente, sino también fortalecer la participación de mercado.

Para alcanzar esta visión, se pusieron en marcha diversas **iniciativas estratégicas** integradas en cinco ejes fundamentales: **negocio, técnica, gobierno, procesos y tecnología**. Cada una de estas líneas de acción dio paso al desarrollo de **subproyectos** que introdujeron mejoras puntuales, pero alineadas a un mismo propósito transformador.

Este modelo estratégico ha permitido a Seguros Atlántida avanzar hacia una gestión más ágil, eficiente y centrada en el cliente, sentando las bases para un crecimiento sostenido, rentable y con impacto real en la experiencia del asegurado.

Algunos de los principales proyectos realizados destacan:



Servicio al Cliente (SAC)

- Implementación de un Sistema de colas en el lobby para la atención del Servicio al Cliente
- Habilitación Call Center



Colaboradores

- Plan de bienestar laboral
- Campaña de reducción de uso de papel



Comercial

- Enrolamiento Digital - Clientes
- Presentación Reclamos de GM Digital
- Uso de Carné de Seguro Digital GM

Proyecto de Transformación SEATLAN XXI

REINAUGURACION DE OFICINAS EN TEGUCIGALPA:

Cerramos con broche de oro el Proyecto SEATLAN XXI con la reinauguración y remodelación de nuestras oficinas en Tegucigalpa, un espacio renovado que refleja nuestra evolución y compromiso con brindar un mejor servicio a nuestros clientes.



Transformación Tecnológica

AVANCES DEL ÁREA DE SISTEMAS 2024

Durante 2024, el Área de Sistemas de Seguros Atlántida avanzó significativamente en su estrategia de modernización tecnológica. El principal hito fue el progreso del **proyecto de actualización del sistema core**, que alcanzó un:

82% de avance

Esta modernización transformará procesos clave como la creación de clientes, gestión de reclamos y parametrización de productos, haciéndolos **más ágiles y automatizados**.

Otro avance importante fue la **digitalización de procesos**, especialmente en reclamos, junto con la **incorporación de firma electrónica**, lo que mejoró la eficiencia, trazabilidad y sostenibilidad de las operaciones, al reducir el uso de papel.

Complementando estos esfuerzos, se implementó SAP Sales Cloud en el área comercial, permitiendo una gestión más estructurada del ciclo de oportunidades y una visión 360° de clientes e intermediarios.



Estos avances reflejan el compromiso del Área de Sistemas con una operación más eficiente, digital y preparada para los desafíos futuros, fortaleciendo así la competitividad de Seguros Atlántida.

Responsabilidad Social Empresarial



Durante el año, desarrollamos iniciativas solidarias que nos permitieron contribuir con la Asociación de Hermanas de la Caridad, una organización dedicada al cuidado integral de personas de la tercera edad y niños en situación de vulnerabilidad, quienes residen temporal o permanentemente en su casa hogar. Nuestros colaboradores participaron con entusiasmo en actividades de donación, aportando a quienes más lo necesitan.

Además, como parte de nuestro compromiso con el medioambiente y la economía circular, realizamos un donativo de equipos electrónicos obsoletos, promoviendo así una gestión responsable de residuos tecnológicos.

Estas acciones reflejan nuestra visión de empresa comprometida con el bienestar social y el desarrollo sostenible de las comunidades donde operamos.



Resumen Comercial 2024

Durante el último período, Seguros Atlántida enfocó su estrategia comercial en fortalecer al equipo, optimizar procesos y consolidar relaciones con aliados estratégicos. Se impartieron capacitaciones técnicas, se lanzaron campañas y ferias promocionales, y se reinauguraron las oficinas en Tegucigalpa como parte de los esfuerzos por mejorar la atención al cliente y aumentar la colocación de primas.

En el canal de **Bancaseguros**, destacó el **crecimiento del producto Vida Atlántida Plus**, con un **incremento del 20%** en cartera. Además, se avanzó en automatización de procesos y desarrollo de productos enfocados en segmentos específicos, reafirmando el compromiso con la innovación, inclusión y expansión comercial.

DESTACADOS 2024 EN CANAL DIRECTOS

- Patrocinio de EXPO CONSTRUYE 2024
- Implementación de ferias promocionales de seguros de automóviles con los empleados de las empresas del grupo a nivel nacional.



DESTACADOS 2024 EN CANAL INTERMEDIARIOS

- Lanzamiento del nuevo Acuerdo de Incentivos 2024, enfocado en fortalecer la fidelización de intermediarios mediante el reconocimiento a su producción anual, con un premio final: un viaje todo incluido a Cartagena, Colombia.
- Ejecución de un plan de visitas y reuniones periódicas con los principales productores, brindando seguimiento y atención personalizada a nuevos negocios y renovaciones.
- Desarrollo de capacitaciones dirigidas a intermediarios sobre el uso del Emisor Remoto, la nueva Asistencia Vial y Reaseguro.
- Cóctel de reinauguración de las nuevas instalaciones de la oficina en Tegucigalpa.



Resumen Comercial 2024

DESTACADOS BANCASEGUROS 2024

En un entorno donde la seguridad financiera es clave, en Seguros Atlántida nos destacamos por ofrecer soluciones integrales que combinan lo mejor del sector bancario y asegurador, brindando protección y tranquilidad a nuestros clientes en cada etapa de su vida.

El canal de Bancaseguros, en alianza con Banco Atlántida, ha fortalecido su papel como complemento clave a los servicios financieros tradicionales, ofreciendo productos adaptados a las necesidades de protección de nuestros clientes.

Uno de los **principales logros de 2024 fue el crecimiento del producto Vida Atlántida Plus, con un incremento del 20% en la cartera**, impulsado por estrategias implementadas desde el contact center, como premios, gift cards y boletos de cine. Estas acciones serán replicadas en otros canales de venta durante 2025.

También avanzamos significativamente en la automatización del pago de incentivos, mejorando tiempos de respuesta y elevando la satisfacción del equipo comercial. Actualmente, desarrollamos nuevos productos dirigidos a los diferentes segmentos de negocio de Banco Atlántida, tanto en seguros de vida como de daños, que serán distribuidos a través de la estructura comercial de Banca de Personas, Comercial y PYME.

De cara a 2025, proyectamos un año de crecimiento estratégico, impulsando nuevos productos y consolidando nuestra alianza con Banco Atlántida. Continuaremos generando sinergias que fortalezcan nuestra oferta de seguros, siempre con el compromiso de satisfacer las necesidades de nuestros clientes.



Nuestros Aliados en Reaseguro



Reaseguro

Los reaseguradores con los que trabajamos mantienen calificaciones de riesgo sobresalientes que demuestran su solvencia financiera, con amplia experiencia y reconocimiento global. De ellos también recibimos apoyo técnico para el desarrollo de nuevos productos, en la implementación de medidas para una mejor selección de riesgos, y el ofrecimiento de constante capacitación para, como compañía, mantenernos a la vanguardia del mercado



Corredores de Seguros



Contrato Regional Grupo Atlántida

Negociación regional del contrato de exceso de pérdida catastrófico para las Compañías de Seguros del Grupo Atlántida en Honduras, Belice y El Salvador. Presentación ante los mercados internacionales de reaseguro de nuestras cuatro compañías de seguros como un solo grupo, fortaleciendo nuestra presencia en Centroamérica.

**MEMORIA
ANUAL**

2024



**Seguros
Atlántida**